



BeyondTrust

Secure Remote Access Installatie van hardware voor B Series Appliance

Table of Contents

Takenlijst voor het instellen van het BeyondTrust Appliance B Series	3
Vereisten voor BeyondTrust Appliance B Series	4
Vereisten	4
Hulp bij eerste gebruik	5
Installatie van BeyondTrust Appliance B Series	7
Schakel de BeyondTrust Appliance B Series in	7
Initiële netwerkconfiguratie tijdens configuratie van het BeyondTrust Appliance B Series	8
Instructies voor DHCP	8
Configuratie van de console	8
/appliance Configuratie	11
Beheer van console voor veilige externe toegang	13
Eisen aan een SSL-certificaat voor het BeyondTrust Appliance B Series	14
Informatie over B Series Appliance verzenden naar BeyondTrust Technical Support ...	16
Op updates controleren om BeyondTrust SRA-software te installeren	17

Takenlijst voor het instellen van het BeyondTrust Appliance B Series

Deze lijst met taken vormt een korte handleiding voor de stappen die moeten worden doorlopen om uw B Series Appliance in te stellen. Volledige informatie kunt u verderop in deze gids vinden. Gebruik deze lijst als een checklist voor de noodzakelijke stappen.

1. Configureer een DNS A-record voor de volledig gekwalificeerde domeinnaam (FQDN) van uw nieuwe site (bijv. appliance.example.com).
 - Als uw B Series Appliance in uw DMZ of interne netwerk wordt geplaatst, dan is een intern A-record nodig dat naar het interne IP-adres van de B Series Appliance verwijst.
 - Als u externe klanten wilt ondersteunen, dan moet ook een publiek DNS A-record voor het externe IP-adres van het B Series Appliance worden geregistreerd.
 - Zie voor scenario's voor het implementeren van BeyondTrust [Het BeyondTrust Appliance B Series in het netwerk](https://www.beyondtrust.com/docs/deployment/dmz) op www.beyondtrust.com/docs/deployment/dmz.
2. Installeer het B Series Appliance volgens " [Vereisten voor BeyondTrust Appliance B Series](#)" op pagina 4.
3. Verkrijg een SSL-certificaat dat met uw FQDN DNS (bijv. appliance.example.com) overeenkomt.
 - a. Zie [Gids voor SSL-certificaat](#) op www.beyondtrust.com/docs/privileged-remote-access/how-to/sslcertificates voor volledige informatie.
 - b. Importeer de certificaatketen naar uw B Series Appliance en wijs deze aan het IP-adres van het B Series Appliance toe.
 - c. Exporteer het basisgedeelte van de certificaatketen (met overeenkomende waarden voor **Uitgegeven aan** en **Uitgegeven door**) zonder informatie over de privésleutel en sla het basiscertificaat op voor de volgende stap.
4. Verzend de volgende drie zaken per e-mail naar BeyondTrust Technical Support:
 - De FQDN DNS-hostnaam van het B Series Appliance uit stap 1.
 - Het in stap 3c geëxporteerde SSL-basiscertificaatsegment.
 - Een schermopname van de pagina **/appliance > Status > Basisinstellingen**.
5. Installeer het nieuwe softwarelicentiepakket dat door BeyondTrust Technical Support wordt toegezonden nadat u de stappen 1-4 hebt voltooid.
 - a. U wordt per e-mail geïnformeerd wanneer u het softwarelicentiepakket moet installeren met behulp van het hulpprogramma **Controleren op updates**.
 - b. Navigeer na de installatie naar de /login-beheerinterface (bijv. <https://appliance.example.com/login>).
 - c. Gebruik de standaard inloggegevens **admin** en **password** om de eerste keer in te loggen.

Vereisten voor BeyondTrust Appliance B Series

Deze gids voert u langs de initiële instellingen en configuratie van uw BeyondTrust Appliance B Series. Neem contact op met BeyondTrust Technical Support via www.beyondtrust.com/support als u ondersteuning nodig hebt.

Vereisten

Voordat u start, is het belangrijk te weten dat, zolang niet aan de vereisten voor het B Series Appliance is voldaan, u het B Series Appliance niet rechtevreeks via het IP-adres of de hostnaam ervan kunt bereiken en dat u ook niet op updates kunt controleren of het apparaat kunt gebruiken voor bevoorrechte toegang. De minimale vereisten voor het B Series Appliance zijn als volgt:

- Twee beschikbare stopcontacten
- Een netwerkverbinding met hoge snelheid
- Een netwerkrouter of -switch
- Een uniek, statisch IP-adres voor het B Series Appliance
- Een privé DNS A-record dat doorverwijst naar het statische IP-adres van uw B Series Appliance. U hebt ook een publiek A-record en een publiek IP-adres nodig als externe clients toegang tot het B Series Appliance nodig hebben.
- Een SSL-webservercertificaat plus een of meerdere tussenliggende SSL-certificaten en een SSL-basiscertificaat. OF 1 zelf-ondertekend certificaat.

i Zie voor meer informatie [SSL-certificaten en gids voor BeyondTrust](#).

- Het BeyondTrust-softwarelicentiepakket

Hoewel dit de minimale vereisten zijn, kunnen voor meer geavanceerde configuraties extra zaken nodig zijn. Bijvoorbeeld:

- Mobiele clients van BeyondTrust hebben een SSL-basiscertificaat en een of meerdere tussenliggende SSL-certificaten nodig.
- Bij toegang vanaf externe publieke netwerken is een publiek DNS A-record nodig.
- Voor toegang vanaf meerdere DNS A-records zijn meerdere webservercertificaten nodig en/of SAN- of wildcard-certificaten.
- Om verkeer van clients vanaf meerdere netwerken te scheiden zijn meerdere statische IP-adressen nodig.
- Voor automatisch bijwerken en geavanceerde BeyondTrust technische ondersteuning is vanuit het B Series Appliance uitgaande toegang naar het publieke internet via TCP-poort 443 vereist.

BELANGRIJK!

U kunt u geen clientsoftware (bijv. consoles, Jump-clients of Jumpoints) downloaden, installeren of gebruiken voordat de BeyondTrust Technical Support een softwarelicentiepakket voor uw B Series Appliance heeft samengesteld en u dit volgens de door ondersteuning verstrekte instructies hebt geïnstalleerd. Omdat in dit licentiepakket het DNS A-record en het SSL-certificaat van het B Series Appliance zijn gecodeerd, moeten deze aanwezig zijn voordat het licentiepakket kan worden samengesteld.

Hulp bij eerste gebruik

U moet meerdere stappen doorlopen voordat de BeyondTrust-hardware kan worden afgeleverd en geïnstalleerd:

1. Wijs de benodigde plaats in een rack toe voor het B Series Appliance. Controleer of er voldoende stopcontacten en netwerkverbindingen zijn.
2. Reserveer een statisch IP-adres voor het B Series Appliance op het netwerk. Zie de volgende richtlijnen om een of meerdere juiste IP-adressen te reserveren:
 - [BeyondTrust Appliance B Series in het Network](https://www.beyondtrust.com/docs/privileged-remote-access/getting-started/deployment/dmz) - www.beyondtrust.com/docs/privileged-remote-access/getting-started/deployment/dmz
3. Configureer een DNS A-record voor de volledig gekwalificeerde domeinnaam (FQDN) van uw nieuwe site (bijv. appliance.example.com).

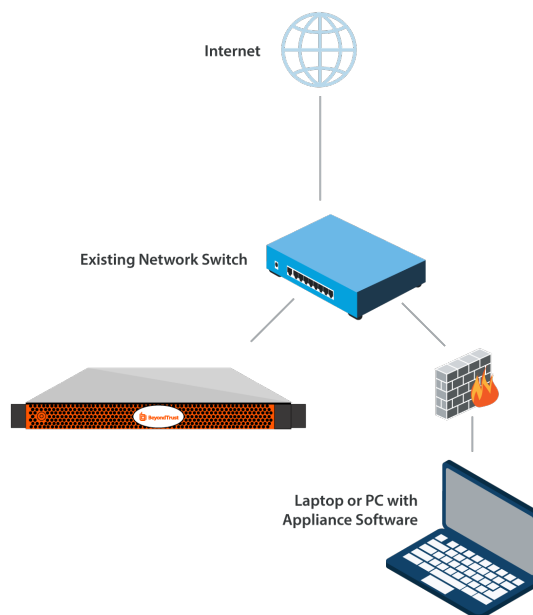


Opmerking: Een privé DNS A-record dat verwijst naar het statische IP-adres van B Series Appliance is altijd nodig. Er zijn ook een publiek A-record en een publiek IP-adres nodig als clients op publieke externe netwerken toegang tot het B Series Appliance moeten krijgen.

Hoewel uw B Series Appliance overal in uw netwerk met toegang tot internet kan functioneren, moet u vóór deze stap beslissen waar u het B Series Appliance in uw netwerk wilt installeren. Als u toegang nodig hebt tot systemen buiten uw netwerk, dan beveelt BeyondTrust aan uw B Series Appliance in een DMZ of buiten uw interne firewall te plaatsen. Zie onderstaande tabel voor meer informatie. Neem contact op met de leverancier van uw firewallsoftware voor assistentie.



Opmerking: Als u het B Series Appliance naar een andere locatie moet verplaatsen om het aan internet aan te sluiten, dan moet u het apparaat eerst uitzetten voordat u de stekker uit het stopcontact haalt. Als u bij de beheerinterface van /appliance kunt inloggen, ga dan naar de pagina **Status > Basisinstellingen** en klik op **Dit apparaat uitzetten**. U kunt het apparaat ook met de hand uit zetten door één keer de aan/uitknop in te drukken en los te laten. Wacht 60 seconden tot het B Series Appliance uit staat voordat u de stekker van het B Series Appliance uit het stopcontact haalt. Als u het B Series Appliance op de nieuwe locatie aansluit, dan moet u het apparaat opnieuw aanzetten.



Afwegingen voor de netwerkllocatie van B Series Appliances

Netwerkllocatie	Voordelen/nadelen
Buiten uw firewall	Hiervoor is niet vereist dat poorten 80 en 443 in uw firewall open staan voor binnenkomend TCP-verkeer. Het instellen wordt veel eenvoudiger omdat de clients van de ondersteuningstechnicus en van de klant zijn samengesteld om naar een specifieke DNS te wijzen. Als uw geregistreerde DNS naar een publiek IP-adres wijst dat direct aan uw B Series Appliance is toegekend, dan zijn er geen extra instellingen nodig om een sessie te beginnen.

Afwegingen voor de netwerkllocatie van B Series Appliances	
Netwerkllocatie	Voordelen/nadelen
DMZ	Hiervoor zijn mogelijk extra instellingen nodig, afhankelijk van uw router(s).
Binnen uw firewall	Hiervoor moet in uw firewall port forwarding worden ingesteld en moet u mogelijk extra instellingen voor uw NAT-routing en interne DNS maken.

Installatie van BeyondTrust Appliance B Series

Raadpleeg de flyout-instructies bij uw BeyondTrust Appliance B Series of neem de [Gebruikershandleiding voor Poweredge](https://www.beyondtrust.com/docs/privileged-remote-access/documents/infrastructure/pra-appliance-rail-installation.pdf) door op www.beyondtrust.com/docs/privileged-remote-access/documents/infrastructure/pra-appliance-rail-installation.pdf voor installatie-instructies.

Schakel de BeyondTrust Appliance B Series in

1. Steek de voedingskabels voor het B Series Appliance in een veilig stopcontact. Afhankelijk van het type B Series Appliance hebt u één of twee netvoedingskabels. De voeding van het B Series Appliance schakelt automatisch tussen 120 en 240 V.
2. Sluit uw computer met een van de meegeleverde patchkabels aan op NIC1 of NIC2 aan de achterkant van het B Series Appliance. Als u DHCP gebruikt, moet u de bijgeleverde standaard ethernetkabel rechtstreeks op het netwerk aansluiten. Het B Series Appliance ontvangt dan automatisch een nieuw IP-adres.



Opmerking: BeyondTrust ondersteunt het plaatsen van beide NIC's op hetzelfde netwerk voor NIC-teaming. U kunt de NIC's ook op verschillende subnetten aansluiten voor gesegmenteerd verkeer. Maar als u beide NIC's op hetzelfde netwerk aansluit voor NIC-teaming, dan moet u maar één NIC configureren. Als beide NIC's IP-adressen op hetzelfde subnet hebben, dan zijn de resultaten onvoorspelbaar. Als u meerdere IP-adressen op één enkel subnet nodig hebt, dan is de juiste oplossing om alle IP-adressen aan één NIC toe te wijzen.

3. Druk de aan/uitknop voorop het B Series Appliance even in. De led voor netvoeding direct rechts van de reset-knop gaat aan en de led voor activiteit van de harde schijf (direct rechts van de led voor netvoeding) gaat knipperen. Het initialiseren van de B Series Appliance duurt ongeveer 60 seconden.



Opmerking: De LEDs voor NIC1 en NIC2 kunnen branden en knipperen zelfs als het B Series Appliance niet aan staat. Het is daarom belangrijk om de LEDs voor netvoeding en activiteit van de harde schijf (HDD) te controleren als bevestiging dat het B Series Appliance aan staat.

2. Typ **1** om **Inloggen** te selecteren en druk vervolgens op **Enter**.

- Standaard gebruikersnaam: **admin**
- Standaard wachtwoord: **password**

```
Main Menu

Model: br.v.2
Appliance License Key:
Hostname: localhost

1 - Login
2 - Advanced Support Tunnel
3 - Exit
Selection:
```

3. Typ **1** om het **Netwerken**-menu te selecteren en druk vervolgens op **Enter**.

```
Main Menu

Model:
Hostname: localhost

1 - Networking
2 - Advanced Support Tunnel
3 - Shutdown this device
4 - Reboot this device
5 - Reset device admin password
6 - Reset Site Admin
7 - Exit
```

4. Typ **3** om het menu **Interface - eth0** te selecteren en druk vervolgens op **Enter**.

```
Networking

1 - Hostname - localhost
2 - NIC Teaming - independent
3 - Interface - eth0
4 - Interface - eth1
5 - Default Gateway (IPv4) - None
6 - Default Gateway (IPv6) - None
7 - DNS Servers - None
8 - Reset network configuration
9 - Exit
```

5. Typ **4** om **IP-adres toevoegen** te selecteren en druk vervolgens op **Enter**.

```
Interface - eth0
MAC Address: 00:00:00:00:00:00
Link Detected: Yes
Speed: 100000
Duplex: full

1 - Speed - auto
2 - Duplex - auto
3 - DHCP - Enabled
4 - Add IP
5 - Exit
```

6. Typ **1** om **IP-adres** te selecteren en voer het gewenste IP-adres in. Druk op **Enter**.

```
Add IP

1 - IP - 10.10.10.10
2 - Prefix Length - 24
3 - Enabled - Yes
4 - Save and Exit
5 - Cancel
```

7. (Optioneel): Typ **2** om **Prefixlengte** te selecteren als er een wijziging vereist is, en typ vervolgens **4** om **Opslaan en afsluiten** te selecteren.
8. (Optioneel): Typ **3** om **DHCP** uit te schakelen op deze interface.
9. Typ **3** om **Standaard gateway (IPv4)** te selecteren en druk vervolgens op **Enter**.

```
Networking

1 - Hostname - localhost
2 - Interface - eth0
3 - Default Gateway (IPv4) - None
4 - Default Gateway (IPv6) - None
5 - DNS Servers - None
6 - Reset network configuration
7 - Exit

Selection: 3
```

10. Typ **1** om **Gateway** te selecteren en voer het gewenste standaard gateway-adres in. Druk op **Enter**.

```
Default Gateway (IPv4)

1 - Gateway - 10.10.10.1
2 - Interface - eth0
3 - Exit
```

11. Selecteer **Opslaan en afsluiten**, en druk vervolgens op **Enter**.
12. Ga naar uw apparaat op **https://<ipaddress>/appliance**.

/appliance Configuratie

1. Nadat u op de /appliance-interface bent ingelogd, ziet u de pagina **Status > Basisinstellingen**. Deze pagina bevat informatie zoals het serienummer dat BeyondTrust Technical Support nodig heeft om het B Series Appliance op de licentieservers van BeyondTrust te registreren. Maak een schermopname van deze pagina en stuur deze naar BeyondTrust Technical Support zodat het ondersteuningsteam uw B Series Appliance kan registreren.
2. Ga vervolgens naar **Netwerken > IP-configuratie**. Klik in de sectie **NIC-configuratie** op **Nieuw IP-adres toevoegen**.
3. Voer het statische IP-adres en het subnetmasker in voor uw B Series Appliance. Gewoonlijk houdt u de standaard waarden voor deze twee velden aan. U kunt beslissen of dit IP-adres moet dienen voor sessies, webgebruik of beide. Klik vervolgens op **Veranderingen opslaan**.
4. Stel in de sectie **Algemene netwerkconfiguratie** uw standaard gateway in. Voer de adressen voor uw standaard gateway en DNS-server in. Nadat u de vereiste informatie hebt ingevuld, klikt u op **Veranderingen opslaan**.

STATUS USERS NETWORKING STORAGE SECURITY UPDATES SUPPORT	
BASICS HEALTH	
Appliance Statistics	
Appliance Model	Virtual Appliance P (bp.v.2)
Host Hypervisor	VMware
Serial Number	331AE-4445A-65D57-70D3A
System GUID	15ebc9ee423e472b8b49546641d77b7c
Base Software Version	5.4.0 (34183-20c19e8dc03edc94f6416efc34c9be285e1bcb3)
Service Pack	28
System Architecture	x64
Firmware Version	5
Firmware Build Date	Wed Jan 23, 2019 14:41:15 UTC
System Up-Time	68 days, 15:57
Processes	0.00, 0.00, 0.00 (0)
System Time	Mon Jun 10, 2019 13:12:53 UTC
Time Zone	UTC

NIC Configuration		
WARNING: Changes to the network settings should be made ONLY when the device is not in use by other users!		
IP Address saved		
	eth0	eth1
Details	show details	show details
MTU	1500	1500
Management Address	10.0.254.1.1/16 eth0-255.255.255.0/24	none
DHCP	Enabled	Enabled
Static IP Address	12.12.1.50/24 eth0-255.255.255.0/24	none
	Add New IP	Add New IP
Save		

STATUS USERS NETWORKING STORAGE SECURITY UPDATES SUPPORT	
IP CONFIGURATION STATIC ROUTES SNMP	
IP :: Add	
<input checked="" type="checkbox"/> Enabled	
<input checked="" type="checkbox"/> Network Port eth0	
<input checked="" type="checkbox"/> IP Version IPv4	
<input checked="" type="checkbox"/> IP Address 12.12.1.50	
<input checked="" type="checkbox"/> Subnet Mask 255.255.255.0	
Access Type Allow Both	
<input checked="" type="checkbox"/> Required Save Changes	
WARNING: Changes to the network settings should be made ONLY when the device is not in use by other users! NOTE: When configuring a new IP address, the Factory Default certificate configuration will be used. Once added, you may change the certificate configuration used for this IP on the Certificates page.	

Global Network Configuration	
Hostname borngar.com	
IPv4 Default Gateway 10.1 Using Device: eth0	
IPv6 Default Gateway Using Device: eth0	
Custom DNS Servers 10.1	
NOTE: Optional. Enter a list of IP addresses, one per line, to be used for DNS lookups.	
<input checked="" type="checkbox"/> Fallback to Public DNS Servers	
NOTE: If no DNS servers are configured above, or if they are unreachable, enabling this setting will cause the Secure Remote Access Appliance to use the publicly-available DNS servers from OpenDNS. For more information about OpenDNS, please visit www.opendns.com .	
<input checked="" type="checkbox"/> Respond to Ping	
NTP Server clock.borngar.com	
NOTE: This setting is used to keep the system clock in sync with an NTP time server. You may enter a single hostname or IP address. "clock.borngar.com" is the default.	
Save Changes	
WARNING: Changes to the network settings should be made ONLY when the device is not in use by other users!	



Opmerking: Er zijn geldige DNS-instellingen vereist om automatische omschakeling en automatische updates goed te laten werken.

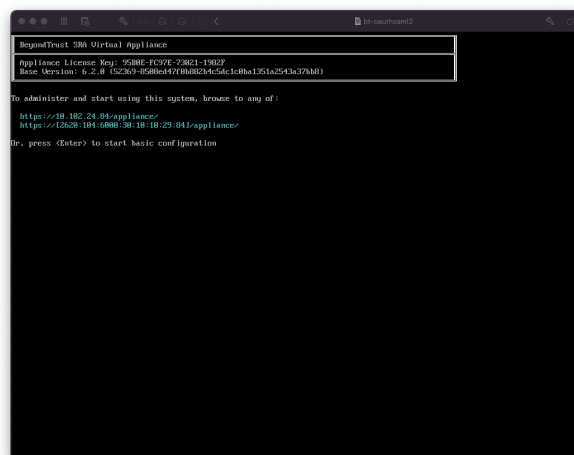


Meer informatie over netwerkconfiguratie vindt u bij [De BeyondTrust Appliance B Series in het netwerk op https://www.beyondtrust.com/docs/privileged-remote-access/getting-started/deployment/dmz/index.htm](https://www.beyondtrust.com/docs/privileged-remote-access/getting-started/deployment/dmz/index.htm).

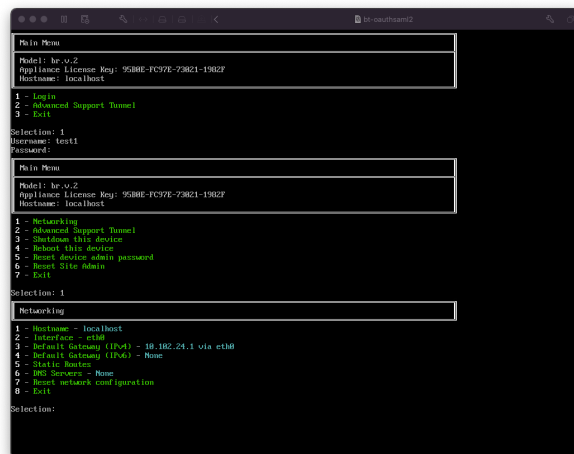
i *Beheerdersfuncties kunnen ook uitgevoerd worden door een beeldscherm en toetsenbord aan te sluiten en de console van de computer te openen. Zie voor meer informatie: "[Beheer van console voor veilige externe toegang](#)" op pagina 13.*

Beheer van console voor veilige externe toegang

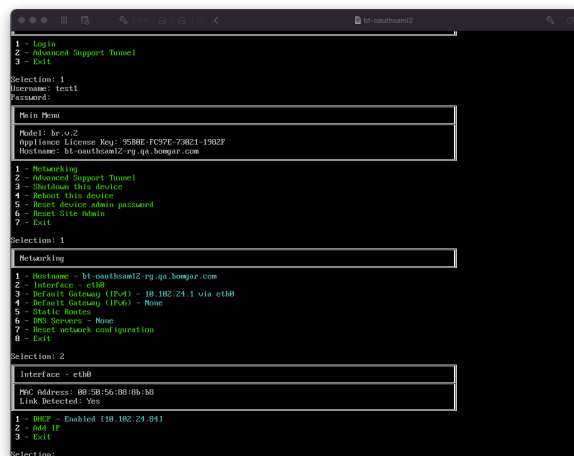
1. Nadat u uw B Series Appliance hebt geïmplementeerd, kunt u een monitor en toetsenbord aansluiten en de machine gebruiken om toegang te krijgen tot enkele beheerfuncties.
2. Op het eerste scherm van de console staan de hostnamen en IP-adressen voor deze B Series Appliance vermeld. Om vanuit dit venster elementaire wijzigingen te maken, kunt u op **Enter** drukken.



3. Maak een selectie uit het menu. U kunt inloggen om de configuratie te wijzigen. U kunt ook ondersteuningscodes invoeren om vanuit het apparaat een tunnel voor ondersteuning terug naar BeyondTrust Technical Support te maken om ingewikkelde problemen snel op te lossen.
4. Log in voor meer opties. U kunt het netwerk configureren, een tunnel voor geavanceerde ondersteuning toestaan, het B Series Appliance afsluiten of opnieuw opstarten, of het wachtwoord van het B Series Appliance of het beheerderswachtwoord van de site resetten.



5. Selecteer **Network** om de hostnaam, IP-adressen, de standaard gateway, statische routes en DNS-servers te beheren.
6. Selecteer een netwerkinterface om de snelheid of duplex-communicatie ervan te beheren. U kunt ook IP-adressen toevoegen of bewerken.



Opmerking: Beheerdersfuncties kunnen ook worden uitgevoerd door naar de beheerinterface van het B Series Appliance te gaan via een webbrowser op uw computer. Zie "**Initiële netwerkconfiguratie tijdens configuratie van het BeyondTrust Appliance B Series**" op pagina 8 om naar de betreffende interface te gaan en voor meer informatie over netwerkconfiguratie-instellingen.

Eisen aan een SSL-certificaat voor het BeyondTrust Appliance B Series

Alle communicatie met de BeyondTrust-software vindt plaats via beveiligde en versleutelde verbindingen. Deze zijn afhankelijk van de standaard Secure Sockets Layer-technologie (SSL) en het DNS-adres van het B Series Appliance. B Series Appliances worden verzonden met een standaardcertificaat dat alle verbindingen over alle IP-adressen beveiligt. Dit voldoet echter niet aan de eisen van de BeyondTrust-clientsoftware, die stringenter validaties uitvoert dan standaard webbrowsers. Daarom moet er, voordat BeyondTrust u een volledig werkend softwarelicentiepakket kan leveren, een geldig SSL-certificaat op uw B Series Appliance zijn geïnstalleerd dat overeenkomt met het DNS A-record dat u voor uw B Series Appliance hebt geregistreerd.

Een geldig SSL-certificaat kan ofwel een door een certificatautoriteit ondertekend (CA-ondertekend) SSL-certificaat zijn ofwel een zelf-ondertekend SSL-certificaat. Er zijn door CA-ondertekende certificaten vereist om de volledige functionaliteit van BeyondTrust (zoals klik-om-te-chatten en mobiele clients) te gebruiken, maar hiervoor moet een verzoek voor ondertekening van een certificaat (CSR) naar de CA worden verzonden. De CSR is een industriestandaard die wordt gebruikt door alle netwerkapparaten en software die SSL gebruiken. Als een door een CSR/CA ondertekend certificaat wordt gebruikt in plaats van een zelf-ondertekend certificaat, moet het door de CA ondertekende certificaat van de website van de CA (of in de e-mail voor de aankoop van het certificaat) worden gedownload en via de /appliance-interface op het B Series Appliance worden geïmporteerd. Naast de functie voor een CA-certificaataanvraag bevat BeyondTrust een functie om eigen TLS-certificaten te verkrijgen en automatisch te verlengen via de open certificatautoriteit Let's Encrypt.

i Raadpleeg de volgende artikelen voor meer informatie over het maken en beheren van SSL-certificaten in BeyondTrust PRA:

- [Een SSL-certificaat dat door een certificeringsautoriteit is getekend maken voor uw BeyondTrust Appliance B Series op www.beyondtrust.com/docs/privileged-remote-access/how-to/sslcertificates/create-ca-signed.htm](http://www.beyondtrust.com/docs/privileged-remote-access/how-to/sslcertificates/create-ca-signed.htm)
- [Een zelf-ondertekend certificaat maken voor uw BeyondTrust Appliance B Series op www.beyondtrust.com/docs/privileged-remote-access/how-to/sslcertificates/create-self-signed.htm](http://www.beyondtrust.com/docs/privileged-remote-access/how-to/sslcertificates/create-self-signed.htm)
- [Certificaten: SSL-certificaten maken en beheren op www.beyondtrust.com/docs/privileged-remote-access/getting-started/deployment/web/security-certificates.htm](http://www.beyondtrust.com/docs/privileged-remote-access/getting-started/deployment/web/security-certificates.htm)

i Raadpleeg de [Gids voor SSL-certificaten](http://www.beyondtrust.com/docs/privileged-remote-access/how-to/sslcertificates) op www.beyondtrust.com/docs/privileged-remote-access/how-to/sslcertificates voor meer informatie over hoe BeyondTrust SSL-certificaten gebruikt en voor gedetailleerde stappen voor de configuratie om certificaten in BeyondTrust aan te vragen en te installeren.

In de sectie [Een SSL-certificaat aanmaken](#) worden de stappen voor de initiële configuratie in detail beschreven. Hieronder volgt een overzicht van het proces.

1. Meld u aan bij /appliance-interface van BeyondTrust en maak een verzoek voor ondertekening van een certificaat (CSR) of een zelf-ondertekend certificaat.



Opmerking: Als het B Series Appliance een kopie van het certificaat van een andere B Series Appliance of server gebruikt, is er geen CSR of zelf-ondertekend certificaat nodig. In plaats daarvan moet u het certificaat met de privésleutel exporteren vanaf het systeem waarop het zich bevindt en het importeren op het B Series Appliance. Zie de sectie [SSL-certificaat kopiëren op apparaten met automatische omschakeling en op Atlas-B Series Appliances](#) in de [Gids voor SSL-certificaten](#) voor gedetailleerde informatie per stap.

2. Wijs het nieuwe certificaat toe aan IP-adressen van het B Series Appliance.

3. Verzend een kopie van het SSL-basiscertificaat en/of het DNS-adres van het B Series Appliance naar BeyondTrust Technical Support.



Opmerking: Als u een zelf-ondertekend certificaat gebruikt, functioneert dit als zijn eigen basiscertificaat. Daarom moet u het zelf-ondertekende certificaat verzenden naar BeyondTrust Technical Support. Als u een door de CA ondertekend certificaat gebruikt, dan moet u met de CA contact opnemen voor een kopie van diens basiscertificaat. Als u problemen ondervindt bij het contact met de CA kunt u op beyondtrustcorp.service-now.com/csm artikelen vinden die u kunnen helpen om uw basiscertificaat te krijgen. In beide gevallen heeft BeyondTrust Technical Support het DNS-adres van het B Series Appliance nodig. Als uw DNS-adres publiek is en het SSL-certificaat al is geïnstalleerd, dan kan Support een kopie van het basiscertificaat vanaf het publieke DNS-adres ophalen, u hoeft het basiscertificaat dan niet handmatig te verzenden.

Nadat de bovenstaande stappen zijn uitgevoerd, codeert BeyondTrust Technical Support de DNS-hostnaam en het SSL-basiscertificaat in het nieuwe softwarelicentiepakket, waarna het naar de licentieserver van BeyondTrust wordt verzonden om het pakket samen te stellen. Vervolgens ontvangt u instructies over hoe u het zojuist samengestelde pakket moet installeren zodra dat compleet is.

Informatie over B Series Appliance verzenden naar BeyondTrust Technical Support

BeyondTrust Technical Support versleutelt tijdens het samenstellen van uw softwarepakket de DNS-hostnaam en het SSL-basiscertificaat van uw B Series Appliance in de software. Voordat BeyondTrust Technical Support uw software kan samenstellen, moet u de onderstaande items toesturen.

1. DNS-hostnaam (volledig gekwalificeerde domeinnaam) van het B Series Appliance (bijv. appliance.example.com).
2. SSL-basiscertificaat of zelf-ondertekend SSL-certificaat. Dit vindt u op de pagina **/appliance > Beveiliging > Certificaten**. Exporteer het certificaatdeel met de overeenkomende velden **Uitgegeven aan** en **Uitgegeven door**.
3. Schermopname van de pagina **/appliance > Status > Basisinstellingen**.

Op updates controleren om BeyondTrust SRA-software te installeren

BeyondTrust Appliance B Series-updates worden vanuit de /appliance web-interface op de pagina **Updates** geïnstalleerd. Elke update moet door BeyondTrust worden samengesteld en bevat een serienummer dat alleen werkt op het B Series Appliance waar deze voor was samengesteld. Daarom moet de B Series Appliance worden geregistreerd om op updates te kunnen controleren.



1. Als BeyondTrust een update voor uw B Series Appliance heeft samengesteld, dan ontvangt u een kennisgeving per e-mail. Ga naar **/appliance > Updates**. Haal de update op met ofwel **Updates :: Controleren > Controleren op updates** ofwel **Updates :: Handmatige installatie > Download-sleutel van een apparaat**.



Opmerking: De optie **Controleren op updates** kan alleen worden gebruikt als de B Series Appliance via TCP-poort 443 uitgaand toegang heeft tot **btupdate.com**. Bij handmatige installatie is deze verbinding niet vereist.

2. Als de controle is voltooid, dan worden beschikbare updates die met het serienummer van uw B Series Appliance overeenkomen, in de /appliance web-interface weergegeven. Er zijn twee typen update:
 - Updates voor /login licenties (deze worden altijd weergegeven in de opmaak **BeyondTrust-x.x.x**)
 - Updates voor /appliance basissoftware (deze worden altijd in de opmaak **Base Software x.x.x** weergegeven)

Als er geen updatepakketten of patches voor uw B Series Appliance beschikbaar zijn, wordt het bericht 'Er zijn geen updates beschikbaar' weergegeven. Als een update beschikbaar is, maar er treedt een fout op tijdens het updaten van uw B Series Appliance, wordt er een aanvullend bericht weergegeven, zoals 'Er is een fout opgetreden tijdens het uitvoeren van uw update. Kijk op www.beyondtrust.com/support voor meer informatie.'



Basissoftware bevat functies en verbeteringen voor /appliance evenals de code vereist voordat de licentie-updates kunnen worden geïnstalleerd. Daarom is het voor het bijwerken van licenties meestal nodig dat u eerst de vereiste basissoftware-update installeert. In dit geval vermeldt de BeyondTrust update-interface de juiste volgorde voor het installeren van updates. Als u nog steeds twijfelt, kunt u een schermopname van uw beschikbare updates maken en deze naar BeyondTrust Technical Support sturen voor assistentie.



BELANGRIJK!

Denk eraan dat u altijd de volgende zaken naar BeyondTrust Technical Support moet verzenden voordat ondersteuning updates voor uw basissoftware en/of softwarelicenties kan samenstellen:

1. DNS-hostnaam (volledig gekwalificeerde domeinnaam) van de B Series Appliance
 2. SSL-basiscertificaat of zelf-ondertekend SSL certificaat
 3. Schermopname van de pagina **/appliance > Status > Basisinstellingen**
3. Als u BeyondTrust Technical Support eenmaal uw hostnaam, SSL-certificaat en schermopname hebt gestuurd, dan kan deze de benodigde updates samenstellen en u gedetailleerde installatie-instructies sturen.

- Als de installatie voltooid is, is de B Series Appliance klaar voor bevoorrechte toegang. Om te controleren of uw B Series Appliance klaar is, kunt u op de /login-interface inloggen door naar de URL voor uw B Series Appliance te gaan, gevolgd door /login (bijv. appliance.example.com/login).

Standaard gebruikersnaam: **admin**

Standaard wachtwoord: **password**

- Na de eerste keer inloggen wordt u gevraagd uw wachtwoord te wijzigen.
- Nadat de eerste keer inloggen voltooid is, kunt u op de pagina **Status > Informatie** de licentie-configuratie van uw software valideren, op de pagina **Gebruikers en beveiliging > Gebruikers** gebruikersaccounts toevoegen en vanaf **Mijn account** clientsoftware downloaden. Omdat de licentie van BeyondTrust voor veilige externe toegang gebaseerd is op het aantal toegestane eindpunten, kunt u zo veel accounts instellen als u nodig hebt, elk met een unieke gebruikersnaam en wachtwoord.

Gebruikersnamen en wachtwoorden van Om beveiligingsredenen zijn de administratieve gebruikersnaam en het wachtwoord voor de /appliance-interface anders dan die gebruikt worden voor de /login-interface. Beide moeten afzonderlijk worden beheerd. voor /login zijn zowel geldig voor de /login-interface (waar gebruikers en configuraties worden beheerd) als voor de consoles (waar sessies worden uitgevoerd). De opties die in beide locaties beschikbaar zijn, hangen af van de machtigingen die door de /login beheerder aan elke gebruikersaccount zijn toegewezen.

Zie voor hulp bij het eerste gebruik van de BeyondTrust-clientsoftware de documentatie op www.beyondtrust.com/docs. Handleidingen voor B Series Appliance en beheerdershandleidingen voor veilige externe toegang bevatten uitleg over de verschillende beheerdersopties van uw /appliance en /login web-interfaces. Gebruikershandleidingen voor toegang laten zien hoe u de BeyondTrust-clientsoftware kunt gebruiken.