Secure Remote Access
Installation matérielle

©2003-2022 BeyondTrust Corporation. Tous droits réservés. Les autres marques déposées identifiées sur cette page sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. BeyondTrust n'est pas une banque à charte, une société de fiducie ou une institution de dépôt. Elle n'est pas autorisée à accepter des dépôts ou des comptes en fiducie et n'est ni sous licence ni gouvernée par une autorité bancaire nationale ou fédérale.

TC:18/07/2022

Table of Contents

Configurer la liste des tâches de la configuration de la BeyondTrust Appliance B Series **3**

Conditions requises pour une BeyondTrust Appliance B Series **4**

Conditions 4

Démarrage 5

Installation de la BeyondTrust Appliance B Series **7**

Allumer la BeyondTrust Appliance B Series 7

Configuration initiale du réseau durant la mise en place de la BeyondTrust Appliance B Series **8**

Instructions DHCP 8

Configuration de la console 8

Configuration /appliance 11

Administration de la console Secure Remote Access 12

Exigence d'un certificat SSL pour la BeyondTrust Appliance B Series **13**

Envoyer des informations sur la B Series Appliance à l'assistance technique BeyondTrust **15**

Rechercher des mises à jour pour installer le logiciel SRA BeyondTrust **16**

©2003-2022 BeyondTrust Corporation. Tous droits réservés. Les autres marques déposées identifiées sur cette page sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. BeyondTrust n'est pas une banque à charte, une société de fiducie ou une institution de dépôt. Elle n'est pas autorisée à accepter des dépôts ou des comptes en fiducie et n'est ni sous licence ni gouvernée par une autorité bancaire nationale ou fédérale.

Configurer la liste des tâches de la configuration de la BeyondTrust Appliance B Series

Cette liste des tâches sert de référence rapide pour les étapes nécessaires à la mise en place de votre B Series Appliance. Vous trouverez des détails complets plus loin dans ce guide. Utilisez cette liste pour vérifier que vous n'oubliez aucune étape essentielle.

1. Configurez un enregistrement de DNS de type A pour le nom de domaine complet (FDQN) de votre nouveau site (par ex. appliance.example.com).
    - Si votre B Series Appliance se trouve dans une DMZ ou un réseau interne, un enregistrement de type A pointant vers l'adresse IP de la B Series Appliance sera alors requis.
    - Si vous souhaitez apportez une assistance technique à des clients externes, alors un enregistrement DNS de type A devra également être enregistré pour l'adresse IP externe de la B Series Appliance.
    - Pour des scénarios de déploiement réseau BeyondTrust, consultez La BeyondTrust Appliance B Series dans le réseau à l'adresse www.beyondtrust.com/docs/deployment/dmz.
2. Installez la B Series Appliance selon : « Conditions requises pour une BeyondTrust Appliance B Series », page 4.
3. Obtenez un certificat SSL correspondant à votre FDQN de DNS (par ex. appliance.example.com).
    a. Pour des détails complets, consultez le Guide de certificat SSL à l'adresse www.beyondtrust.com/docs/remote-support/how-to/sslcertificates.
    b. Importez la chaîne de certificat sur votre B Series Appliance et assignez-le à l'adresse IP de la B Series Appliance.
    c. Exportez la portion racine de la chaîne de certificat (avec les valeurs **Remis à** et **Émis par** correspondantes) sans informations de clé privée, et enregistrez le certificat racine pour la prochaine étape.
4. Envoyez par e-mail les trois éléments suivants à l'BeyondTrust Technical Support :
    - Le nom d'hôte FDQN du DNS de la B Series Appliance de l'étape 1.
    - Le segment racine du certificat SSL exporté à l'étape 3c.
    - Une capture d'écran de la page **/appliance > État > Bases**.
5. Installez le nouveau package de licence logicielle que l'BeyondTrust Technical Support vous enverra après que vous ayez accompli les étapes 1 à 4.
    a. Vous serez prévenu par e-mail lorsque vous devrez installer le package de licence logicielle en utilisant l'utilitaire **Rechercher les mises à jour**.
    b. Une fois installé, naviguez vers l'interface d'administration /login (par ex. https://appliance.example.com/login).
    c. Utilisez les informations d'authentification d'administration par défaut **admin** et **password** pour votre première connexion.

©2003-2022 BeyondTrust Corporation. Tous droits réservés. Les autres marques déposées identifiées sur cette page sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. BeyondTrust n'est pas une banque à charte, une société de fiducie ou une institution de dépôt. Elle n'est pas autorisée à accepter des dépôts ou des comptes en fiducie et n'est ni sous licence ni gouvernée par une autorité bancaire nationale ou fédérale.

Conditions requises pour une BeyondTrust Appliance B Series

Ce guide vous expose la mise en place et la configuration initiale de votre BeyondTrust Appliance B Series. Si vous avez besoin d'aide, contactez : www.beyondtrust.com/support.

Conditions

Avant de commencer, il est important de savoir que tant que les conditions requises par la B Series Appliance n'ont pas été satisfaites, vous ne pourrez pas atteindre votre B Series Appliance directement par son adresse IP ou son nom d'hôte, et vous ne pourrez pas rechercher des mises à jour ou l'utiliser pour fournir un accès privilégié. La B Series Appliance requiert au minimum ce qui suit :

- Deux prises de courant disponibles.
- Une connexion réseau haut débit
- Un routeur ou switch réseau.
- Une adresse IP statique unique pour la B Series Appliance.
- Un enregistrement de DNS privé de type A effectuant une résolution vers l'IP statique de votre B Series Appliance. Un enregistrement public de type A et une IP publique seront également requis si des clients externes ont besoin d'un accès à la B Series Appliance.
- Un certificat SSL de serveur Web + un ou des certificats SSL intermédiaires, et une racine SSL. OU un certificat auto-signé.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la section Guide certificats SSL et BeyondTrust.

- Le package de licences logicielles BeyondTrust.

Bien que ceci répond aux exigences minimum, des configurations plus avancées peuvent nécessiter des éléments supplémentaires. Par exemple :

- Les clients mobiles BeyondTrust nécessitent une racine SSL et un ou plusieurs certificats SSL intermédiaires.
- L'accès depuis des réseaux publics externes nécessite un enregistrement de DNS public de type A.
- L'accès depuis plusieurs enregistrements de DNS de type A nécessite plusieurs certificats de serveur Web et/ou un ou plusieurs certificats SAN ou à caractère générique.
- L'isolation du trafic client de plusieurs réseaux nécessite plusieurs adresses IP statiques.
- Les mises à jour automatiques et l'assistance technique BeyondTrust avancée nécessitent un accès sortant à l'internet public depuis la B Series Appliance sur le port TCP 443.

IMPORTANT !

Aucun logiciel client (par ex. consoles, Jump Clients, Jumpoints, etc.) ne peut être téléchargé, installé ou utilisé tant que l'BeyondTrust Technical Support n'a pas créé un package de licence logicielle pour votre B Series Appliance et que vous ne l'avez pas installé selon les instructions fournies par l'assistance technique. Comme ce package de licence est encodé avec l'enregistrement DNS de type A de la B Series Appliance ainsi que son certificat SSL, ceux-ci doivent être en place avant que le package de licence puisse être terminé.

©2003-2022 BeyondTrust Corporation. Tous droits réservés. Les autres marques déposées identifiées sur cette page sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. BeyondTrust n'est pas une banque à charte, une société de fiducie ou une institution de dépôt. Elle n'est pas autorisée à accepter des dépôts ou des comptes en fiducie et n'est ni sous licence ni gouvernée par une autorité bancaire nationale ou fédérale.

Démarrage

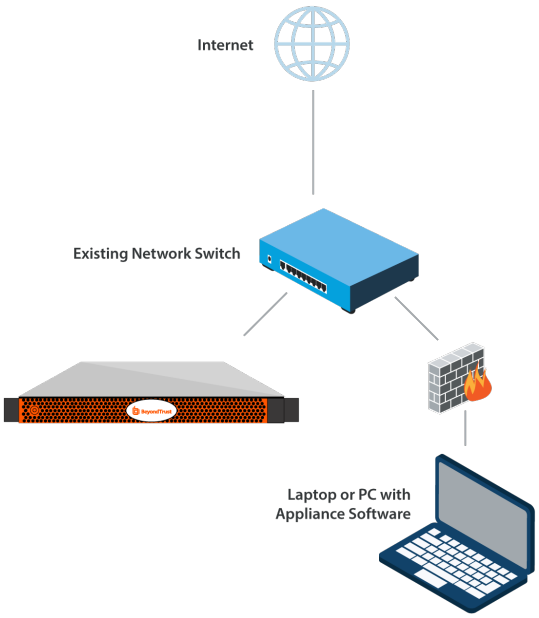
Plusieurs actions doivent être effectuées avant que le matériel BeyondTrust soit livré et installé :

1. Allouez l'espace de rack nécessaire à la B Series Appliance. Assurez-vous que cet espace dispose de suffisamment d'alimentation électrique et d'accès réseau.
2. Réservez une adresse IP statique pour la B Series Appliance sur le réseau. Reportez-vous aux guides suivants pour réserver la ou les bonnes adresses IP :
   - BeyondTrust Appliance B Series dans le réseau - www.beyondtrust.com/docs/remote-support/getting-started/deployment/dmz
3. Configurez un enregistrement de DNS de type A pour le nom de domaine complet (FDQN) de votre nouveau site (par ex. appliance.example.com).

> ***Remarque :*** *un enregistrement de DNS de type A privé effectuant une résolution vers l'IP statique de la B Series Appliance sera toujours nécessaire. Un enregistrement public de type A et une IP publique seront également requis si les clients sur des réseaux externes publics auront besoin d'un accès à la B Series Appliance.*

Bien que votre B Series Appliance peut fonctionner n'importe où dans votre réseau avec un accès Internet, vous devez décider où vous souhaitez installer la B Series Appliance dans le réseau avant cette étape. Si vous allez accéder à des systèmes en dehors de votre réseau, BeyondTrust vous recommande de placer votre B Series Appliance dans une DMZ ou en dehors de votre pare-feu interne. Consultez le tableau ci-dessous pour plus de détails. Pour obtenir une assistance au niveau de la configuration de votre pare-feu, veuillez contacter le fabricant du logiciel du pare-feu.

> ***Remarque :*** *si vous déplacez la B Series Appliance vers un autre lieu pour la connecter à Internet, vous devrez l'éteindre avant de la débrancher de sa prise d'alimentation électrique. Si vous pouvez vous connecter à l'interface d'administration /appliance, allez sur la page* ***État > Bases*** *et cliquez sur* ***Éteindre cette appliance****. L'extinction manuelle est possible si vous appuyez une fois sur le bouton d'alimentation. Attendez 60 secondes pour que la B Series Appliance s'éteigne avant de la débrancher de sa source d'alimentation électrique. Lorsque vous reconnectez la B Series Appliance dans le nouvel emplacement, vous devrez la rallumer.*



Considérations pour l'emplacement réseau d'une B Series Appliance

Emplacement réseau	Avantages/Inconvénients
Hors de votre pare-feu	Ne requiert pas que les ports 80 et 443 soient ouverts pour le trafic TCP entrant sur votre pare-feu. Simplifie grandement le processus d'installation, car sont conçus pour résoudre vers un DNS spécifique ; si votre DNS enregistré renvoie vers une adresse IP publique directement assignée à votre B Series Appliance, aucune configuration additionnelle n'est nécessaire pour lancer une session.

©2003-2022 BeyondTrust Corporation. Tous droits réservés. Les autres marques déposées identifiées sur cette page sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. BeyondTrust n'est pas une banque à charte, une société de fiducie ou une institution de dépôt. Elle n'est pas autorisée à accepter des dépôts ou des comptes en fiducie et n'est ni sous licence ni gouvernée par une autorité bancaire nationale ou fédérale.

Emplacement réseau	Avantages/Inconvénients
DMZ	Peut nécessiter une configuration supplémentaire en fonction de votre (vos) routeur(s).
À l'intérieur de votre pare-feu	Nécessite une redirection de ports sur votre pare-feu et potentiellement une configuration supplémentaire de votre routage NAT et de votre DNS interne.

©2003-2022 BeyondTrust Corporation. Tous droits réservés. Les autres marques déposées identifiées sur cette page sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. BeyondTrust n'est pas une banque à charte, une société de fiducie ou une institution de dépôt. Elle n'est pas autorisée à accepter des dépôts ou des comptes en fiducie et n'est ni sous licence ni gouvernée par une autorité bancaire nationale ou fédérale.

Installation de la BeyondTrust Appliance B Series

Pour des instructions d'installation, veuillez vous référer au menu volant d'instructions de votre BeyondTrust Appliance B Series.

Allumer la BeyondTrust Appliance B Series

1. Branchez les câbles d'alimentation de la B Series Appliance sur une source électrique sûre. En fonction du type de B Series Appliance, vous aurez peut-être besoin de deux câbles d'alimentation. Les alimentations de la B Series Appliance basculeront automatiquement au besoin entre 120 et 240 V.
2. En utilisant l'un des câbles de raccordement fournis, connectez votre ordinateur à NIC1 ou NIC2 à l'arrière de la B Series Appliance. Si vous utilisez DHCP, branchez directement le câble droit au réseau, et la B Series Appliance recevra automatiquement une nouvelle adresse IP.

   > ***Remarque :*** *BeyondTrust prend en charge le placement des deux NIC sur le même réseau pour des besoins d'association NIC. De même, les NIC peuvent être placés sur des sous-réseaux séparés pour un routage de trafic segmenté. Cependant, si vous placez les deux NIC sur le même réseau pour l'association NIC, ne configurez qu'un seul NIC. Si les deux NIC ont des adresses IP du même sous-réseau, cela produira des comportements inattendus. Lorsque plusieurs adresses IP sont requises pour un même sous-réseau, il faut assigner toutes les adresses IP à un NIC.*

3. Appuyez sur le bouton d'alimentation à l'avant de la B Series Appliance. Le voyant lumineux d'alimentation à droite du bouton de redémarrage s'allume, et le voyant lumineux d'activité du disque dur (à droite de la première diode) commence à clignoter. Le lancement de la B Series Appliance prendra environ 60 secondes.

   > ***Remarque :*** *les voyants NIC1 et NIC2 peuvent s'allumer et afficher une activité même lorsque la B Series Appliance est éteinte ; il est donc important de vérifier les voyants d'alimentation et de disque dur pour confirmer qu'elle est allumée.*

©2003-2022 BeyondTrust Corporation. Tous droits réservés. Les autres marques déposées identifiées sur cette page sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. BeyondTrust n'est pas une banque à charte, une société de fiducie ou une institution de dépôt. Elle n'est pas autorisée à accepter des dépôts ou des comptes en fiducie et n'est ni sous licence ni gouvernée par une autorité bancaire nationale ou fédérale.

Configuration initiale du réseau durant la mise en place de la BeyondTrust Appliance B Series

Avant de déployer la BeyondTrust Appliance B Series sur votre réseau, vous devez mettre en place sa configuration réseau. Vous pouvez le faire en accédant à l'interface d'administration de la B Series Appliance depuis un navigateur Internet sur votre ordinateur. Les étapes ci-dessous vous décrivent ce processus. Votre processus peut varier en fonction de votre système d'exploitation.

Instructions DHCP

Si DHCP est activé pour l'emplacement du réseau que vous avez sélectionné pour votre B Series Appliance, la B Series Appliance recevra une adresse IP du réseau et il sera possible d'y accéder directement à travers cette adresse IP à **https://<ipaddress>/appliance**. Vous pouvez trouver cette adresse IP via la console sur le port vidéo.

Utilisez le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut pour vous connecter.

Nom d'utilisateur par défaut : **admin**

Mot de passe par défaut : **password**

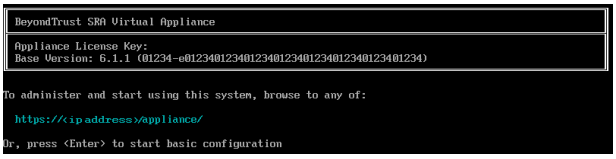
Lors de votre première connexion, vous serez invité à changer le mot de passe administratif de votre B Series Appliance.

> ***Remarque :*** *si vous utilisez DHCP, vous pouvez sauter la section* ***Configuration de la console*** *et vous rendre dans la section* ***Configuration /appliance****.*

Configuration de la console

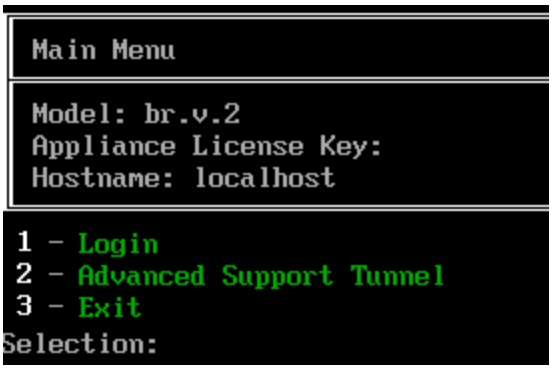
Si l'emplacement réseau sélectionné pour votre appliance n'a pas l'option DHCP activée, l'appliance doit être configurée avec une adresse IP statique via le port de la console. Un écran et un clavier (utilisant un port USB à l'avant ou à l'arrière) doivent être connectés à l'appliance.

1. Appuyez sur **Entrée** pour vous connecter à la console.



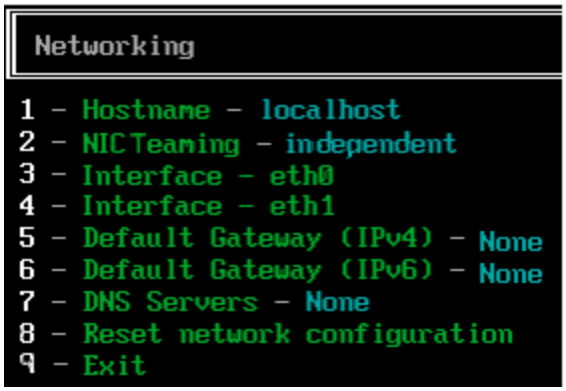
©2003-2022 BeyondTrust Corporation. Tous droits réservés. Les autres marques déposées identifiées sur cette page sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. BeyondTrust n'est pas une banque à charte, une société de fiducie ou une institution de dépôt. Elle n'est pas autorisée à accepter des dépôts ou des comptes en fiducie et n'est ni sous licence ni gouvernée par une autorité bancaire nationale ou fédérale.

2. Tapez **1** pour sélectionner **Connexion**, puis appuyez sur **Entrée**.
    - Nom d'utilisateur par défaut : **admin**
    - Mot de passe par défaut : **password**



3. Tapez **1** pour sélectionner le menu **Réseau**, puis appuyez sur **Entrée**.

4. Tapez **3** pour sélectionner le menu **Interface - eth0**, puis appuyez sur **Entrée**.



©2003-2022 BeyondTrust Corporation. Tous droits réservés. Les autres marques déposées identifiées sur cette page sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. BeyondTrust n'est pas une banque à charte, une société de fiducie ou une institution de dépôt. Elle n'est pas autorisée à accepter des dépôts ou des comptes en fiducie et n'est ni sous licence ni gouvernée par une autorité bancaire nationale ou fédérale.

5. Tapez **4** pour sélectionner **Ajouter IP**, puis appuyez sur **Entrée**.

```
Interface - eth0

MAC Address: 00:00:00:00:00:00
Link Detected: Yes
Speed: 10000
Duplex: full

1 - Speed - auto
2 - Duplex - auto
3 - DHCP - Enabled
4 - Add IP
5 - Exit
```

6. Tapez **1** pour sélectionner **IP**, puis saisissez l'adresse IP souhaitée. Appuyez sur **Entrée**.

```
Add IP

1 - IP - 10.10.10.10
2 - Prefix Length - 24
3 - Enabled - Yes
4 - Save and Exit
5 - Cancel
```

7. (Facultatif) : Tapez **2** pour sélectionner **Longueur du préfixe** si un changement est requis, puis tapez **4** pour sélectionner **Enregistrer et quitter**.
8. (Facultatif) : Tapez **3** pour désactiver **DHCP** dans cette interface.
9. Tapez **3** pour sélectionner **Passerelle par défaut (IPv4)**, puis appuyez sur **Entrée**.

```
Networking

1 - Hostname - localhost
2 - Interface - eth0
3 - Default Gateway (IPv4) - None
4 - Default Gateway (IPv6) - None
5 - DNS Servers - None
6 - Reset network configuration
7 - Exit

Selection: _
```

10. Tapez **1** pour sélectionner **Passerelle** et saisissez l'adresse de passerelle par défaut souhaitée. Appuyez sur **Entrée**.

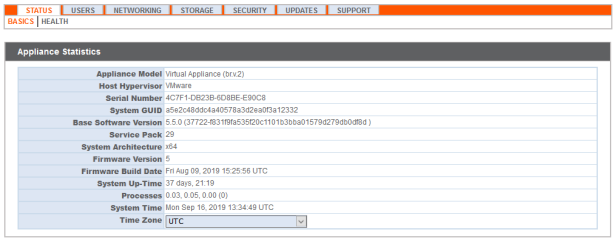
```
Default Gateway (IPv4)

1 - Gateway - 10.10.10.1
2 - Interface - eth0
3 - Exit
```


©2003-2022 BeyondTrust Corporation. Tous droits réservés. Les autres marques déposées identifiées sur cette page sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. BeyondTrust n'est pas une banque à charte, une société de fiducie ou une institution de dépôt. Elle n'est pas autorisée à accepter des dépôts ou des comptes en fiducie et n'est ni sous licence ni gouvernée par une autorité bancaire nationale ou fédérale.

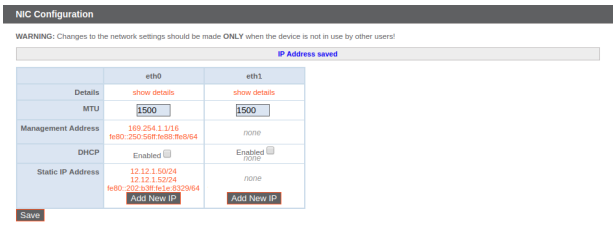
11. Sélectionnez **Enregistrer et quitter**, puis appuyez sur **Entrée**.
12. Accédez à votre appliance à l'adresse **https://<ipaddress>/appliance**.

Configuration /appliance

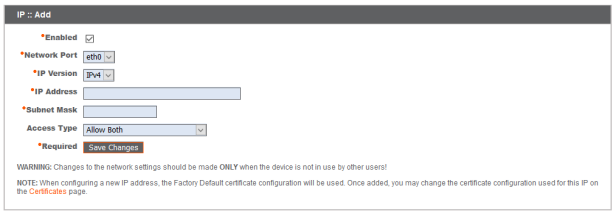
1. Une fois que vous vous êtes connecté à l'interface /appliance, vous verrez la page **État > Bases**. Cette page comprend des informations comme le numéro de série que l'BeyondTrust Technical Support exige pour enregistrer la B Series Appliance auprès des serveurs de licence de BeyondTrust. Prenez une capture d'écran de cette page et envoyez-la à l'BeyondTrust Technical Support pour qu'elle puisse enregistrer votre B Series Appliance.



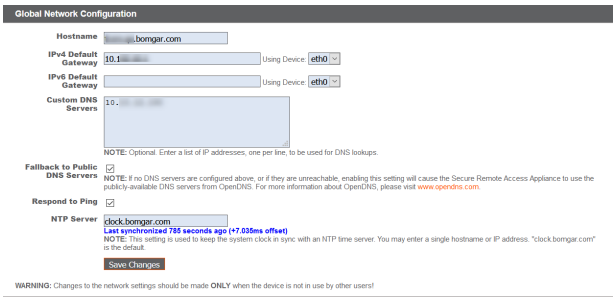
2. Allez ensuite sur **Réseau > Configuration IP**. Sous la section **Configuration NIC**, cliquez sur **Ajouter nouvelle IP**.



3. Saisissez l'adresse IP statique et le masque de sous-réseau pour votre B Series Appliance. De manière générale, vous devriez laisser les valeurs par défaut pour ces deux champs. Vous pouvez choisir si cette adresse IP prend en charge le trafic de session, le trafic Internet, ou les deux. Cliquez ensuite sur **Enregistrer les modifications**.



4. Dans la section **Configuration globale du réseau**, configurez le nom de la passerelle par défaut. Saisissez la passerelle par défaut et l'adresse du serveur DNS. Après avoir saisi les informations requises, cliquez sur **Enregistrer les modifications**.



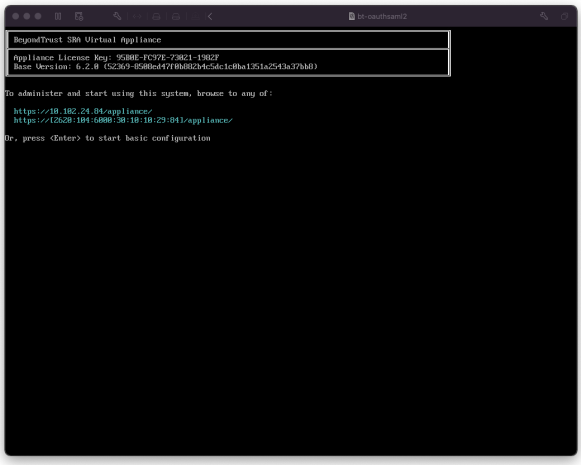
> ***Remarque :*** *des paramètres DNS valides sont nécessaires pour que la reprise en séquence et les mises à jour automatiques fonctionnent correctement.*

> *Pour plus d'informations sur la configuration réseau, consultez La BeyondTrust Appliance B Series dans le réseau à l'adresse https://www.beyondtrust.com/docs/remote-support/getting-started/deployment/dmz/index.htm.*
>
> *Les fonctions administratives peuvent également être exécutées en connectant un moniteur et un clavier et en accédant à la console de la machine. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Administration de la console Secure Remote Access », page 12.*

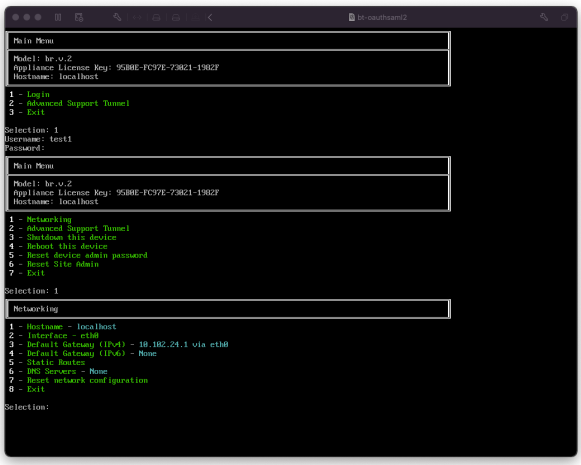
©2003-2022 BeyondTrust Corporation. Tous droits réservés. Les autres marques déposées identifiées sur cette page sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. BeyondTrust n'est pas une banque à charte, une société de fiducie ou une institution de dépôt. Elle n'est pas autorisée à accepter des dépôts ou des comptes en fiducie et n'est ni sous licence ni gouvernée par une autorité bancaire nationale ou fédérale.

Administration de la console Secure Remote Access

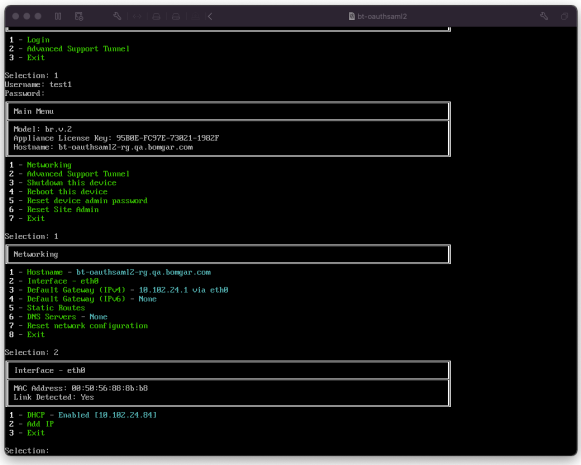
1. Après que vous avez fini de déployer votre B Series Appliance, vous pouvez connecter un moniteur et un clavier ainsi qu'utiliser la console de machine pour accéder à certaines fonctions administratives.
2. Le premier écran de la console de machine présente les noms d'hôte et les adresses IP pour cette B Series Appliance. Pour effectuer des changements de configuration basiques depuis cette fenêtre, appuyez sur **Entrée**.



3. Faites votre choix dans le menu. Vous pouvez vous connecter pour effectuer des changements de configuration. Vous pouvez également saisir des codes d'assistance technique pour permettre la création d'un tunnel d'assistance technique initié par l'appliance vers l'BeyondTrust Technical Support afin de résoudre rapidement des problèmes complexes
4. Connectez-vous pour plus d'options. Vous pouvez configurer le réseau, autoriser un tunnel d'assistance technique avancé, éteindre ou redémarrer l'B Series Appliance, ou réinitialiser le mot de passe de l'B Series Appliance ou le mot de passe administratif d'un site.



5. Sélectionnez **Réseau** pour gérer le nom d'hôte, les adresses IP, la passerelle par défaut, les routes statiques et les serveurs DNS.
6. Choisissez une interface de réseau pour gérer sa vitesse ou la communication en duplex. Vous pouvez aussi ajouter ou modifier des adresses IP.



> ***Remarque :*** *les fonctions d'administration peuvent aussi être utilisées en accédant à l'interface d'administration de l'B Series Appliance depuis un navigateur Internet sur votre ordinateur. Pour accéder à cette interface, et pour plus d'informations sur les paramètres de configuration réseau, consultez* *« Configuration initiale du réseau durant la mise en place de la BeyondTrust Appliance B Series », page 8.*

©2003-2022 BeyondTrust Corporation. Tous droits réservés. Les autres marques déposées identifiées sur cette page sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. BeyondTrust n'est pas une banque à charte, une société de fiducie ou une institution de dépôt. Elle n'est pas autorisée à accepter des dépôts ou des comptes en fiducie et n'est ni sous licence ni gouvernée par une autorité bancaire nationale ou fédérale.

Exigence d'un certificat SSL pour la BeyondTrust Appliance B Series

Toutes les communications du logiciel BeyondTrust se font par des connexions sécurisées et cryptées. Elles reposent sur la technologie Secure Sockets Layer (SSL), une norme dans l'industrie, et l'adresse DNS de la B Series Appliance. La B Series Appliance s'accompagne d'un certificat par défaut qui sécurise toutes les connexions sur toutes les adresses IP. Cependant, cela ne satisfera pas aux exigences du logiciel client BeyondTrust, qui effectue des contrôles de vérification plus rigoureux que les navigateurs internet standard. Ainsi, avant que BeyondTrust puisse vous fournir un package de licence logicielle complètement opérationnel, votre B Series Appliance doit disposer d'un certificat SSL valide installé qui correspond à l'enregistrement DNS de type A que vous avez enregistré pour votre B Series Appliance.

Un certificat SSL valide peut être un certificat SSL signé par une autorité de certification (signé par une AC) ou un certificat SSL auto-signé. Les certificats signés par une AC sont nécessaires pour exploiter pleinement toutes les fonctions de BeyondTrust (comme la fonction cliquer-pour-messagerie instantanée et les clients mobiles), mais il faut alors qu'une demande de signature de certificat (DSC) soit soumise à l'AC. La DSC est une norme industrielle utilisée par tous les appareils et logiciels réseau qui utilisent le SSL. Si un certificat DSC/AC est utilisé à la place d'un certificat auto-signé, le certificat signé par une AC doit être téléchargé depuis le site de l'AC (ou l'e-mail de preuve d'achat) et importé dans le B Series Appliance depuis l'interface /appliance. En plus de la fonction de demande de certificat d'AC, BeyondTrust inclut des fonctions permettant d'obtenir et de renouveler automatiquement ses propres certificats TLS auprès de l'autorité de certificat Let's Encrypt.

Pour plus d'informations sur la création et la gestion de certificats SSL dans RS BeyondTrust, veuillez consulter les articles suivants :

- *Créer un certificat SSL signé par une autorité de certificat pour votre BeyondTrust Appliance B Series à l'adresse www.beyondtrust.com/docs/remote-support/how-to/sslcertificates/create-ca-signed.htm*
- *Créer un certificat auto-signé pour votre BeyondTrust Appliance B Series à l'adresse www.beyondtrust.com/docs/remote-support/how-to/sslcertificates/create-self-signed.htm*
- *Certificats : Créer et gérer les certificats SSL à l'adresse www.beyondtrust.com/docs/remote-support/getting-started/deployment/web/security-certificates.htm.*

Pour plus d'informations sur la façon dont BeyondTrust utilise les certificats SSL, et les étapes de configuration détaillées pour demander et installer des certificats dans BeyondTrust, veuillez consulter le Guide des certificats SSL à l'adresse www.beyondtrust.com/docs/remote-support/how-to/sslcertificates.

La section Créer un certificat SSL décrit en détail les étapes pour la configuration initiale. Une vue d'ensemble du processus est fournie ci-dessous.

1. Connectez-vous à l'interface /appliance BeyondTrust et créez une demande de signature de certificat (DSC) ou un certificat auto-signé.

   Remarque : *si la B Series Appliance devra utiliser une copie du certificat venant d'une autre B Series Appliance ou d'un autre serveur, aucune DSC et aucun certificat auto-signé ne sont nécessaires. Au lieu de cela, exportez le certificat et sa clé privée depuis le système sur lequel il se trouve et importez-le sur la B Series Appliance. Pour des étapes détaillées, consultez la section Répliquer le certificat SSL sur les B Series Appliances de reprise en séquence et Atlas dans le Guide des certificats SSL.*

2. Assignez le nouveau certificat à (aux) adresse(s) IP de la B Series Appliance.

©2003-2022 BeyondTrust Corporation. Tous droits réservés. Les autres marques déposées identifiées sur cette page sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. BeyondTrust n'est pas une banque à charte, une société de fiducie ou une institution de dépôt. Elle n'est pas autorisée à accepter des dépôts ou des comptes en fiducie et n'est ni sous licence ni gouvernée par une autorité bancaire nationale ou fédérale.

3. Envoyez à l'BeyondTrust Technical Support une copie du certificat racine SSL ou des adresses DNS de la B Series Appliance.

> ***Remarque :*** *si vous utilisez un certificat auto-signé, le certificat fait office de certificat racine ; ainsi, le certificat auto-signé doit être envoyé à l'BeyondTrust Technical Support. Si un certificat signé par une AC est utilisé, contactez l'AC pour obtenir une copie de leur certificat racine. Si vous avez des difficultés à contacter l'AC, vous trouverez des articles pour vous aider à obtenir votre certificat racine à l'adresse beyondtrustcorp.service-now.com/csm. Quel que soit le cas, l'BeyondTrust Technical Support devra connaître l'adresse DNS de la B Series Appliance. Si votre adresse DNS est publique et que le certificat SSL est déjà installé, l'assistance technique peut récupérer une copie de la racine depuis l'adresse DNS publique ; dans ce cas, il n'est pas nécessaire d'envoyer manuellement le certificat racine.*

Une fois ces étapes terminées, l'BeyondTrust Technical Support encode le nom d'hôte DNS et le certificat racine SSL dans un nouveau package de licence logicielle, l'envoie aux serveurs de licences BeyondTrust pour qu'il soit construit, puis vous envoie des instructions sur l'installation du nouveau package une fois cela fait.

©2003-2022 BeyondTrust Corporation. Tous droits réservés. Les autres marques déposées identifiées sur cette page sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. BeyondTrust n'est pas une banque à charte, une société de fiducie ou une institution de dépôt. Elle n'est pas autorisée à accepter des dépôts ou des comptes en fiducie et n'est ni sous licence ni gouvernée par une autorité bancaire nationale ou fédérale.

Envoyer des informations sur la B Series Appliance à l'assistance technique BeyondTrust

Lors de la construction du package logiciel, l'BeyondTrust Technical Support encode le nom d'hôte DNS et le certificat racine SSL de votre B Series Appliance dans le logiciel. Avant que l'BeyondTrust Technical Support puisse construire votre logiciel, vous devez lui envoyer les éléments indiqués ci-dessous.

1. Nom d'hôte DNS (nom de domaine complet) de la B Series Appliance (par ex. appliance.example.com).
2. Le certificat racine SSL ou le certificat SSL auto-signé. Vous pouvez obtenir cela sur la page **/appliance > Sécurité > Certificats**. Exportez la partie certificat avec les champs **Remis à** et **Émis par** correspondants.
3. Capture d'écran de la page **/appliance > État > Bases**.

©2003-2022 BeyondTrust Corporation. Tous droits réservés. Les autres marques déposées identifiées sur cette page sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. BeyondTrust n'est pas une banque à charte, une société de fiducie ou une institution de dépôt. Elle n'est pas autorisée à accepter des dépôts ou des comptes en fiducie et n'est ni sous licence ni gouvernée par une autorité bancaire nationale ou fédérale.

Rechercher des mises à jour pour installer le logiciel SRA BeyondTrust

Les mises à jour de l'BeyondTrust Appliance B Series sont installées depuis l'interface Web /appliance sur la page **Mises à jour**. Chaque mise à jour doit être créée par BeyondTrust et est liée au numéro de série de l'B Series Appliance pour lequel elle a été construite. Pour cette raison, l'B Series Appliance doit être enregistrée, afin de pouvoir rechercher des mises à jour.

1. Une fois que BeyondTrust a créé une mise à jour pour votre B Series Appliance, vous recevrez un e-mail de notification. Allez dans **/appliance > Mises à jour**. Récupérez la mise à jour en utilisant **Mises à jour :: Vérification > Rechercher les mises à jour** ou **Mises à jour :: Installation manuelle > Clé de téléchargement de l'appliance**.

   > ***Remarque :*** *l'option **Rechercher les mises à jour** peut être utilisée seulement si l'B Series Appliance dispose d'un accès sortant sur le port TCP 443 vers **btupdate.com**. L'installation manuelle ne nécessite pas cette connexion.*

2. Une fois la vérification effectuée, toutes les mises à jour disponibles correspondant au numéro de série de votre B Series Appliance seront listées sur l'interface Web /appliance. Il existe deux types de mises à jour :
   - Les mises à jour pour les licences /login (toujours affichées selon le format **BeyondTrust-x.x.x**)
   - Les mises à jour pour le logiciel de base /appliance (toujours affichées selon le format **Base Software x.x.x**)

   Si aucun package de mises à jour ni aucun correctif n'est disponible sur votre B Series Appliance, le message « Aucune mise à jour disponible » s'affichera. Si une mise à jour est disponible, mais qu'une erreur est survenue lors de la distribution de la mise à jour sur votre B Series Appliance, le message suivant s'affichera : « Une erreur est survenue lors de la création de votre mise à jour. Pour plus d'informations, veuillez visiter www.beyondtrust.com/support. »

   Le logiciel de base comprend les fonctions et les correctifs pour /appliance, ainsi que le code prérequis nécessaire avant l'installation de mises à jour de licence. Ainsi, les mises à jour de licence vous demandent en général d'installer d'abord une mise à jour du logiciel de base. Dans ce cas, l'interface de mise à jour de BeyondTrust notera l'ordre correct d'installation des mises à jour. Si vous n'êtes toujours pas sûr, prenez une capture d'écran des mises à jour disponibles et envoyez-la à l'BeyondTrust Technical Support pour qu'elle vous aide.

IMPORTANT !

N'oubliez pas que vous devez envoyer les éléments suivants à l'BeyondTrust Technical Support pour qu'elle puisse construire vos mises à jour de logiciel de base et/ou de licences :

1. *Nom d'hôte DNS (nom de domaine complet) de l'B Series Appliance*
2. *Certificat SSL racine ou certificat SSL auto-signé*
3. *Capture d'écran de la page **/appliance > État > Bases***

3. Une fois que vous avez envoyé à l'BeyondTrust Technical Support votre nom d'hôte, votre certificat SSL et une capture d'écran, elle construira les mises à jour nécessaires et vous enverra des instructions d'installation détaillées.
4. Une fois l'installation terminée, l'B Series Appliance est prête à être utilisée pour l'accès privilégié. Pour valider la disponibilité de votre B Series Appliance, connectez-vous à l'interface /login en allant sur l'URL de votre B Series Appliance, suivie de /login (par

©2003-2022 BeyondTrust Corporation. Tous droits réservés. Les autres marques déposées identifiées sur cette page sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. BeyondTrust n'est pas une banque à charte, une société de fiducie ou une institution de dépôt. Elle n'est pas autorisée à accepter des dépôts ou des comptes en fiducie et n'est ni sous licence ni gouvernée par une autorité bancaire nationale ou fédérale.

ex. appliance.example.com/login).

Nom d'utilisateur par défaut : **admin**

Mot de passe par défaut : **password**

5. À la première connexion, vous serez invité à changer votre mot de passe.
6. Une fois la première connexion effectuée, vous pouvez valider votre configuration de licence logicielle sur la page **État > Informations**, ajouter des comptes utilisateur sur **Utilisateurs et sécurité > Utilisateurs** et télécharger des logiciels clients dans **Mon compte**. Étant donné que les licences de BeyondTrust Secure Remote Access dépendent du nombre de points de terminaison autorisé, vous pouvez configurer autant de comptes que nécessaire, chacun ayant un nom d'utilisateur et un mot de passe uniques.

pour des raisons de sécurité, le nom d'utilisateur et le mot de passe d'administration utilisés pour l'interface /appliance sont différents de ceux utilisés pour l'interface /login et doivent être gérés séparément. Les noms d'utilisateur et les mots de passe pour /login sont valides pour l'interface /login (où sont gérés les utilisateurs et la configuration) et pour les (où les sessions sont exécutées). Les options disponibles sur ces deux emplacements dépendent des autorisations assignées par l'administrateur de /login pour chaque compte utilisateur.

Pour obtenir de l'aide pour commencer à utiliser le logiciel client BeyondTrust, consultez la documentation à l'adresse www.beyondtrust.com/docs. Les guides concernant l'B Series Appliance et les guides d'administrateur de Secure Remote Access vous présentent les différentes options administratives de vos interfaces Web /appliance et /login, et les guides d'utilisation vous expliquent comment utiliser le logiciel client BeyondTrust.

©2003-2022 BeyondTrust Corporation. Tous droits réservés. Les autres marques déposées identifiées sur cette page sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. BeyondTrust n'est pas une banque à charte, une société de fiducie ou une institution de dépôt. Elle n'est pas autorisée à accepter des dépôts ou des comptes en fiducie et n'est ni sous licence ni gouvernée par une autorité bancaire nationale ou fédérale.