



BeyondTrust

Privileged Remote Access Gids voor bijwerken

Inhoudsopgave

De BeyondTrust Privileged Remote Access-software bijwerken	3
Upgrade voorbereiden	3
Clients bijwerken	3
Eén B Series Appliance upgraden door middel van automatische updates	5
Eén BeyondTrust Appliance B Series upgraden door middel van handmatige updates .	6
Twee B Series Appliances in een configuratie met automatische omschakeling bijwerken	8
Overwegingen	8
Twee B Series Appliances synchroon bijwerken in een configuratie met automatische omschakeling	9
Back-up en synchronisatie	9
Apparaat A bijwerken	9
Verifiëren en testen	10
Apparaat B bijwerken	11
Relatie voor automatische omschakeling herstellen	11
Twee B Series Appliances asynchroon bijwerken in een configuratie met automatische omschakeling	12
Back-up en synchronisatie	12
Apparaat B bijwerken	12
Verifiëren en testen	13
Apparaat B het primaire B Series Appliance maken	14
Apparaat A bijwerken	15
Relatie voor automatische omschakeling herstellen	15
De BeyondTrust-hardware bijwerken	17
Vrijwaringen, beperkingen voor licenties en technische ondersteuning	19
Vrijwaringen	19
Licentiebeperkingen	19
Technische ondersteuning	19

De BeyondTrust Privileged Remote Access-software bijwerken

Ga naar de [Releaseopmerkingen](#) voor meer informatie over de releases van de BeyondTrust Privileged Remote Access-software.

Upgrade voorbereiden

- Maak altijd een back-up van uw instellingen en uw configuratie voordat u een upgrade uitvoert. U kunt dit doen via **/login > Beheer > Software**. Het is een goede gewoonte ook een kopie van uw SSL-certificaten en privésleutel te exporteren en lokaal op te slaan om, wanneer de upgrade mislukt, toch door te kunnen werken.
- Voor belangrijke software-releases worden klanten met een actief onderhoudscontract in een implementatierooster geplaatst. Als de upgrade klaarstaat, krijgt u van BeyondTrust een waarschuwing per e-mail dat u met de upgradeprocedure kunt beginnen.
- De installatie duurt meestal 15 minuten tot een uur. Maar als u grote hoeveelheden gegevens op uw B Series Appliance opslaat (bijv. sessie-opnames), dan kan de installatie veel langer duren.
- BeyondTrust adviseert om upgrades uit te voeren tijdens periodes van gepland onderhoud. Uw BeyondTrust-website zal tijdens de upgrade tijdelijk niet beschikbaar zijn. Alle ingelogde gebruikers en actieve sessies worden afgesloten.
- BeyondTrust adviseert u ook om de update in een gecontroleerde omgeving te testen voordat u deze in productie implementeert. U kunt het beste testen als u twee B Series Appliances in een relatie met automatische omschakeling hebt en asynchroon updatet. (Zie "[Verifiëren en testen](#)" op pagina 13).
- Start het B Series Appliance niet opnieuw als u problemen ondervindt tijdens het uitvoeren van de basisupdate. Neem contact op met BeyondTrust Technical Support.
- Als u twee B Series Appliances in een configuratie voor automatische omschakeling hebt, dan moet u overwegen of u de update synchroon of asynchroon wilt uitvoeren.
 - Bij synchroon bijwerken wordt het primaire B Series Appliance eerst bijgewerkt en behoudt dit zijn rol als primair apparaat. Bij deze methode is er een korte uitval. De methode wordt aanbevolen voor eenvoudige implementaties en scenario's waarbij het geen kwaad kan als het systeem tijdens het bijwerken offline is.
 - Bij asynchroon bijwerken wordt het back-up B Series Appliance als eerste bijgewerkt en neemt dan de rol van het primaire apparaat over. Bij deze methode is de uitval minimaal. Deze methode wordt aanbevolen voor grotere implementaties en scenario's die een maximale beschikbaarheid nodig hebben. Deze methode is wat complexer omdat het netwerk mogelijk moet worden aangepast om naar het back-up B Series Appliance over te schakelen.

Clients bijwerken

Alleen bij bepaalde upgrades moeten clients worden bijgewerkt. Voor updates van de basissoftware en extra licenties hoeft de clientsoftware niet te worden bijgewerkt. Bij updates voor de site-versie moeten de clients wel worden bijgewerkt. Meestal wordt de client automatisch bijgewerkt, maar de procedure voor bijwerken staat hieronder voor elk type client vermeld.

- Uw geïnstalleerde toegangskonsoles moeten worden bijgewerkt nadat de site is geüpgraded. Doorgaans gebeurt dit automatisch wanneer de gebruiker de toegangskonsole de volgende keer uitvoert.



BELANGRIJK!

Als u een upgrade naar een nieuw gebouwd softwarepakket voor een site uitvoert, moet u controleren of alle certificaatarchieven goed worden beheerd en up-to-date zijn voordat u de upgrade naar een nieuwe versie van BeyondTrust

uitvoert. Als u dit niet doet, kan dit ertoe leiden dat de meeste bestaande Jump-clients offline worden weergegeven.

- Toegangsconsoles die in het verleden met behulp van [MSI](#) op vergrendelde computers zijn geïmplementeerd, moeten mogelijk opnieuw worden geïmplementeerd nadat het bijwerken voltooid is.
- Als de functie om een toegangsconsole of een Jump-client uit te pakken is ingeschakeld door BeyondTrust Technical Support, kunt u een MSI-installatieprogramma downloaden om de toegangsconsoles en/of Jump-clients bij te werken voordat u een upgrade uitvoert voor het B Series Appliance. Hiervoor moet u handmatig of automatisch op de nieuwe update controleren. Let op: bijgewerkte clients komen pas online als het bijbehorende B Series Appliance is bijgewerkt. Het is niet nodig de installatie van de oorspronkelijke client te verwijderen voordat u de nieuwe implementeert, omdat de nieuwe automatisch de oorspronkelijke installatie vervangt. Het is echter een goede gewoonte om een kopie van de oude MSI te bewaren om de verouderde installaties te verwijderen nadat het bijwerken van het B Series Appliance is geslaagd, mocht dat verwijderen noodzakelijk blijken. Met de nieuwe MSI kan dat niet.
- Na een update worden geïmplementeerde Jump-clients automatisch bijgewerkt.
 - Als geprobeerd wordt grote aantallen Jump-clients tegelijkertijd bij te werken, dan kan het B Series Appliance overbelast worden, waardoor, afhankelijk van de beschikbare bandbreedte en hardware, zowel de prestaties van het B Series Appliance als van het netwerk slechter worden. Om de hoeveelheid bandbreedte en hulpbronnen die door het bijwerken van Jump-clients worden verbruikt te regelen, gaat u naar **/login > Jump > Jump-clients** en stelt u het **Maximaal aantal gelijktijdige upgrades van Jump-clients** op een lagere waarde in.
 - Actieve en passieve Jump-clients worden in de wachtrij geplaatst om te worden bijgewerkt als ze de eerste keer inchecken bij het B Series Appliance nadat het B Series Appliance is bijgewerkt. Dit inchecken gebeurt uitgaand op regelmatige intervallen vanaf de host van de Jump-client via TCP-poort 443 naar het B Series Appliance. Actieve Jump-clients checken direct in nadat de upgrade van het B Series Appliance is voltooid. Passieve Jump-clients checken in tijdens het opstarten, nadat ze een verbinding vanaf de toegangsconsole hebben gemaakt en als ze via het pictogram in het systeemvak opdracht krijgen. Bovendien melden ze zich ten minste eens per 24 uur aan.
 - Als een Jump-client nog niet is bijgewerkt, wordt deze gemarkeerd als **Upgrade in behandeling**. De versie en het revisienummer worden in het detailvenster weergegeven. U kunt een verouderde Jump-client wijzigen, maar er niet naar jumpen. Als u een jump probeert uit te voeren, wordt de Jump-client echter vooraan in de upgradewachtrij geplaatst.
- Na een update zouden geïmplementeerde Jumpoints automatisch moeten worden bijgewerkt.

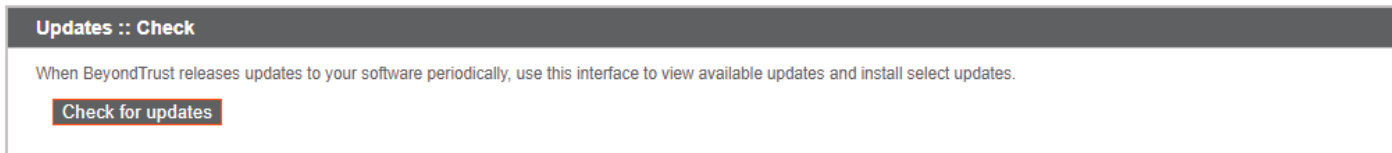


Opmerking: Reserveer tijdens het upgraden naar een nieuwe softwareversie wat tijd totdat alle Jump-clients weer online zijn, voordat u verdergaat met andere upgradeprocessen.

- BeyondTrust-verbindingsgagenten worden automatisch bijgewerkt nadat een upgrade van de site is uitgevoerd.
- BeyondTrust-integratieclients worden niet automatisch bijgewerkt nadat een upgrade van de site is uitgevoerd. Integratieclients moeten handmatig opnieuw worden geïnstalleerd. Installatieprogramma's voor integratieclients zijn beschikbaar op de pagina **Downloads** op beyondtrustcorp.service-now.com/csm.
- Het wordt sterk aangeraden om na het bijwerken eventuele installatiepakketten die eerder voor Jump-clients en toegangsconsoles zijn gemaakt opnieuw te genereren. De clients zelf worden bijgewerkt zoals hierboven beschreven.

Eén B Series Appliance upgraden door middel van automatische updates

In de meeste gevallen kunnen klanten van BeyondTrust updates zonder hulp van BeyondTrust Technical Support downloaden en installeren. Meld u aan bij uw BeyondTrust Appliance B Series (/appliance) om te controleren of er een upgrade beschikbaar is. Ga naar de pagina **Updates** en klik op **Controleren op updates**.



Als er een software-update beschikbaar is, verschijnt deze onder **Beschikbare updates**. Als u op **Deze update installeren** klikt, zal het B Series Appliance de nieuwe versie van de BeyondTrust-software downloaden en automatisch installeren.



BELANGRIJK!

Als u een upgrade naar een nieuw gebouwd softwarepakket voor een site uitvoert, moet u controleren of alle certificaatarchieven goed worden beheerd en up-to-date zijn voordat u de upgrade naar een nieuwe versie van BeyondTrust uitvoert. Als u dit niet doet, kan dit ertoe leiden dat de meeste bestaande Jump-clients offline worden weergegeven.



Opmerking: Voor enkele pakketten moet eerst een ander pakket worden geïnstalleerd. Installeer het beschikbare pakket om het pakket te kunnen installeren dat daarvan afhankelijk is.

Raadpleeg "[Eén BeyondTrust Appliance B Series upgraden door middel van handmatige updates](#)" op pagina 6 als u nog steeds geen automatische updates kunt uitvoeren.

Eén BeyondTrust Appliance B Series upgraden door middel van handmatige updates

Als u niet automatisch kunt bijwerken (bijvoorbeeld als uw B Series Appliance op een netwerk met beperkte toegang is aangesloten), dan kunt u handmatig bijwerken.

Meld u aan bij uw BeyondTrust Appliance B Series en ga naar de pagina **Updates**. Klik op de koppeling **Download-sleutel van een apparaat** om een unieke B Series Appliance-sleutel te genereren. U kunt deze sleutel op een systeem zonder beperkingen naar de updateserver van BeyondTrust verzenden op <https://btupdate.com>. Download eventuele beschikbare updates op een verwisselbaar opslagapparaat en breng die updates dan naar een systeem over waarvandaan u uw B Series Appliance kunt beheren.

Zoek vanuit de pagina **Updates** naar het bestand in de sectie **Handmatige installatie** en klik vervolgens op de knop **Software bijwerken** om de installatie uit te voeren. Het B Series Appliance zal de nieuwe versie van de BeyondTrust-software installeren.



BELANGRIJK!

Als u een upgrade naar een nieuw gebouwde softwarepakket voor een site uitvoert, moet u controleren of alle certificaatarchieven goed worden beheerd en up-to-date zijn voordat u de upgrade naar een nieuwe versie van BeyondTrust uitvoert. Als u dit niet doet, kan dit ertoe leiden dat de meeste bestaande Jump-clients offline worden weergegeven.



Opmerking: Wees erop voorbereid dat u de software-updates direct na het downloaden installeert. Als een update eenmaal is gedownload, dan verschijnt deze niet meer in uw lijst met beschikbare updates. Neem contact op met BeyondTrust Technical Support als u een update opnieuw moet downloaden.



Opmerking: Als u een foutmelding krijgt, moet u controleren of de op de pagina **/appliance > Status > Basisinstellingen** vermelde tijd juist is. Veel van de functies van het B Series Appliance, waaronder de download-sleutel van het apparaat, zijn afhankelijk van een juiste tijdsinstelling. Als de tijd niet juist is, moet u de NTP-instelling op de pagina **Netwerken > IP-configuratie** controleren.

STATUS | USERS | NETWORKING | SECURITY | **UPDATES** | SUPPORT

Updates :: Manual Installation

Update File:

WARNING: Updating the software may disconnect users currently connected to the Appliance.
NOTE: To obtain your software update file, copy the [Appliance Download Key](#) below and enter it at <http://update.bomgar.com>.

Updates :: Manual Installation

Update File:

WARNING: Updating the software may disconnect users currently connected to the Appliance.
NOTE: To obtain your software update file, copy the [Appliance Download Key](#) below and enter it at <http://update.bomgar.com>.

Appliance Download Key
(Expires in: 24.00 minutes)

```
-----BEGIN KEY-----
ZPocmVgJp7fM0TcL306b4f099735171752245e344/f2a995c01461a55a03e8d
f144a6f7998e169ab4222baa4f28fc7ff322fcd7a8+8b7d2f88748aa3bf1388
q+bea1/82af2238b604b7417134c175a0d7ad4833c9f9f1659e90e7a0c4086b4
200b63bd1010/41dce8df50dcc3ae90b36b3e7b22f4f03d0fc6d2dee892c8e4b
1885fc8aad1472b937111f494b79afae35abb4f443c4c79fbb10696d82ca1b
18c157db1d56b6e4db0197cd906ec6198da66398e005449b6e4548b3398b
2a8668459fecbf4c66fd19a5485c9c45f410/31330b20935dd2a6e31cd2e5
568e845+f435dc05f6f5134d4b2e2f79/9ad3de860534cd7926af9f30f2eeb0
56e2884f2dd03+3ab9679e212ea781c79e2d2f9e0adc33baa1eabdf70d00c4
e731168b9a4113601c18880c7c2+8f6c7+8fed1175d9/4fda8f47e0a69b67d
+865eae+Xe928d80cf9/7e755035f3+dM1+d59b7f3d54aa09d8/dc60a17b3c0
81bdf842752194d16e133110b4eadac7ecc12efce646ae258bf7d8372370048f
431e1cf6ee660237868deb=
-----END KEY-----
```

Twee B Series Appliances in een configuratie met automatische omschakeling bijwerken

BELANGRIJK!

BeyondTrust beveelt aan onderhoudsvensters te plannen op tijden met zo min mogelijk verkeer.

Er zijn twee alternatieven om een omgeving met automatische omschakeling bij te werken: synchroon en asynchroon.

Twee B Series Appliances synchroon bijwerken in een configuratie met automatische omschakeling

Bij synchroon bijwerken wordt het primaire B Series Appliance eerst bijgewerkt en behoudt dit zijn rol als primair apparaat. Bij deze methode is er een korte uitval. De methode wordt aanbevolen voor eenvoudige implementaties en scenario's waarbij het geen kwaad kan als het systeem tijdens het bijwerken offline is.

- **Voordeel:** Er hoeft niet te worden omgeschakeld.
- **Nadeel:** Langere uitval van de productiesite.

Twee B Series Appliances asynchroon bijwerken in een configuratie met automatische omschakeling

Bij asynchroon bijwerken wordt het back-up B Series Appliance als eerste bijgewerkt en neemt dan de rol van het primaire apparaat over. Bij deze methode is de uitval minimaal. Deze methode wordt aanbevolen voor grotere implementaties en scenario's die een maximale beschikbaarheid nodig hebben. Deze methode is wat complexer omdat het netwerk mogelijk moet worden aangepast om naar het back-up B Series Appliance over te schakelen.

- **Voordeel:** Minimale uitval van de productiesite.
- **Nadeel:** Er moet worden omgeschakeld.

Overwegingen

1. Selecteer het alternatief voor bijwerken van een configuratie met automatische omschakeling dat het beste past bij uw wensen voor uitval en beschikbaarheid.
2. Plan twee aparte onderhoudsvensters waarin u het bijwerken uitvoert.
3. U mag verwachten dat het bijwerken op elk van de twee B Series Appliances even lang duurt.
4. Plan een periode tussen de twee onderhoudsvensters die lang genoeg is om te bevestigen dat de nieuwe software in uw productie-omgeving goed functioneert, maar kort genoeg om de tijd die u tijdelijk geen configuratie met automatische omschakeling hebt te beperken.

Twee B Series Appliances synchroon bijwerken in een configuratie met automatische omschakeling

Bij synchroon bijwerken wordt het primaire B Series Appliance eerst bijgewerkt en behoudt dit zijn rol als primair apparaat. Bij deze methode is er een korte uitval. De methode wordt aanbevolen voor eenvoudige implementaties en scenario's waarbij het geen kwaad kan als het systeem tijdens het bijwerken offline is.

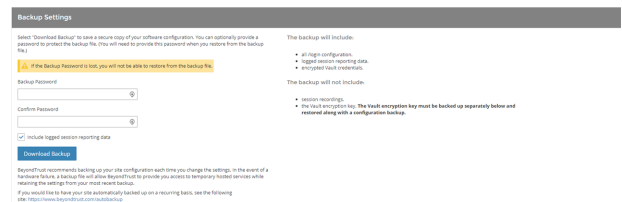
BeyondTrust adviseert om upgrades uit te voeren tijdens periodes van gepland onderhoud. Uw BeyondTrust-website zal tijdens de upgrade tijdelijk niet beschikbaar zijn. Alle ingelogde gebruikers en actieve sessies worden afgesloten. U moet twee aparte onderhoudsmomenten voor de upgrade plannen. De installatie duurt meestal 15 minuten tot een uur. Maar als u grote hoeveelheden gegevens op uw B Series Appliance opslaat (bijv. sessie-opnames), dan kan de installatie veel langer duren. Plan een periode tussen de twee onderhoudsmomenten die lang genoeg is om te bevestigen dat de nieuwe softwareversie goed functioneert in uw productieomgeving, maar kort genoeg om de periode zonder configuratie met automatische omschakeling te beperken. BeyondTrust adviseert u ook om de update in een gecontroleerde omgeving te testen voordat u deze in productie implementeert. Start het B Series Appliance niet opnieuw als u problemen ondervindt tijdens het uitvoeren van de basisupdate. Neem contact op met BeyondTrust Technical Support.

In deze instructies is **Apparaat A** het primaire B Series Appliance (d.w.z. het B Series Appliance waar de primaire hostnaam naar verwijst) en is **Apparaat B** het back-up B Series Appliance.

Back-up en synchronisatie

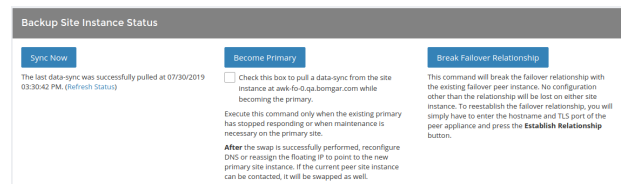
Maak een back-up van de huidige instellingen van uw BeyondTrust-software voordat u de upgrade uitvoert. Ga op **Apparaat A** naar **/login > Beheer > Software**.

Klik op de knop **Back-up downloaden** en sla het back-upbestand op een beveiligde locatie op.



Ga naar **/login > Beheer > Automatische omschakeling**, klik op **Nu synchroniseren** en wacht tot de synchronisatie voltooid is.

Nadat de synchronisatie voltooid is, moet u op **Verbreek relaties automatische omschakeling** klikken.



Apparaat A bijwerken

Werk **Apparaat A** bij met ofwel de methode voor automatisch bijwerken ofwel de methode voor handmatig bijwerken.


Automatisch

In de meeste gevallen kunnen klanten van BeyondTrust updates zonder hulp van BeyondTrust Technical Support downloaden en installeren. Ga naar **/appliance > Updates** om te zien of een update beschikbaar is.



Klik op **Controleren op updates**.

Als er een software-update beschikbaar is, verschijnt deze onder **Beschikbare updates**. Als u op **Deze update installeren** klikt, zal het B Series Appliance de nieuwe versie van de BeyondTrust-software downloaden en automatisch installeren.



Opmerking: 'BeyondTrust'-software-updates zijn vaak afhankelijk van een of meer 'Basissoftware'-updates. Installeer de beschikbare basissoftware-updates om de daarvan afhankelijke BeyondTrust-updates te kunnen installeren. Download vervolgens een back-up en installeer direct de BeyondTrust-software-updates voordat u iets anders doet, zoals het automatisch omschakelen of het installeren van updates op een ander B Series Appliance.

Raadpleeg het [Ondersteuningsportaal](#) voor meer informatie als automatische updates mislukken terwijl u had verwacht dat ze goed zouden gaan.

Handmatig


Als u niet automatisch kunt bijwerken (bijvoorbeeld als uw B Series Appliance op een netwerk met beperkte toegang is aangesloten), dan kunt u handmatig bijwerken.

Ga naar **/appliance > Updates**.

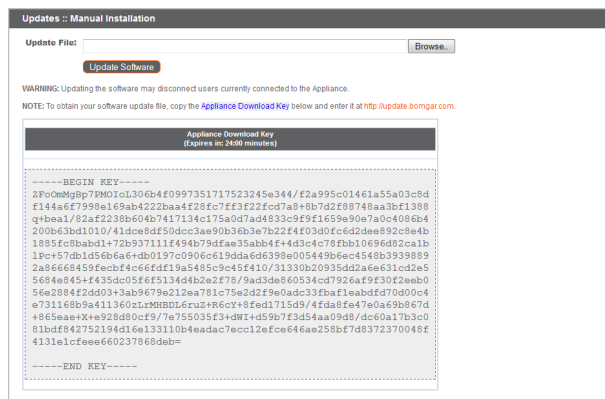
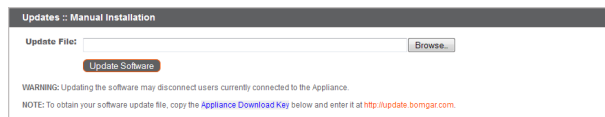


Klik op de koppeling **Download-sleutel van een apparaat** om een unieke B Series Appliance-sleutel te genereren. U kunt deze sleutel op een systeem zonder beperkingen naar de updateserver van BeyondTrust verzenden op <https://btupdate.com>. Download eventuele beschikbare updates op een verwisselbaar opslagapparaat en breng die updates dan naar een systeem over waarvandaan u uw B Series Appliance kunt beheren.

Zoek vanuit de pagina **Updates** naar het bestand in de sectie **Handmatige installatie** en klik vervolgens op de knop **Software bijwerken** om de installatie uit te voeren. Het B Series Appliance zal de nieuwe versie van de BeyondTrust-software installeren.



Opmerking: Wees erop voorbereid dat u de software-updates direct na het downloaden installeert. Als een update eenmaal is gedownload, dan verschijnt deze niet meer in uw lijst met beschikbare updates. Neem contact op met BeyondTrust Technical Support als u een update opnieuw moet downloaden.



Verifiëren en testen

Nadat het bijwerken is voltooid, moet u verifiëren dat het bijwerken geslaagd is en dat uw software werkt zoals u verwacht. Uw geïnstalleerde toegangsconsoles moeten worden bijgewerkt nadat de site is geüpgraded. Doorgaans gebeurt dit automatisch wanneer de gebruiker de toegangsconsole de volgende keer uitvoert. Om te controleren welke softwareversie er op een console draait, moet u op de

console inloggen en op **Help > Over** klikken. Zorg er ook voor dat u via een sessie verbinding met een externe computer kunt maken.



Opmerking: Toegangsconsoles die in het verleden met behulp van MSI op vergrendelde computers zijn geïmplementeerd, moeten mogelijk opnieuw worden geïmplementeerd nadat het bijwerken voltooid is. Als de functie om een toegangsconsole of een Jump-client uit te pakken is ingeschakeld door BeyondTrust Technical Support, kunt u een MSI-installatieprogramma downloaden om de toegangsconsoles en/of Jump-clients bij te werken voordat u een upgrade uitvoert voor het B Series Appliance. Hiervoor moet u handmatig of automatisch op de nieuwe update controleren. Let op: bijgewerkte clients komen pas online als het bijbehorende B Series Appliance is bijgewerkt. Het is niet nodig de installatie van de oorspronkelijke client te verwijderen voordat u de nieuwe implementeert, omdat de nieuwe automatisch de oorspronkelijke installatie vervangt. Het is echter een goede gewoonte om een kopie van de oude MSI te bewaren om de verouderde installaties te verwijderen nadat het bijwerken van het B Series Appliance is geslaagd, mocht dat verwijderen noodzakelijk blijken. Met de nieuwe MSI kan dat niet.

Apparaat B bijwerken

Werk **Apparaat B** bij met ofwel de methode voor automatisch bijwerken ofwel de methode voor handmatig bijwerken zoals hierboven gedefinieerd. Controleer en test vervolgens of het bijwerken geslaagd is.

Relatie voor automatische omschakeling herstellen

Ga vanuit **Apparaat A** naar **/login > Beheer > Automatische omschakeling**.



Opmerking: Om een geldige verbinding te configureren, moeten beide B Series Appliances identieke sleutels voor communicatie tussen apparaten hebben. Zie de pagina **/login > Beheer > Beveiliging** om de sleutel voor elk B Series Appliance te verifiëren.

Stel de configuratie voor automatische omschakeling met het back-up B Series Appliance opnieuw in, waarbij u **Apparaat B** als back-up gebruikt en **Apparaat A** als primair houdt.

Op de pagina **Automatische omschakeling** van het B Series Appliance die u als primair B Series Appliance in wilt stellen, wordt de relatie tussen de twee B Series Appliances tot stand gebracht. Met de hier ingevoerde adressen brengt u de relatie tot stand en stelt u in dat elk B Series Appliance op elk moment een verbinding met het andere apparaat kan maken. **Nieuwe verbindingsgegevens voor back-up-site** bevat de informatie waarmee het primaire B Series Appliance weet hoe het B Series Appliance een verbinding met het back-up B Series Appliance tot stand moet brengen. De **Omgekeerde verbindingsgegevens voor deze primaire site** zijn toegekend aan het back-up B Series Appliance en laten weten hoe deze verbinding terug moet maken met dit primaire B Series Appliance. U moet in deze velden een geldige hostnaam of geldig IP-adres en het TLS-poortnummer invoeren. Nadat u al deze velden hebt ingesteld, moet u op de knop **Relatie aanmaken** klikken om de relatie tot stand te brengen.



Opmerking: BeyondTrust adviseert om, indien mogelijk, het unieke IP-adres van elk B Series Appliance te gebruiken bij het configureren van deze instellingen.

Als de relatie eenmaal is gemaakt, worden overtollige tabbladen van de back-upsite verwijderd. Het duurt ongeveer 60 seconden voordat de eerste gegevenssynchronisatie begint, maar u kunt ook op de knop **Nu synchroniseren** klikken om een synchronisatie te forceren en de allerlaatste informatie van het primaire B Series Appliance naar het geheugen van het back-up B Series Appliance te kopiëren. De synchronisatie zelf kan een paar seconden duren tot enkele uren, afhankelijk van de hoeveelheid te synchroniseren gegevens. De pagina **Automatische omschakeling** bevat de datum en het tijdstip van de gegevenssynchronisatie nadat de synchronisatie is voltooid.

Twee B Series Appliances asynchroon bijwerken in een configuratie met automatische omschakeling

Bij asynchroon bijwerken wordt het back-up B Series Appliance als eerste bijgewerkt en neemt dan de rol van het primaire apparaat over. Bij deze methode is de uitval minimaal. Deze methode wordt aanbevolen voor grotere implementaties en scenario's die een maximale beschikbaarheid nodig hebben. Deze methode is wat complexer omdat het netwerk mogelijk moet worden aangepast om naar het back-up B Series Appliance over te schakelen.

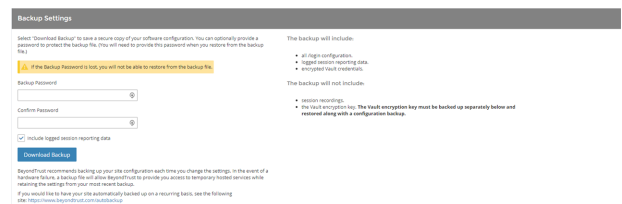
BeyondTrust adviseert om upgrades uit te voeren tijdens periodes van gepland onderhoud. Uw BeyondTrust-website zal tijdens de upgrade tijdelijk niet beschikbaar zijn. Alle ingelogde gebruikers en actieve sessies worden afgesloten. U moet twee aparte onderhoudsmomenten voor de upgrade plannen. De installatie duurt meestal 15 minuten tot een uur. Maar als u grote hoeveelheden gegevens op uw B Series Appliance opslaat (bijv. sessie-opnames), dan kan de installatie veel langer duren. Plan een periode tussen de twee onderhoudsmomenten die lang genoeg is om te bevestigen dat de nieuwe softwareversie goed functioneert in uw productieomgeving, maar kort genoeg om de periode zonder configuratie met automatische omschakeling te beperken. BeyondTrust adviseert u ook om de update in een gecontroleerde omgeving te testen voordat u deze in productie implementeert. Start het B Series Appliance niet opnieuw als u problemen ondervindt tijdens het uitvoeren van de basisupdate. Neem contact op met BeyondTrust Technical Support.

In deze instructies is **Apparaat A** het primaire B Series Appliance (d.w.z. het B Series Appliance waar de primaire hostnaam naar verwijst) en is **Apparaat B** het back-up B Series Appliance.

Back-up en synchronisatie

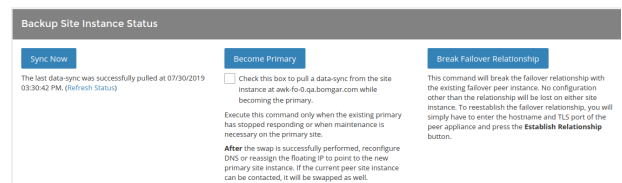
Maak een back-up van de huidige instellingen van uw BeyondTrust-software voordat u de upgrade uitvoert. Ga op **Apparaat A** naar **/login > Beheer > Software**.

Klik op de knop **Back-up downloaden** en sla het back-upbestand op een beveiligde locatie op.



Ga naar **/login > Beheer > Automatische omschakeling**, klik op **Nu synchroniseren** en wacht tot de synchronisatie voltooid is.

Nadat de synchronisatie voltooid is, moet u op **Verbreek relaties automatische omschakeling** klikken.



Apparaat B bijwerken

Werk **Apparaat B** bij met ofwel de methode voor automatisch bijwerken ofwel de methode voor handmatig bijwerken.


Automatisch

In de meeste gevallen kunnen klanten van BeyondTrust updates zonder hulp van BeyondTrust Technical Support downloaden en installeren. Ga naar **/appliance > Updates** om te zien of een update beschikbaar is.



Klik op **Controleren op updates**.

Als er een software-update beschikbaar is, verschijnt deze onder **Beschikbare updates**. Als u op **Deze update installeren** klikt, zal het B Series Appliance de nieuwe versie van de BeyondTrust-software downloaden en automatisch installeren.



Opmerking: 'BeyondTrust'-software-updates zijn vaak afhankelijk van een of meer 'Basissoftware'-updates. Installeer de beschikbare basissoftware-updates om de daarvan afhankelijke BeyondTrust-updates te kunnen installeren. Download vervolgens een back-up en installeer direct de BeyondTrust-software-updates voordat u iets anders doet, zoals het automatisch omschakelen of het installeren van updates op een ander B Series Appliance.

Raadpleeg het [Ondersteuningsportaal](#) voor meer informatie als automatische updates mislukken terwijl u had verwacht dat ze goed zouden gaan.

Handmatig


Als u niet automatisch kunt bijwerken (bijvoorbeeld als uw B Series Appliance op een netwerk met beperkte toegang is aangesloten), dan kunt u handmatig bijwerken.

Ga naar **/appliance > Updates**.



Klik op de koppeling **Download-sleutel van een apparaat** om een unieke B Series Appliance-sleutel te genereren. U kunt deze sleutel op een systeem zonder beperkingen naar de updateserver van BeyondTrust verzenden op <https://btupdate.com>. Download eventuele beschikbare updates op een verwisselbaar opslagapparaat en breng die updates dan naar een systeem over waarvandaan u uw B Series Appliance kunt beheren.

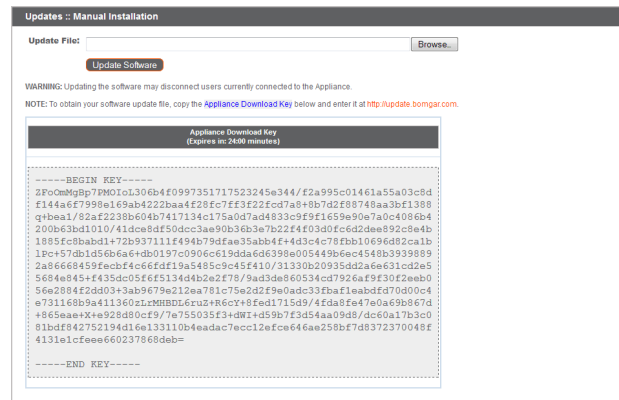
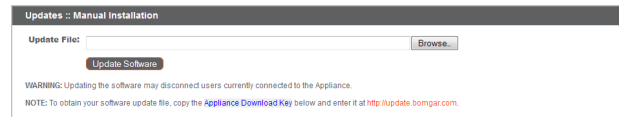
Zoek vanuit de pagina **Updates** naar het bestand in de sectie **Handmatige installatie** en klik vervolgens op de knop **Software bijwerken** om de installatie uit te voeren. Het B Series Appliance zal de nieuwe versie van de BeyondTrust-software installeren.



Opmerking: Wees erop voorbereid dat u de software-updates direct na het downloaden installeert. Als een update eenmaal is gedownload, dan verschijnt deze niet meer in uw lijst met beschikbare updates. Neem contact op met BeyondTrust Technical Support als u een update opnieuw moet downloaden.

Verifiëren en testen

Nadat het bijwerken is voltooid, moet u verifiëren dat het bijwerken geslaagd is en dat uw software werkt zoals u verwacht.



Bewerk op minimaal twee lokale machines die toegang hebben tot **Apparaat B** het [hosts-bestand](#) zodat de hostnaam van uw site verwijst naar het IP-adres van **Apparaat B**. Voer op één computer de toegangconsole uit. Uw geïnstalleerde toegangconsoles moeten worden bijgewerkt nadat de site is geüpgraded. Doorgaans gebeurt dit automatisch wanneer de gebruiker de toegangconsole de volgende keer uitvoert. Om te controleren welke softwareversie er op een console draait, moet u op de console inloggen en op **Help > Over** klikken. Zorg er ook voor dat u via een sessie verbinding met een externe computer kunt maken.

Opmerking: Toegangconsoles die in het verleden met behulp van **MSI** op vergrendelde computers zijn geïmplementeerd, moeten mogelijk opnieuw worden geïmplementeerd nadat het bijwerken voltooid is. Als de functie om een toegangconsole of een Jump-client uit te pakken is ingeschakeld door BeyondTrust Technical Support, kunt u een MSI-installatieprogramma downloaden om de toegangconsoles en/of Jump-clients bij te werken voordat u een upgrade uitvoert voor het B Series Appliance. Hiervoor moet u handmatig of automatisch op de nieuwe update controleren. Let op: bijgewerkte clients komen pas online als het bijbehorende B Series Appliance is bijgewerkt. Het is niet nodig de installatie van de oorspronkelijke client te verwijderen voordat u de nieuwe implementeert, omdat de nieuwe automatisch de oorspronkelijke installatie vervangt. Het is echter een goede gewoonte om een kopie van de oude MSI te bewaren om de verouderde installaties te verwijderen nadat het bijwerken van het B Series Appliance is geslaagd, mocht dat verwijderen noodzakelijk blijken. Met de nieuwe MSI kan dat niet.

Apparaat B het primaire B Series Appliance maken

Geef **Apparaat B** de rol als primair apparaat door de stappen te volgen die u in uw plan voor automatische omschakeling hebt bepaald: omschakelen met gedeeld IP-adres, met DNS of met NAT.

Opmerking: Als u de BeyondTrust integratie-client gebruikt en u deze op basis van het IP-adres hebt geconfigureerd en niet op basis van hostnaam, dan moet u controleren of deze de gegevens van **Apparaat B** kan extraheren nadat **Apparaat B** als het primaire B Series Appliance is gedefinieerd.

Opmerking: Gegevens van sessies die op een van de B Series Appliances zijn voltooid terwijl automatische omschakeling niet is ingeschakeld, worden automatisch gesynchroniseerd nadat de relatie voor automatische omschakeling is hersteld.

Omschakelen met gedeeld IP-adres

Ga op **Apparaat A** naar **/appliance > Netwerken > IP-configuratie**.

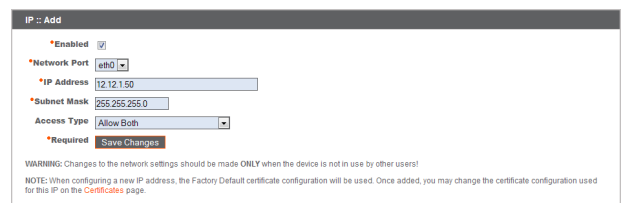


Klik op het gedeelde IP-adres om dit te bewerken en zorg dat het vakje **Ingeschakeld** niet is aangevinkt. Klik vervolgens op **Veranderingen opslaan**.

Ga dan meteen naar **/appliance > Netwerken > IP-configuratie** op **Apparaat B**. Het is handig om deze pagina al in een apart tabblad van uw browser open te hebben.

Klik op het gedeelde IP-adres om dit te bewerken en vink het vakje **Ingeschakeld** aan. Klik vervolgens op **Veranderingen opslaan**.

Zodra de omschakeling is gemaakt, kunt u normaal verder werken. Alle verzoeken naar uw site worden door **Apparaat B** afgehandeld.



Omschakelen met DNS

Ga naar de DNS-controller en zoek de DNS-vermelding voor uw BeyondTrust-site. Bewerk het toegangspunt zodat dit naar het IP-adres van **Apparaat B** verwijst. Zodra de DNS-vermelding is doorgegeven, kunt u normaal verder werken. Alle verzoeken naar uw site worden door **Apparaat B** afgehandeld.

Omschakelen met NAT

Ga naar de NAT-controller en zoek de NAT-vermelding voor uw BeyondTrust-site. Bewerk het toegangspunt zodat dit naar het IP-adres van **Apparaat B** verwijst. Zodra de wijziging is uitgevoerd, kunt u normaal verder werken. Alle verzoeken naar uw site worden door **Apparaat B** afgehandeld.

Apparaat A bijwerken



Opmerking: Elke klantomgeving is anders en hoewel BeyondTrust alle functies verifieert, kunnen we niet elk mogelijk scenario dat een klant tegen kan komen, testen. Verifieer dat de BeyondTrust-software in uw omgeving werkt voordat u een update van Apparaat A uitvoert.

Werk **Apparaat A** bij met ofwel de methode voor automatisch bijwerken ofwel de methode voor handmatig bijwerken zoals hierboven gedefinieerd. Controleer en test vervolgens of het bijwerken geslaagd is.

Relatie voor automatische omschakeling herstellen

Ga vanuit **Apparaat B** naar **/login > Beheer > Automatische omschakeling**.



Opmerking: Om een geldige verbinding te configureren, moeten beide B Series Appliances identieke sleutels voor communicatie tussen apparaten hebben. Zie de pagina **/login > Beheer > Beveiliging** om de sleutel voor elk B Series Appliance te verifiëren.

Herstel de relatie voor automatische omschakeling met het back-up-B Series Appliance, waarbij **Apparaat A** het back-up-apparaat is en **Apparaat B** het primaire.

Op de pagina **Automatische omschakeling** van het B Series Appliance die u als primair B Series Appliance in wilt stellen, wordt de relatie tussen de twee B Series Appliances tot stand gebracht. Met de hier ingevoerde adressen brengt u de relatie tot stand en stelt u in dat elk B Series Appliance op elk moment een verbinding met het andere apparaat kan maken. **Nieuwe verbindingsgegevens voor back-up-site** bevat de informatie waarmee het primaire B Series Appliance weet hoe het B Series Appliance een verbinding met het back-up B Series Appliance tot stand moet brengen. De **Omgekeerde verbindingsgegevens voor deze primaire site** zijn toegekend aan het back-up B Series Appliance en laten weten hoe deze verbinding terug moet maken met dit primaire B Series Appliance. U moet in deze velden een geldige hostnaam of geldig IP-adres en het TLS-poortnummer invoeren. Nadat u al deze velden hebt ingesteld, moet u op de knop **Relatie aanmaken** klikken om de relatie tot stand te brengen.



Opmerking: BeyondTrust adviseert om, indien mogelijk, het unieke IP-adres van elk B Series Appliance te gebruiken bij het configureren van deze instellingen.

Als de relatie eenmaal is gemaakt, worden overtollige tabbladen van de back-upsite verwijderd. Het duurt ongeveer 60 seconden voordat de eerste gegevenssynchronisatie begint, maar u kunt ook op de knop **Nu synchroniseren** klikken om een synchronisatie te forceren en de allerlaatste informatie van het primaire B Series Appliance naar het geheugen van het back-up B Series Appliance te kopiëren. De synchronisatie zelf kan een paar seconden duren tot enkele uren, afhankelijk van de hoeveelheid te synchroniseren gegevens. De pagina **Automatische omschakeling** bevat de datum en het tijdstip van de gegevenssynchronisatie nadat de synchronisatie is voltooid.

De BeyondTrust-hardware bijwerken

Als u uw B Series Appliance bijwerkt van het ene fysieke B Series Appliance naar het andere of tussen een fysiek en een PRA Virtual Appliance, dan moet u zowel het nieuwe B Series Appliance installeren als de gegevens vanaf het oorspronkelijke B Series Appliance overdragen.

1. Installeren van het nieuwe B Series Appliance volgens de betreffende installatiegids.
 - BeyondTrust PRA Virtual Appliance-installatie: <https://www.beyondtrust.com/docs/privileged-remote-access/getting-started/deployment/virtual-sra/index.htm>
 - BeyondTrust Appliance B Series Hardware-installatie: <https://www.beyondtrust.com/docs/privileged-remote-access/getting-started/deployment/hardware-sra/index.htm>
2. Maak een back-up van de huidige software-instellingen van uw B Series Appliance.
 - a. Ga op uw huidige B Series Appliance naar **/login > Beheer > Software**.
 - b. Klik in de sectie **Software :: Instellingen voor back-up** op de knop **Back-up downloaden**.
 - c. Sla het back-upbestand op een beveiligde locatie op.
3. Importeer uw bestaande SSL-certificaatketen naar het nieuwe B Series Appliance.
 - a. Ga op uw huidige B Series Appliance naar **/appliance > Beveiliging > Certificaten**.
 - b. Vink in de sectie **Beveiliging :: Certificaten** het selectievakje aan naast het certificaat dat aan het actieve IP-adres is toegewezen. Kies vervolgens in het vervolgkeuzemenu bovenaan deze sectie **Exporteren**.



Opmerking: Als certificaten geëxporteerd worden, dan worden ze niet van het B Series Appliance verwijderd.

- c. Vink op de pagina **Beveiliging :: Certificaten :: Exporteren** de opties aan om het certificaat, de privésleutel en de certificaatketen bij te voegen. Het wordt sterk aanbevolen voor de privésleutel een wachtwoordzin in te stellen.
 - d. Ga op uw nieuwe B Series Appliance naar **/appliance > Beveiliging > Certificaten**.
 - e. Klik in de sectie **Beveiliging :: Installatie certificaat** op de knop **Importeren**.
 - f. Blader naar het certificaatbestand dat u hiervoor hebt geëxporteerd en klik vervolgens op **Uploaden**.
4. Selecteer een standaardcertificaat voor uw klanten.
 - a. Ga op uw nieuwe B Series Appliance naar **/appliance > Beveiliging > Certificaten**.
 - b. Zoek in de sectie **Beveiliging :: Certificaten** de vermelding van uw SSL-certificaat. Dit bevat gewoonlijk een veld **Uitgegeven aan** met de volledig gekwalificeerde domeinnaam van uw B Series Appliance (bijv. toegang.voorbeeld.nl).
 - c. Controleer of er geen waarschuwingen zijn voor het nieuwe certificaat. Als er een waarschuwing verschijnt, ga dan naar het [Ondersteuningsportaal](#) voor hulp.
 - d. Als alle waarschuwingen zijn opgeheven, klik dan op het keuzerondje in de kolom **Standaard** voor het certificaat dat u wilt gebruiken om uw klanten te bedienen.
 5. Installeer het nieuwe softwarepakket.
 - a. Ga op uw nieuwe B Series Appliance naar **/appliance > Updates**.
 - b. Klik op **Controleren op updates** of gebruik de **Apparaat-downloadsleutel** volgens de instructies op het scherm.
 - c. Klik op **Deze update installeren**. U moet een Gebruiksrechtovereenkomst ondertekenen voordat u kunt installeren.

6. Importeer uw softwareconfiguratie-instellingen vanaf uw oude B Series Appliance.
 - a. Log in op de /login-interface van uw nieuwe B Series Appliance. Gebruik bij de eerste keer inloggen de inloggegevens **admin** en **password**.
 - b. Ga naar **/login > Beheer > Software**.
 - c. Blader in de sectie **Software :: Instellingen herstellen** naar het eerder door u gedownloadte back-up-bestand en klik vervolgens op **Back-up uploaden** om de back-up naar het nieuwe B Series Appliance te herstellen.

Nu kunt u uw DNS-server bijwerken om het verkeer naar het IP-adres van het nieuwe B Series Appliance te sturen en kunt u toegangssessies op uw nieuwe B Series Appliance gaan testen. Nadat u hebt bevestigd dat het juist functioneert, kunt u het oude B Series Appliance retourneren als het een fysiek apparaat was, of verwijderen als het een virtueel apparaat was. Om een fysiek B Series Appliance te retourneren, moet u de volgende stappen uitvoeren:

1. Log in op de **/appliance** web-interface van het oude B Series Appliance.
2. Blader naar de pagina **Status > Basisinstellingen** en klik op **Apparaat op standaard fabrieksinstellingen instellen**.
3. Wacht tot het resetten voltooid is en klik dan op **Dit apparaat uitzetten**.
4. Verpak het B Series Appliance voor verzending.
5. Plak het retouretiket van BeyondTrust op de doos en neem contact op met uw vervoerder om het op te halen. Als u geen retouretiket hebt, neem dan contact op met BeyondTrust Technical Support.

Vrijwaringen, beperkingen voor licenties en technische ondersteuning

Vrijwaringen

Dit document is uitsluitend informatief. BeyondTrust Corporation behoudt zich het recht voor om de inhoud van dit document zonder kennisgeving te wijzigen. Dit document is niet gegarandeerd foutloos en het bevat geen andere garanties of voorwaarden, al dan niet mondeling of wettelijk impliciet, inclusief impliciete garanties en voorwaarden voor verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel. BeyondTrust Corporation sluit expliciet elke aansprakelijkheid uit met betrekking tot dit document. Het document vormt geen enkele contractuele verbintenis, direct noch indirect. De hierin beschreven technologieën, functionaliteit, services en processen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Alle rechten voorbehouden. Andere op deze pagina genoemde handelsmerken zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaars. BeyondTrust is geen handelsbank, beleggingsmaatschappij of deposito-instelling. Het is niet gemachtigd om deposito's of trustrekeningen te aanvaarden en is niet erkend of gereguleerd door een staats- of federale bankautoriteit.

Licentiebeperkingen

Met één BeyondTrust Privileged Remote Access-licentie kan één ondersteuningstechnicus per keer problemen op een onbeperkt aantal externe computers (systemen met of zonder toezicht) oplossen. Hoewel er meerdere accounts kunnen bestaan in één licentie, zijn twee of meer licenties (één per gelijktijdige klantendiensttechnicus) vereist om het mogelijk te maken dat meerdere klantendiensttechnici gelijktijdig problemen oplossen.

Eén licentie voor BeyondTrust Privileged Remote Access biedt toegang tot één eindpuntstelsel. Hoewel deze licentie van het ene systeem naar een ander systeem mag worden overgezet als toegang tot het eerste systeem niet langer nodig is, zijn twee of meer licenties (één per eindpunt) nodig om gelijktijdige toegang tot meerdere eindpunten mogelijk te maken.

Technische ondersteuning

BeyondTrust zet zich in om service van de allerhoogste kwaliteit te bieden door te waarborgen dat onze klanten alles hebben wat zij nodig hebben om zo productief mogelijk te kunnen werken. Meld u aan bij het [Klantenportaal](#) op <https://beyondtrustcorp.service-now.com/csm> om te chatten met de klantenservice als u nog ondersteuning nodig hebt.

Technische ondersteuning is beschikbaar wanneer de klant jaarlijks ons onderhoudscontract afneemt.