



# BeyondTrust

## **Privileged Remote Access Guide de mise à niveau**

## Table of Contents

---

<b>Mise à niveau du logiciel Privileged Remote Access BeyondTrust</b> .....	<b>3</b>
Préparation de la mise à jour .....	3
Mises à niveau client .....	3
<b>Mise à niveau d'une seule B Series Appliance à l'aide des mises à jour automatiques</b> ..	<b>5</b>
<b>Mise à niveau d'une seule BeyondTrust Appliance B Series avec les mises à jour manuelles</b> .....	<b>6</b>
<b>Mise à niveau de deux B Series Appliances dans une configuration de reprise en séquence</b> .....	<b>8</b>
Remarques .....	8
Mise à niveau synchrone de deux B Series Appliances partageant une relation de reprise en séquence .....	9
Sauvegarde et synchronisation .....	9
Mise à jour de l'appliance A .....	9
Vérification et test .....	10
Mise à jour de l'appliance B .....	11
Restauration d'une relation de reprise en séquence .....	11
Mise à niveau asynchrone de deux B Series Appliances partageant une relation de reprise en séquence .....	12
Sauvegarde et synchronisation .....	12
Mise à jour de l'appliance B .....	13
Vérification et test .....	14
Définition de l'appliance B en tant que B Series Appliance principale .....	14
Mise à jour de l'appliance A .....	15
Restauration d'une relation de reprise en séquence .....	15
<b>Mise à niveau du matériel BeyondTrust</b> .....	<b>17</b>
<b>Avis de non-responsabilité, limitations associées à la licence et assistance technique</b> ..	<b>19</b>
Avis de non-responsabilité .....	19
Limitations associées à la licence .....	19
Assistance technique .....	19

# Mise à niveau du logiciel Privileged Remote Access BeyondTrust

Veillez consulter les [notes de version](#) pour obtenir des informations détaillées sur chaque version du logiciel BeyondTrust Privileged Remote Access.

## Préparation de la mise à jour

- Avant de procéder à la mise à niveau, créez toujours une sauvegarde de vos paramètres et de votre configuration depuis **/login > Gestion > Logiciel**. Il est également conseillé d'exporter et d'enregistrer en local une copie des certificats SSL et de la clé privée, afin de garantir la continuité en cas d'échec de la mise à niveau.
- Pour les principales versions logicielles, les clients titulaires de contrats de maintenance en cours sont placés dans un calendrier de déploiement. Une fois que votre mise à niveau est prête, BeyondTrust vous alertera par e-mail pour lancer la procédure de mise à niveau.
- L'installation demande généralement entre 15 minutes et une heure. Toutefois, si vous stockez une grande quantité de données sur votre B Series Appliance (par ex. des enregistrements de session), l'installation peut durer beaucoup plus longtemps.
- BeyondTrust vous conseille de procéder aux mises à niveau au cours des fenêtres de maintenance programmées. Votre site BeyondTrust sera temporairement indisponible pendant la mise à niveau. Tous les utilisateurs connectés seront déconnectés et les sessions actives seront fermées.
- BeyondTrust recommande également de tester la mise à jour dans un environnement contrôlé avant de la déployer en production. Il est préférable de procéder à un test si vous disposez de deux B Series Appliances en relation de reprise en séquence et lorsque vous effectuez une mise à jour asynchrone. (Voir « [Vérification et test](#) », page 14).
- En cas de problème lors de la mise à jour de la base, ne redémarrez pas la B Series Appliance. Veuillez contacter l'BeyondTrust Technical Support.
- Si vous disposez de deux B Series Appliances définies dans une configuration de reprise en séquence, vous devez choisir entre la mise à jour synchrone et la mise à jour asynchrone.
  - Dans le cas de la mise à jour synchrone, la B Series Appliance principale est mise à jour en premier et conserve son rôle. Cette méthode implique un certain temps d'arrêt ; elle est recommandée pour les déploiements et scénarios simples qui peuvent être mis hors ligne le temps de la mise à jour.
  - Lors d'une mise à jour asynchrone, la B Series Appliance de sauvegarde est mise à jour en premier, puis adopte le rôle d'appliance principale. Cette méthode permet un temps d'arrêt minimal, et est recommandée pour les déploiements importants et les scénarios reposant sur le maintien d'un temps de fonctionnement maximal. Ceci implique une certaine complexité, puisqu'il peut s'avérer nécessaire de modifier le réseau afin d'effectuer une reprise en séquence vers la B Series Appliance de sauvegarde.

## Mises à niveau client

Seules certaines mises à niveau impliquent une mise à jour du logiciel client. Les mises à jours logicielles de base et les composants de licence additionnels ne nécessitent pas de mettre à jour le logiciel client. À l'inverse, les mises à jour de version de site requièrent des mises à jour. La plupart des mises à jour client s'effectuent automatiquement. Cependant, la procédure de mise à jour pour chaque type de client est présentée ci-après.

- Toute access console installée devra être mise à niveau après la mise à niveau du site. Généralement, cela se fait automatiquement au prochain lancement de la access console par l'utilisateur.

**IMPORTANT !**

*Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers le progiciel d'un site récemment créé, vérifiez que tous les magasins de certificats sont gérés de façon appropriée et sont à jour avant de passer à une nouvelle version de BeyondTrust. Si vous ne le faites pas, une majorité de vos Jump Client existants pourraient apparaître hors ligne.*

- Les consoles d'accès précédemment déployées sur des ordinateurs verrouillés à l'aide de [MSI](#) peuvent nécessiter un redéploiement une fois la mise à niveau achevée.
- Si la fonction de access console ou de Jump Client extractible a été activée pour votre site par l'BeyondTrust Technical Support, vous pouvez télécharger un installateur MSI afin de mettre à jour toute access console et les Jump Clients avant de mettre à niveau la B Series Appliance. Pour ce faire, recherchez manuellement ou automatiquement les mises à jour disponibles. Notez que les clients mis à jour ne seront en ligne qu'une fois leur B Series Appliance mise à jour. Il n'est pas nécessaire de désinstaller le client d'origine avant de déployer le nouveau, car celui-ci devrait remplacer automatiquement l'installation d'origine. Il est cependant préférable de conserver une copie de l'ancien MSI afin de supprimer les installations obsolètes une fois la B Series Appliance mise à jour, au cas où cette suppression s'avère nécessaire. Le nouveau MSI n'en est pas capable.
- Après une mise à niveau, les Jump Clients déployés sont automatiquement mis à jour.
  - Selon la bande passante disponible et le matériel utilisé, un trop grand nombre de mises à jour de Jump Clients simultanées peut entraîner la saturation de la B Series Appliance, paralysant ainsi sévèrement la B Series Appliance et le réseau. Pour réguler la quantité de bande passante et de ressources utilisées par les mises à jour de Jump Client, allez dans **/login > Jump > Jump Clients**, et réglez le **Nombre maximal de mises à niveau de Jump Clients simultanées** sur une valeur plus basse.
  - Les Jump Clients actifs et passifs font la queue pour se mettre à jour lors de leur premier archivage auprès de la B Series Appliance suite à la mise à jour de cette dernière. Ces événements d'enregistrement se produisent à intervalles réguliers en partance de l'hôte des Jump Clients sur le port TCP 443 vers la B Series Appliance. Les Jump Clients actifs s'enregistrent immédiatement après qu'une mise à jour a été effectuée sur la B Series Appliance. Les Jump Clients passifs s'enregistrent au démarrage lors de l'établissement d'une connexion depuis la access console, lorsqu'on leur dit de s'enregistrer depuis l'icône de la barre des tâches, et au moins une fois toutes les 24 heures.
  - Si un Jump Client n'a pas encore été mis à jour, il reçoit l'étiquette **Mise à niveau en attente**, et son numéro de version et de révision s'affiche dans le panneau de détails. Vous pouvez modifier un Jump Client obsolète, mais vous ne pouvez pas effectuer de Jump vers lui. Si vous tentez d'effectuer un Jump, ce Jump Client sera déplacé au début de la file d'attente de mise à niveau.
- De même, les Jumpoints déployés sont automatiquement mis à jour.

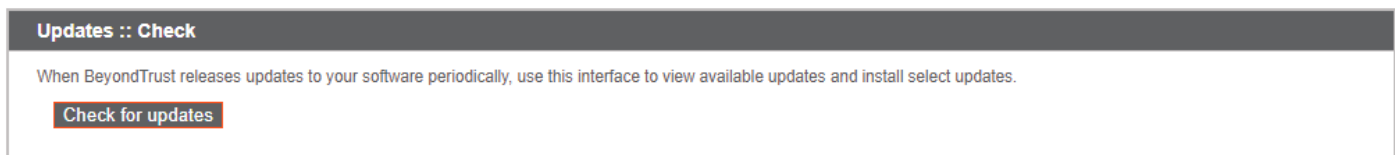


**Remarque :** lors de la mise à niveau vers une nouvelle version logicielle, prévoyez du temps pour que tous les Jump Clients se reconnectent avant de passer aux autres processus de mise à niveau.

- Les agents de connexion BeyondTrust se mettent automatiquement à jour après les mises à niveau de site.
- De même, les clients d'intégration BeyondTrust ne sont pas automatiquement mis à jour après les mises à niveau de site. Ils nécessitent également une réinstallation manuelle. Les installateurs des clients d'intégration sont disponibles sur la page **Téléchargements** à l'adresse [beyondtrustcorp.service-now.com/csm](https://beyondtrustcorp.service-now.com/csm).
- Lors de la mise à niveau, il est fortement recommandé de recréer tous les packages d'installateur précédemment générés pour les Jump Clients et toute access console. Les clients eux-mêmes sont mis à jour selon la procédure décrite ci-avant.

## Mise à niveau d'une seule B Series Appliance à l'aide des mises à jour automatiques

Dans la plupart des cas, les utilisateurs de BeyondTrust peuvent télécharger et installer des mises à jour sans l'aide de l'BeyondTrust Technical Support. Pour voir si une mise à niveau est disponible, connectez-vous à votre BeyondTrust Appliance B Series (/appliance). Cliquez sur **Rechercher les mises à jour** sur la page **Mises à jour**.



Si une mise à jour logicielle est disponible, elle s'affichera sous **Mises à jour disponibles**. Lorsque vous cliquez sur **Installer cette mise à jour**, la B Series Appliance téléchargera et installera automatiquement la nouvelle version du logiciel BeyondTrust.



### IMPORTANT !

*Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers le progiciel d'un site récemment créé, vérifiez que tous les magasins de certificats sont gérés de façon appropriée et sont à jour avant de passer à une nouvelle version de BeyondTrust. Si vous ne le faites pas, une majorité de vos Jump Client existants pourraient apparaître hors ligne.*



**Remarque :** certains packages nécessitent l'installation préalable d'un autre package. Installez le package disponible pour activer celui qui en dépend.

Si vous n'arrivez toujours pas à effectuer les mises à jour automatiques, consultez « [Mise à niveau d'une seule BeyondTrust Appliance B Series avec les mises à jour manuelles](#) », page 6.

## Mise à niveau d'une seule BeyondTrust Appliance B Series avec les mises à jour manuelles

Si vous ne pouvez pas utiliser les mises à jour automatiques (par exemple, si votre B Series Appliance réside sur un réseau restreint), effectuez les mises à jour manuellement.

Connectez-vous à votre BeyondTrust Appliance B Series et allez sur la page **Mises à jour**. Cliquez sur le lien de la **Clé de téléchargement de l'appliance** pour générer une clé de la B Series Appliance unique. Envoyez cette clé au serveur de mise à jour BeyondTrust (<https://btupdate.com>) à partir d'un système non restreint. Téléchargez toutes les mises à jour disponibles sur un périphérique de stockage amovible, puis transférez-les sur un système à partir duquel vous pouvez gérer votre B Series Appliance.

Sur la page **Mises à jour**, accédez au fichier à partir de la section **Installation manuelle**, puis cliquez sur le bouton **Mettre à jour le logiciel** pour terminer l'installation. La B Series Appliance installera la nouvelle version du logiciel BeyondTrust.



### IMPORTANT !

*Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers le progiciel d'un site récemment créé, vérifiez que tous les magasins de certificats sont gérés de façon appropriée et sont à jour avant de passer à une nouvelle version de BeyondTrust. Si vous ne le faites pas, une majorité de vos Jump Client existants pourraient apparaître hors ligne.*



**Remarque :** préparez-vous à installer les mises à jour du logiciel directement après le téléchargement. Une fois qu'une mise à jour a été téléchargée, elle n'apparaît plus sur votre liste de mises à jour disponibles. Si vous avez besoin de retélécharger une mise à jour, contactez l'BeyondTrust Technical Support.



**Remarque :** si une erreur se produit, vérifiez que l'heure donnée sur la page **/appliance > État > Caractéristiques** est correcte. De nombreuses fonctions de la B Series Appliance, comme la clé de téléchargement de l'appliance, dépendent du fait que l'heure soit bien réglée. Si l'heure n'est pas la bonne, veuillez vérifier le paramètre NTP sur la page **Réseau > Configuration IP**.

STATUS USERS NETWORKING SECURITY **UPDATES** SUPPORT

---

**Updates :: Manual Installation**

Update File:

WARNING: Updating the software may disconnect users currently connected to the Appliance.  
NOTE: To obtain your software update file, copy the [Appliance Download Key](http://update.bomgar.com) below and enter it at <http://update.bomgar.com>.

---

**Updates :: Manual Installation**

Update File:

WARNING: Updating the software may disconnect users currently connected to the Appliance.  
NOTE: To obtain your software update file, copy the [Appliance Download Key](http://update.bomgar.com) below and enter it at <http://update.bomgar.com>.

**Appliance Download Key**  
(Expires in: 2400 minutes)

-----BEGIN KEY-----  
2F0cmMgBp7Pm0toL30eb4E0997351717523245e344/f2a995c01461a55a03c8d  
f144a6f799e169ab4222bae4E29fc7E3E22Ecd7a9+8b7d2f88748aa3b1f388  
q+hsa1/82af2238b604b7417134c175a0d7ad4833c9f9f1659e90e7a0c4086b4  
200b63bd1010/41dce8df50dccc3ae90b36b3e7b22f4f03d07c6d2dee992ce4b  
1885fc9babd1+72b93711f494b79dfae35abb4f+4d3c4c78fbb10696482ca1b  
1E+c57db1856b6a6+db0197c0906c619dda6c6398e005449b6ac4548b393989  
2a866e459f6cbf4e6f6f19a5485c0c45f410/313310c0955d2a6e631cd2e5  
5684e845+f435dc05f6f51344b2e2f78/9ad3de860534cd7926af9f30f2eeb0  
56e2884f2dd03+3ab9679e212ea781c75e2d2f9e0adc33fbaflaabdf70d00c4  
e731168b9a411360zrMjHDLcruz+P6cY+9fEd1715d9/4fda8fe47e0a69b67d  
+865aae+Xae92848cf9/7e755035f3+8WZ+ds9b7f5d5Aaa09d8/dc6a17b3c0  
81bdf42752194d1e6133110b4eadac7ecc12efce646ae258bf7d8372370048f  
4131e1cfeee660237868deb=  
-----END KEY-----

# Mise à niveau de deux B Series Appliances dans une configuration de reprise en séquence



## IMPORTANT !

*BeyondTrust conseille de planifier les fenêtres de maintenance pendant les heures de faible trafic.*

Il existe deux alternatives de mise à niveau dans un environnement de reprise en séquence : la mise à niveau synchrone et la mise à niveau asynchrone.

### Mise à niveau synchrone de deux B Series Appliances partageant une relation de reprise en séquence

Dans le cas de la mise à jour synchrone, la B Series Appliance principale est mise à jour en premier et conserve son rôle. Cette méthode implique un certain temps d'arrêt ; elle est recommandée pour les déploiements et scénarios simples qui peuvent être mis hors ligne le temps de la mise à jour.

- **Avantage** : aucun événement de reprise en séquence.
- **Inconvénient** : temps d'arrêt prolongé du site de production.

### Mise à niveau asynchrone de deux B Series Appliances partageant une relation de reprise en séquence

Lors d'une mise à jour asynchrone, la B Series Appliance de sauvegarde est mise à jour en premier, puis adopte le rôle d'appliance principale. Cette méthode permet un temps d'arrêt minimal, et est recommandée pour les déploiements importants et les scénarios reposant sur le maintien d'un temps de fonctionnement maximal. Ceci implique une certaine complexité, puisqu'il peut s'avérer nécessaire de modifier le réseau afin d'effectuer une reprise en séquence vers la B Series Appliance de sauvegarde.

- **Avantage** : temps d'arrêt minimal en production.
- **Inconvénient** : requiert une activité de reprise en séquence.

## Remarques

1. Sélectionnez l'alternative de reprise en séquence qui correspond le mieux à vos exigences en matière de temps d'arrêt et de continuité.
2. Prévoyez deux fenêtres de maintenance distinctes dans lesquelles effectuer la mise à niveau.
3. La durée du processus de mise à niveau sera identique sur les deux B Series Appliances.
4. Entre les deux fenêtres de maintenance, prévoyez une période intermédiaire suffisamment longue pour permettre la confirmation de la nouvelle version logicielle dans votre environnement de production mais suffisamment brève pour minimiser le risque lié à l'absence temporaire de configuration de reprise en séquence.



## Mise à niveau synchrone de deux B Series Appliances partageant une relation de reprise en séquence

Dans le cas de la mise à jour synchrone, la B Series Appliance principale est mise à jour en premier et conserve son rôle. Cette méthode implique un certain temps d'arrêt ; elle est recommandée pour les déploiements et scénarios simples qui peuvent être mis hors ligne le temps de la mise à jour.

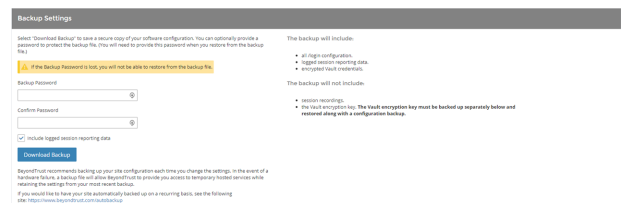
BeyondTrust vous conseille de procéder aux mises à niveau au cours des fenêtres de maintenance programmées. Votre site BeyondTrust sera temporairement indisponible pendant la mise à niveau. Tous les utilisateurs connectés seront déconnectés et les sessions actives seront fermées. Prévoyez deux fenêtres de maintenance distinctes dans lesquelles effectuer la mise à niveau. L'installation demande généralement entre 15 minutes et une heure. Toutefois, si vous stockez une grande quantité de données sur votre B Series Appliance (par ex. des enregistrements de session), l'installation peut durer beaucoup plus longtemps. Entre les deux fenêtres de maintenance, prévoyez une période intermédiaire suffisamment longue pour permettre la confirmation de la nouvelle version logicielle dans votre environnement de production, mais suffisamment brève pour minimiser le risque lié à l'absence temporaire de configuration de reprise en séquence. BeyondTrust recommande également de tester la mise à jour dans un environnement contrôlé avant de la déployer en production. En cas de problème lors de la mise à jour de la base, ne redémarrez pas la B Series Appliance. Veuillez contacter l'BeyondTrust Technical Support.

Les instructions suivantes supposent d'utiliser l'**appliance A** comme B Series Appliance principale (la B Series Appliance à laquelle correspond le nom d'hôte principal) et l'**appliance B** comme B Series Appliance de sauvegarde.

### Sauvegarde et synchronisation

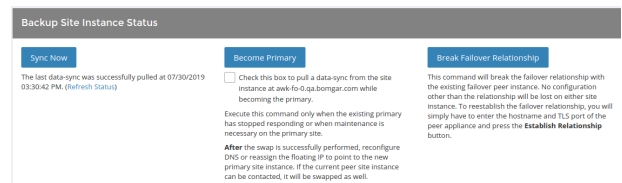
Avant toute mise à niveau, effectuez une sauvegarde de vos paramètres logiciels BeyondTrust actuels. Sur l'**appliance A**, sélectionnez **/login > Gestion > Logiciel**.

Cliquez sur **Télécharger la sauvegarde**, puis enregistrez le fichier de sauvegarde à un emplacement sécurisé.



Allez dans **/login > Gestion > Reprise en séquence**, cliquez sur **Synchroniser maintenant** et attendez que la synchronisation soit terminée.

Une fois la synchronisation terminée, cliquez sur **Rompre les relations de reprise en séquence**.

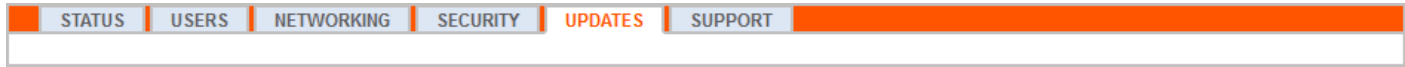


### Mise à jour de l'appliance A

Mettez à jour l'**appliance A** à l'aide de la méthode automatique ou manuelle.


#### Automatique

Dans la plupart des cas, les utilisateurs de BeyondTrust peuvent télécharger et installer des mises à jour sans l'aide de l'BeyondTrust Technical Support. Pour consulter les mises à jour disponibles, sélectionnez **/appliance > Mises à jour**.



Cliquez ensuite sur **Rechercher les mises à jour**.

Si une mise à jour logicielle est disponible, elle s'affichera sous **Mises à jour disponibles**. Lorsque vous cliquez sur **Installer cette mise à jour**, la B Series Appliance téléchargera et installera automatiquement la nouvelle version du logiciel BeyondTrust.

 **Remarque :** les mises à jour logicielles « BeyondTrust » dépendent souvent d'une ou plusieurs mises à jour du « logiciel de base ». Installez les mises à jour du logiciel de base disponibles pour activer les mises à jour BeyondTrust qui en dépendent. Téléchargez ensuite une sauvegarde et installez immédiatement les mises à jour logicielles BeyondTrust avant de faire quoi que ce soit d'autre, comme une reprise en séquence ou l'installation de mises à jour sur une autre B Series Appliance.

En cas d'échec des mises à jour automatiques, veuillez consulter le [portail d'assistance technique](#) pour obtenir de plus amples informations.

### Mises à jour manuelles


Si vous ne pouvez pas utiliser les mises à jour automatiques (par exemple, si votre B Series Appliance réside sur un réseau restreint), effectuez les mises à jour manuellement.

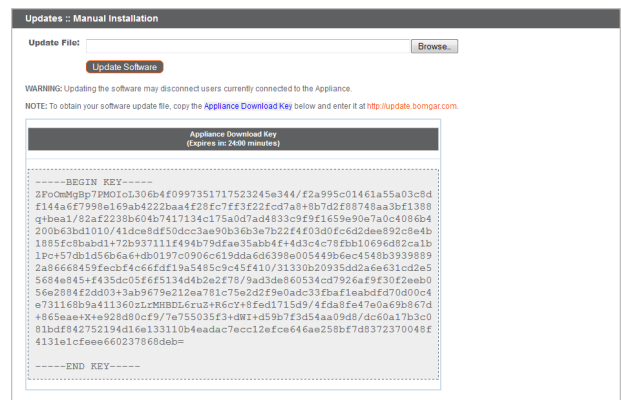
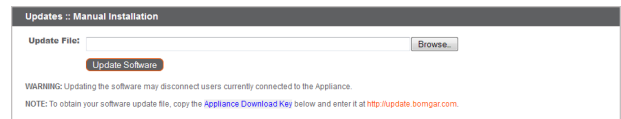
Allez dans **/appliance > Mises à jour**.



Cliquez sur le lien de la **Clé de téléchargement de l'appliance** pour générer une clé de la B Series Appliance unique. Envoyez cette clé au serveur de mise à jour BeyondTrust (<https://btupdate.com>) à partir d'un système non restreint. Téléchargez toutes les mises à jour disponibles sur un périphérique de stockage amovible, puis transférez-les sur un système à partir duquel vous pouvez gérer votre B Series Appliance.

Sur la page **Mises à jour**, accédez au fichier à partir de la section **Installation manuelle**, puis cliquez sur le bouton **Mettre à jour le logiciel** pour terminer l'installation. La B Series Appliance installera la nouvelle version du logiciel BeyondTrust.

 **Remarque :** préparez-vous à installer les mises à jour du logiciel directement après le téléchargement. Une fois qu'une mise à jour a été téléchargée, elle n'apparaît plus sur votre liste de mises à jour disponibles. Si vous avez besoin de retélécharger une mise à jour, contactez l'BeyondTrust Technical Support.



## Vérification et test

Une fois la mise à jour terminée, vérifiez que l'opération s'est correctement déroulée et que le logiciel fonctionne normalement. Toute access console installée devra être mise à niveau après la mise à niveau du site. Généralement, cela se fait automatiquement au

prochain lancement de la access console par l'utilisateur. Pour connaître la version logicielle d'une console, connectez-vous à la console et cliquez sur **Aide > À propos**. Assurez-vous également de pouvoir établir une connexion à un ordinateur distant par le biais d'une session.



**Remarque :** Les consoles d'accès précédemment déployées sur des ordinateurs verrouillés à l'aide de [MSI](#) peuvent nécessiter un redéploiement une fois la mise à niveau achevée. Si la fonction de access console ou de Jump Client extractible a été activée pour votre site par l'BeyondTrust Technical Support, vous pouvez télécharger un installateur MSI afin de mettre à jour toute access console et les Jump Clients avant de mettre à niveau la B Series Appliance. Pour ce faire, recherchez manuellement ou automatiquement les mises à jour disponibles. Notez que les clients mis à jour ne seront en ligne qu'une fois leur B Series Appliance mise à jour. Il n'est pas nécessaire de désinstaller le client d'origine avant de déployer le nouveau, car celui-ci devrait remplacer automatiquement l'installation d'origine. Il est cependant préférable de conserver une copie de l'ancien MSI afin de supprimer les installations obsolètes une fois la B Series Appliance mise à jour, au cas où cette suppression s'avère nécessaire. Le nouveau MSI n'en est pas capable.

## Mise à jour de l'appliance B

Mettez à jour l'**appliance B** à l'aide de la méthode automatique ou manuelle, comme défini précédemment. Vérifiez ensuite la bonne exécution de la mise à jour.

## Restauration d'une relation de reprise en séquence

Sur l'**appliance A**, sélectionnez **/login > Gestion > Reprise en séquence**.



**Remarque :** pour pouvoir configurer une connexion valide, les deux B Series Appliances doivent présenter des clés inter-serveurs identiques. Accédez à la page **/login > Gestion > Sécurité** pour vérifier la clé de chaque B Series Appliance.

Rétablissez la relation de reprise en séquence avec la B Series Appliance de sauvegarde en utilisant l'**appliance B** en tant qu'appliance de sauvegarde et en conservant l'**appliance A** en tant qu'appliance principale.

La définition de la relation entre les deux B Series Appliances doit être effectuée via la page **Reprise en séquence** de l'B Series Appliance devant agir en tant qu'B Series Appliance principale. Les adresses saisies permettent d'établir la relation, afin que les B Series Appliances puissent se connecter l'une à l'autre à n'importe quel moment. La section **Informations de connexion du nouveau site de sauvegarde** indique à l'B Series Appliance principale comment se connecter à l'B Series Appliance qui deviendra l'B Series Appliance de sauvegarde. Les champs **Rapporter les informations de connexion à ce site primaire** sont fournis à l'B Series Appliance de sauvegarde et lui disent comment se connecter à son B Series Appliance principale. Vous devez spécifier un nom d'hôte ou une adresse IP valide, ainsi qu'un numéro de port TLS pour ces champs. Une fois terminé, cliquez sur **Établir une relation** pour établir la relation.



**Remarque :** chaque fois que cela s'avère possible, BeyondTrust recommande d'utiliser l'adresse IP unique de chacune des B Series Appliances lors de la configuration de ces paramètres.

Une fois la relation établie, les onglets superflus sont supprimés du site de sauvegarde. La synchronisation initiale des données démarre après environ 60 secondes, mais vous pouvez également cliquer sur **Synchroniser maintenant** pour forcer la synchronisation et transférer les informations les plus récentes de la B Series Appliance principale dans la mémoire de la B Series Appliance de sauvegarde. Le processus de synchronisation en lui-même peut durer de quelques secondes à plusieurs heures, en fonction de la quantité de données à traiter. Une fois la synchronisation terminée, la page **Reprise en séquence** affiche la date et l'heure de la dernière synchronisation de données.

## Mise à niveau asynchrone de deux B Series Appliances partageant une relation de reprise en séquence

Lors d'une mise à jour asynchrone, la B Series Appliance de sauvegarde est mise à jour en premier, puis adopte le rôle d'appliance principale. Cette méthode permet un temps d'arrêt minimal, et est recommandée pour les déploiements importants et les scénarios reposant sur le maintien d'un temps de fonctionnement maximal. Ceci implique une certaine complexité, puisqu'il peut s'avérer nécessaire de modifier le réseau afin d'effectuer une reprise en séquence vers la B Series Appliance de sauvegarde.

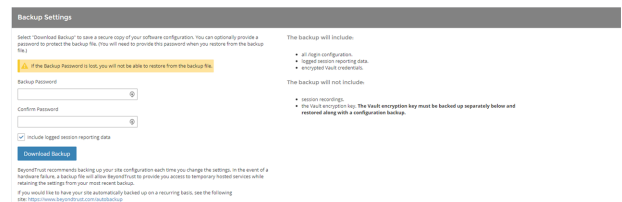
BeyondTrust vous conseille de procéder aux mises à niveau au cours des fenêtres de maintenance programmées. Votre site BeyondTrust sera temporairement indisponible pendant la mise à niveau. Tous les utilisateurs connectés seront déconnectés et les sessions actives seront fermées. Prévoyez deux fenêtres de maintenance distinctes dans lesquelles effectuer la mise à niveau. L'installation demande généralement entre 15 minutes et une heure. Toutefois, si vous stockez une grande quantité de données sur votre B Series Appliance (par ex. des enregistrements de session), l'installation peut durer beaucoup plus longtemps. Entre les deux fenêtres de maintenance, prévoyez une période intermédiaire suffisamment longue pour permettre la confirmation de la nouvelle version logicielle dans votre environnement de production, mais suffisamment brève pour minimiser le risque lié à l'absence temporaire de configuration de reprise en séquence. BeyondTrust recommande également de tester la mise à jour dans un environnement contrôlé avant de la déployer en production. En cas de problème lors de la mise à jour de la base, ne redémarrez pas la B Series Appliance. Veuillez contacter l'BeyondTrust Technical Support.

Les instructions suivantes supposent d'utiliser l'**appliance A** comme B Series Appliance principale (la B Series Appliance à laquelle correspond le nom d'hôte principal) et l'**appliance B** comme B Series Appliance de sauvegarde.

### Sauvegarde et synchronisation

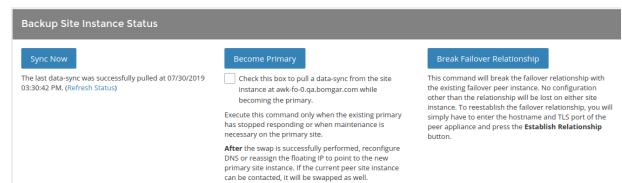
Avant toute mise à niveau, effectuez une sauvegarde de vos paramètres logiciels BeyondTrust actuels. Sur l'**appliance A**, sélectionnez **/login > Gestion > Logiciel**.

Cliquez sur **Télécharger la sauvegarde**, puis enregistrez le fichier de sauvegarde à un emplacement sécurisé.



Allez dans **/login > Gestion > Reprise en séquence**, cliquez sur **Synchroniser maintenant** et attendez que la synchronisation soit terminée.

Une fois la synchronisation terminée, cliquez sur **Rompre les relations de reprise en séquence**.



## Mise à jour de l'appliance B

Mettez à jour l'**appliance B** à l'aide de la méthode automatique ou manuelle.


### Automatique

Dans la plupart des cas, les utilisateurs de BeyondTrust peuvent télécharger et installer des mises à jour sans l'aide de l'BeyondTrust Technical Support. Pour consulter les mises à jour disponibles, sélectionnez **/appliance > Mises à jour**.



Cliquez ensuite sur **Rechercher les mises à jour**.

Si une mise à jour logicielle est disponible, elle s'affichera sous **Mises à jour disponibles**. Lorsque vous cliquez sur **Installer cette mise à jour**, la B Series Appliance téléchargera et installera automatiquement la nouvelle version du logiciel BeyondTrust.



**Remarque :** les mises à jour logicielles « BeyondTrust » dépendent souvent d'une ou plusieurs mises à jour du « logiciel de base ». Installez les mises à jour du logiciel de base disponibles pour activer les mises à jour BeyondTrust qui en dépendent. Téléchargez ensuite une sauvegarde et installez immédiatement les mises à jour logicielles BeyondTrust avant de faire quoi que ce soit d'autre, comme une reprise en séquence ou l'installation de mises à jour sur une autre B Series Appliance.

En cas d'échec des mises à jour automatiques, veuillez consulter le [portail d'assistance technique](#) pour obtenir de plus amples informations.

### Mises à jour manuelles


Si vous ne pouvez pas utiliser les mises à jour automatiques (par exemple, si votre B Series Appliance réside sur un réseau restreint), effectuez les mises à jour manuellement.

Allez dans **/appliance > Mises à jour**.

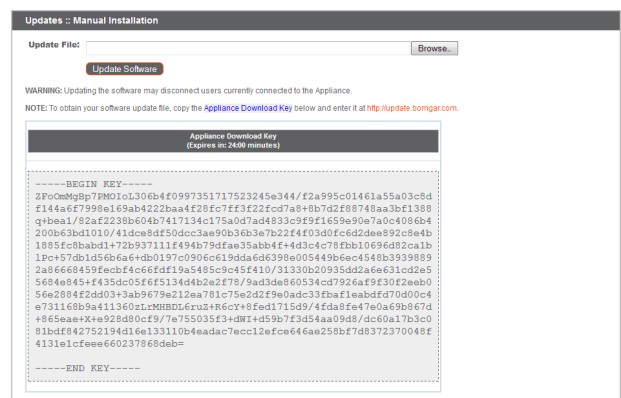
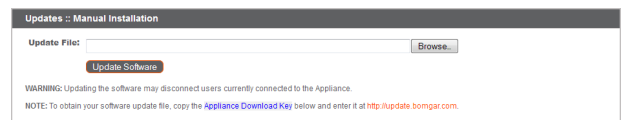


Cliquez sur le lien de la **Clé de téléchargement de l'appliance** pour générer une clé de la B Series Appliance unique. Envoyez cette clé au serveur de mise à jour BeyondTrust (<https://btupdate.com>) à partir d'un système non restreint. Téléchargez toutes les mises à jour disponibles sur un périphérique de stockage amovible, puis transférez-les sur un système à partir duquel vous pouvez gérer votre B Series Appliance.

Sur la page **Mises à jour**, accédez au fichier à partir de la section **Installation manuelle**, puis cliquez sur le bouton **Mettre à jour le logiciel** pour terminer l'installation. La B Series Appliance installera la nouvelle version du logiciel BeyondTrust.




**Remarque :** préparez-vous à installer les mises à jour du logiciel directement après le téléchargement. Une fois qu'une mise à jour a été téléchargée, elle n'apparaît plus sur votre liste de mises à jour disponibles. Si vous avez besoin de retélécharger une mise à jour, contactez l'BeyondTrust Technical Support.



## Vérification et test


Une fois la mise à jour terminée, vérifiez que l'opération s'est correctement déroulée et que le logiciel fonctionne normalement.


Sur au moins deux machines locales ayant accès à l'**appliance B**, modifiez le [fichier d'hôtes](#) de sorte que le nom d'hôte de votre site renvoie vers l'adresse IP de l'**appliance B**. Lancez la access console. Toute access console installée devra être mise à niveau après la mise à niveau du site. Généralement, cela se fait automatiquement au prochain lancement de la access console par l'utilisateur. Pour connaître la version logicielle d'une console, connectez-vous à la console et cliquez sur **Aide > À propos**. Assurez-vous également de pouvoir établir une connexion à un ordinateur distant par le biais d'une session.

 **Remarque :** Les consoles d'accès précédemment déployées sur des ordinateurs verrouillés à l'aide de [MSI](#) peuvent nécessiter un redéploiement une fois la mise à niveau achevée. Si la fonction de access console ou de Jump Client extractible a été activée pour votre site par l'**BeyondTrust Technical Support**, vous pouvez télécharger un installateur MSI afin de mettre à jour toute access console et les Jump Clients avant de mettre à niveau la B Series Appliance. Pour ce faire, recherchez manuellement ou automatiquement les mises à jour disponibles. Notez que les clients mis à jour ne seront en ligne qu'une fois leur B Series Appliance mise à jour. Il n'est pas nécessaire de désinstaller le client d'origine avant de déployer le nouveau, car celui-ci devrait remplacer automatiquement l'installation d'origine. Il est cependant préférable de conserver une copie de l'ancien MSI afin de supprimer les installations obsolètes une fois la B Series Appliance mise à jour, au cas où cette suppression s'avère nécessaire. Le nouveau MSI n'en est pas capable.

## Définition de l'appliance B en tant que B Series Appliance principale

Définissez l'**appliance B** en tant qu'appliance principale, conformément aux étapes précédemment déterminées dans le plan de reprise en séquence : modification de l'adresse IP partagée, modification de l'entrée DNS ou modification de l'entrée NAT.

 **Remarque :** si vous utilisez le client d'intégration **BeyondTrust** et que vous l'avez configuré d'après l'adresse IP plutôt que d'après le nom d'hôte, vérifiez qu'il peut extraire les données de l'**appliance B** après avoir défini l'**appliance B** comme B Series Appliance principale.

 **Remarque :** les données des sessions réalisées sur l'une des B Series Appliances tandis que la reprise en séquence n'est pas activée seront automatiquement synchronisées une fois la relation de reprise en séquence rétablie.

### Modification de l'adresse IP partagée

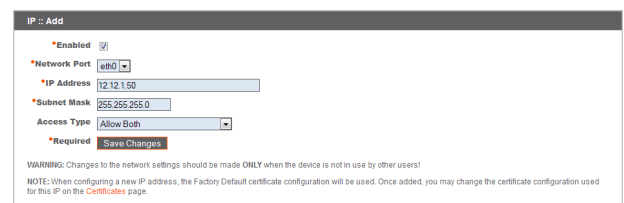
Sur l'**appliance A**, sélectionnez **/appliance > Réseau > Configuration IP**.



Cliquez sur l'adresse IP partagée pour la modifier, puis décochez la case **Activé**. Cliquez ensuite sur **Enregistrer les modifications**.

Sélectionnez à présent **/appliance > Réseau > Configuration IP** sur l'**appliance B**. Il est judicieux d'afficher préalablement cette page dans un autre onglet de navigation.

Cliquez sur l'adresse IP partagée pour la modifier, puis cochez la case **Activé**. Cliquez ensuite sur **Enregistrer les modifications**.





Dès que le changement est fait, vous pouvez reprendre des activités normales. Toutes les demandes pour votre site seront prises en charge par l'**appliance B**.

#### Modification de l'entrée DNS

Accédez au contrôleur DNS et trouvez l'entrée DNS de votre site BeyondTrust. Modifiez l'entrée pour qu'elle pointe vers l'adresse IP de l'**appliance B**. Une fois l'entrée DNS propagée, vous pouvez reprendre vos activités normales. Toutes les demandes pour votre site seront prises en charge par l'**appliance B**.

#### Modification de l'entrée NAT

Accédez au contrôleur NAT et trouvez l'entrée NAT de votre site BeyondTrust. Modifiez l'entrée pour qu'elle pointe vers l'adresse IP de l'**appliance B**. Une fois la modification effectuée, vous pouvez reprendre vos activités normales. Toutes les demandes pour votre site seront prises en charge par l'**appliance B**.

## Mise à jour de l'appliance A



**Remarque :** chaque environnement varie en fonction de l'utilisateur, et bien que BeyondTrust teste chacune des fonctions, il nous est impossible d'essayer l'ensemble des scénarios qu'un utilisateur est susceptible de rencontrer. Veuillez confirmer que le logiciel BeyondTrust fonctionne correctement dans votre environnement avant de mettre à jour l'appliance A.

Mettez à jour l'**appliance A** à l'aide de la méthode automatique ou manuelle, comme défini précédemment. Vérifiez ensuite la bonne exécution de la mise à jour.

## Restauration d'une relation de reprise en séquence

Sur l'**appliance B**, sélectionnez **/login > Gestion > Reprise en séquence**.



**Remarque :** pour pouvoir configurer une connexion valide, les deux B Series Appliances doivent présenter des clés inter-serveurs identiques. Accédez à la page **/login > Gestion > Sécurité** pour vérifier la clé de chaque B Series Appliance.

Rétablissez la relation de reprise en séquence avec la B Series Appliance de sauvegarde, en utilisant l'**appliance A** en tant qu'appliance de sauvegarde et l'**appliance B** en tant qu'appliance principale.

La définition de la relation entre les deux B Series Appliances doit être effectuée via la page **Reprise en séquence** de l'B Series Appliance devant agir en tant qu'B Series Appliance principale. Les adresses saisies permettent d'établir la relation, afin que les B Series Appliances puissent se connecter l'une à l'autre à n'importe quel moment. La section **Informations de connexion du nouveau site de sauvegarde** indique à l'B Series Appliance principale comment se connecter à l'B Series Appliance qui deviendra l'B Series Appliance de sauvegarde. Les champs **Rapporter les informations de connexion à ce site primaire** sont fournis à l'B Series Appliance de sauvegarde et lui disent comment se connecter à son B Series Appliance principale. Vous devez spécifier un nom d'hôte ou une adresse IP valide, ainsi qu'un numéro de port TLS pour ces champs. Une fois terminé, cliquez sur **Établir une relation** pour établir la relation.



**Remarque :** chaque fois que cela s'avère possible, BeyondTrust recommande d'utiliser l'adresse IP unique de chacune des B Series Appliances lors de la configuration de ces paramètres.

Une fois la relation établie, les onglets superflus sont supprimés du site de sauvegarde. La synchronisation initiale des données démarre après environ 60 secondes, mais vous pouvez également cliquer sur **Synchroniser maintenant** pour forcer la synchronisation et transférer les informations les plus récentes de la B Series Appliance principale dans la mémoire de la B Series Appliance de sauvegarde.

Le processus de synchronisation en lui-même peut durer de quelques secondes à plusieurs heures, en fonction de la quantité de données à traiter. Une fois la synchronisation terminée, la page **Reprise en séquence** affiche la date et l'heure de la dernière synchronisation de données.



## Mise à niveau du matériel BeyondTrust

Lorsque vous mettez à niveau votre B Series Appliance d'une B Series Appliance physique à une autre, ou entre un serveur physique et un PRA Virtual Appliance, vous devez à la fois installer la nouvelle B Series Appliance et transférer les données depuis la B Series Appliance d'origine.

1. Installez la nouvelle B Series Appliance selon le guide de mise en place approprié.
  - Installation de PRA Virtual Appliance BeyondTrust : [www.beyondtrust.com/docs/privileged-remote-access/getting-started/deployment/virtual-sra/index.htm](http://www.beyondtrust.com/docs/privileged-remote-access/getting-started/deployment/virtual-sra/index.htm)
  - Installation matérielle de la BeyondTrust Appliance B Series : [www.beyondtrust.com/docs/privileged-remote-access/getting-started/deployment/hardware/index.htm](http://www.beyondtrust.com/docs/privileged-remote-access/getting-started/deployment/hardware/index.htm)
2. Sauvegardez les paramètres logiciels actuels de votre B Series Appliance.
  - a. Sur votre B Series Appliance actuelle, sélectionnez **/login > Gestion > Logiciel**.
  - b. Dans la section **Logiciel :: Paramètres de sauvegarde**, cliquez sur le bouton **Télécharger la sauvegarde**.
  - c. Enregistrez le fichier de sauvegarde dans un emplacement sécurisé.
3. Importez votre chaîne de certificat SSL existante dans la nouvelle B Series Appliance.
  - a. Sur votre B Series Appliance actuelle, sélectionnez **/appliance > Sécurité > Certificats**.
  - b. Dans la section **Sécurité :: Certificats**, cochez la case à côté du certificat assigné à l'adresse IP active. Sélectionnez ensuite **Exporter** dans le menu déroulant situé en haut de la section.



**Remarque :** exporter des certificats ne les supprime pas du B Series Appliance.

- c. Sur la page **Sécurité :: Certificats :: Exportation**, cochez les options pour inclure le certificat, la clé privée et la chaîne de certificat. Il est fortement recommandé que vous définissiez une phrase secrète pour la clé privée.
  - d. Sur votre nouvelle B Series Appliance, sélectionnez **/appliance > Sécurité > Certificats**.
  - e. Dans la section **Sécurité :: Installation d'un certificat**, cliquez sur le bouton **Importer**.
  - f. Naviguez jusqu'au fichier de certificat que vous avez exporté auparavant, puis cliquez sur **Transférer**.
4. Choisissez un certificat par défaut pour servir vos clients.
    - a. Sur votre nouvelle B Series Appliance, sélectionnez **/appliance > Sécurité > Certificats**.
    - b. Dans la section **Sécurité :: Certificats**, trouvez l'entrée pour votre certificat SSL. Il comporte en général un champ **Remis à** contenant le nom de domaine complet de votre B Series Appliance (par ex. access.example.com).
    - c. Confirmez qu'il n'existe pas d'avertissement répertorié pour le nouveau certificat. S'il y a un avertissement, veuillez accéder au [Portail d'assistance technique](#) pour obtenir de l'aide.
    - d. Une fois tous les avertissements résolus, cliquez sur le bouton radio dans la colonne **Par défaut** du certificat que vous souhaitez servir à vos clients.
  5. Installez le nouveau progiciel.
    - a. Sur votre nouvelle B Series Appliance, allez dans **/appliance > Mises à jour**.
    - b. Cliquez sur **Rechercher les mises à jour** ou utilisez la **Clé de téléchargement de l'appliance**, suivant les instructions à l'écran.
    - c. Cliquez sur **Installer cette mise à jour**. Un CLUF devra être signé avant l'installation.

6. Importez vos paramètres de configuration logicielle depuis votre ancienne B Series Appliance.
  - a. Connectez-vous à l'interface /login de votre nouvelle B Series Appliance. Les informations d'authentification initiales sont **admin** et **password**.
  - b. Allez sur **/login > Gestion > Logiciel**.
  - c. Dans la section **Logiciel :: Restaurer les paramètres**, naviguez jusqu'au fichier de sauvegarde que vous avez téléchargé auparavant, puis cliquez sur **Transférer une sauvegarde** pour restaurer la sauvegarde sur la nouvelle B Series Appliance.

Vous pouvez alors mettre à jour votre serveur DNS pour qu'il dirige le trafic vers les adresses IP de la nouvelle B Series Appliance, et vous pouvez commencer à tester l'accès session sur votre nouvelle B Series Appliance. Une fois que vous avez confirmé qu'il fonctionne correctement, vous pouvez renvoyer l'ancienne B Series Appliance si elle est physique, ou la supprimer si elle est virtuelle. Pour renvoyer une B Series Appliance physique, suivez ces étapes :

1. Connectez-vous à l'interface Web **/appliance** de l'ancienne B Series Appliance.
2. Allez sur la page **Statut > Bases** et cliquez sur **Rétablir la version par défaut de l'appliance**.
3. Attendez la fin de la réinitialisation, puis cliquez sur **Éteindre cette appliance**.
4. Packagez la B Series Appliance pour l'expédition.
5. Collez l'étiquette d'expédition de retour BeyondTrust sur le colis et contactez votre transporteur pour qu'il vienne le récupérer. Si vous n'avez pas d'étiquette d'expédition, contactez l'BeyondTrust Technical Support.

# Avis de non-responsabilité, limitations associées à la licence et assistance technique

## Avis de non-responsabilité

Ce document est fourni exclusivement à titre informatif. BeyondTrust Corporation peut modifier ce contenu sans préavis. Le présent document n'est pas garanti être dépourvu d'erreurs, ni ne fait l'objet d'autres garanties ou conditions, orales ou implicites en vertu de la loi, y compris des garanties et conditions implicites de qualité marchande ou d'adéquation à des fins données. BeyondTrust Corporation décline spécifiquement toute responsabilité concernant le présent document et aucune obligation contractuelle n'est formulée, directement ou indirectement, par le présent document. Les technologies, fonctionnalités, services et processus décrits aux présentes peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Tous droits réservés. Les autres marques déposées identifiées sur cette page sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. BeyondTrust n'est pas une banque à charte, une société de fiducie ou une institution de dépôt. Elle n'est pas autorisée à accepter des dépôts ou des comptes en fiducie et n'est ni sous licence ni gouvernée par une autorité bancaire nationale ou fédérale.

## Limitations associées à la licence

Une licence Privileged Remote Access BeyondTrust permet à un technicien d'assistance à la fois d'intervenir sur un nombre illimité d'ordinateurs distants, en mode surveillé ou non surveillé. Même si plusieurs comptes peuvent partager la même licence, il faut deux licences ou plus (une pour chacun des techniciens Service client présents) pour permettre à plusieurs techniciens Service client d'intervenir simultanément.

Une licence Privileged Remote Access BeyondTrust vous permet d'accéder à un système de point de terminaison. Bien que cette licence puisse être transférée d'un système à un autre si vous n'avez plus besoin d'accéder au premier, deux licences ou plus (une par point de terminaison) sont requises pour permettre l'accès à plusieurs points de terminaison à la fois.

## Assistance technique

Chez BeyondTrust, nous nous engageons à fournir une qualité de service optimale en veillant à ce que nos clients disposent de tout ce qui est nécessaire à une productivité maximale. Si vous avez besoin d'aide, contactez l'BeyondTrust Technical Support à l'adresse [www.beyondtrust.com/support](http://www.beyondtrust.com/support).

Pour bénéficier de l'assistance technique, vous devez souscrire chaque année un plan de maintenance.