



BeyondTrust

Privileged Remote Access Gids voor bijwerken

Inhoudsopgave

De BeyondTrust Privileged Remote Access-software bijwerken	3
Eén Secure Remote Access Appliance upgraden door middel van automatische updates	5
Eén Secure Remote Access Appliance upgraden door middel van handmatige updates	6
Twee apparaten in een configuratie met automatische omschakeling bijwerken	8
Twee Secure Remote Access Appliances synchroon bijwerken in een configuratie met automatische omschakeling	9
Back-up en synchronisatie	10
Apparaat A bijwerken	11
Verifiëren en testen	12
Apparaat B bijwerken	12
Relatie voor automatische omschakeling herstellen	13
Twee Secure Remote Access Appliances asynchroon bijwerken in een configuratie met automatische omschakeling	14
Back-up en synchronisatie	15
Apparaat B bijwerken	16
Verifiëren en testen	17
Apparaat B het primaire apparaat maken	18
Apparaat A bijwerken	19
Relatie voor automatische omschakeling herstellen	20
De BeyondTrust-hardware bijwerken	21
Vrijwaringen, beperkingen voor licenties en technische ondersteuning	23

De BeyondTrust Privileged Remote Access-software bijwerken

Ga naar het [logboek van productwijzigingen](#) voor meer informatie over de releases van de BeyondTrust Privileged Remote Access-software.

Upgrade voorbereiden

- Maak altijd een back-up van uw instellingen en uw configuratie voordat u een upgrade uitvoert. U kunt dit doen via **/login > Beheer > Software**. Het is een goede gewoonte ook een kopie van uw SSL-certificaten en privé-sleutel te exporteren en lokaal op te slaan om, wanneer de upgrade mislukt, toch door te kunnen werken.
- Voor belangrijke software-releases worden klanten met een actief onderhoudscontract in een implementatierooster geplaatst. Als de upgrade klaar staat, krijgt u van BeyondTrust een waarschuwing per e-mail dat u met de upgrade-procedure kunt beginnen.
- De installatie duurt meestal 15 minuten tot een uur. Maar als u grote hoeveelheden gegevens op uw apparaat opslaat (bijv. sessie-opnames), dan kan de installatie veel langer duren.
- BeyondTrust adviseert om upgrades uit te voeren tijdens periodes van gepland onderhoud. Uw BeyondTrust-website zal tijdens de upgrade tijdelijk niet beschikbaar zijn. Alle ingelogde gebruikers en actieve sessies worden afgesloten.
- BeyondTrust adviseert u ook om de update in een gecontroleerde omgeving te testen voordat u deze in productie implementeert. U kunt het beste testen als u twee apparaten in een relatie met automatische omschakeling hebt en een asynchrone update uitvoert. (Zie "[Verifiëren en testen](#)" op pagina 17).
- Start de Secure Remote Access Appliance niet opnieuw als u problemen ondervindt tijdens het uitvoeren van de basisupdate. Neem contact op met BeyondTrust Technical Support.
- Als u twee apparaten in een configuratie voor automatische omschakeling hebt, dan moet u overwegen of u de update synchroon of asynchroon wilt uitvoeren.
 - Bij synchroon bijwerken wordt het primaire apparaat eerst bijgewerkt en behoudt het zijn rol als primair apparaat. Bij deze methode is er een korte uitval. De methode wordt aanbevolen voor eenvoudige implementaties en scenario's waarbij het geen kwaad kan als het systeem tijdens het bijwerken offline is.
 - Bij asynchroon bijwerken wordt het back-up-apparaat als eerste bijgewerkt en neemt dan de rol van het primaire apparaat over. Bij deze methode is de uitval minimaal. Deze methode wordt aanbevolen voor grotere implementaties en scenario's die een maximale beschikbaarheid nodig hebben. Deze methode is wat ingewikkelder omdat het netwerk mogelijk moet worden aangepast om naar het back-up-apparaat over te schakelen.

Clients bijwerken

Alleen bij bepaalde upgrades moeten clients worden bijgewerkt. Voor updates van de basissoftware en extra licenties hoeft de clientsoftware niet te worden bijgewerkt. Bij updates voor de site-versie moeten de clients wel worden bijgewerkt. Meestal wordt de client automatisch bijgewerkt, maar de procedure voor bijwerken staat hieronder voor elk type client vermeld.

- Uw geïnstalleerde toegangsconsoles moeten worden bijgewerkt nadat de site is geüpgraded. Doorgaans gebeurt dit automatisch wanneer de gebruiker de toegangsconsole de volgende keer uitvoert.

**BELANGRIJK!**

Als u een upgrade naar een nieuw gebouwde softwarepakket voor een site uitvoert, moet u controleren of alle certificaatarchieven goed worden beheerd en up-to-date zijn voordat u de upgrade naar een nieuwe versie van BeyondTrust uitvoert. Als u dit niet doet, kan dit ertoe leiden dat de meeste bestaande Jump-clients offline worden weergegeven.

- Toegangsconsoles die in het verleden met behulp van **MSI** op vergrendelde computers zijn geïmplementeerd, moeten mogelijk opnieuw worden geïmplementeerd nadat het bijwerken voltooid is.
- Als toegangsconsole de functie om een BeyondTrust Technical Support of Jump-client uit te pakken heeft ingeschakeld, kunt u een MSI-installatieprogramma downloaden om de toegangsconsoles en/of Jump-clients bij te werken voordat u een upgrade uitvoert voor het apparaat. Hiervoor moet u handmatig of automatisch op de nieuwe update controleren. Let op: bijgewerkte clients komen pas online als het bijbehorende apparaat is bijgewerkt. Het is niet nodig de installatie van de oorspronkelijke client te verwijderen voordat u de nieuwe implementeert, omdat de nieuwe automatisch de oorspronkelijke installatie vervangt. Het is echter een goede gewoonte om een kopie van de oude MSI te bewaren om de verouderde installaties te verwijderen nadat het bijwerken van het apparaat is geslaagd, mocht dat verwijderen noodzakelijk blijken. Met de nieuwe MSI kan dat niet.
- Na een update worden geïmplementeerde Jump-clients automatisch bijgewerkt.
 - Als geprobeerd wordt grote aantallen Jump-clients tegelijkertijd bij te werken, dan kan het apparaat overbelast worden, waardoor, afhankelijk van de beschikbare bandbreedte en hardware, zowel de prestaties van het apparaat als van het netwerk slechter worden. Om de hoeveelheid bandbreedte en hulpbronnen die door het bijwerken van Jump-clients worden verbruikt te regelen, gaat u naar **/login > Jump > Jump-clients** en stelt u het **Maximaal aantal gelijktijdige upgrades van Jump-clients** op een lagere waarde in.
 - Actieve en passieve Jump-clients worden in de wachtrij geplaatst om te worden bijgewerkt als ze de eerste keer inchecken nadat het apparaat is bijgewerkt. Dit gebeurt uitgaand op regelmatige intervallen vanaf de host van de Jump-client via TCP-poort 443 naar het apparaat. Actieve Jump-clients melden zich direct aan nadat de upgrade van het apparaat is voltooid. Passieve Jump-clients voeren een controle uit tijdens het opstarten, nadat ze een verbinding vanaf de toegangsconsole hebben gemaakt en als via het pictogram in het systeemvak opdracht krijgen. Bovendien melden ze zich ten minste eens per 24 uur aan.
 - Als een Jump-client nog niet is bijgewerkt, wordt deze gemarkeerd als **Upgrade in behandeling**. De versie en het revisienummer worden in het detailvenster weergegeven. U kunt een verouderde Jump-client wijzigen, maar er niet naar jumpen. Als u een jump probeert uit te voeren, wordt de Jump-client echter vooraan in de upgradewachtrij geplaatst.
- Na een update zouden geïmplementeerde Jumpoints automatisch moeten worden bijgewerkt.

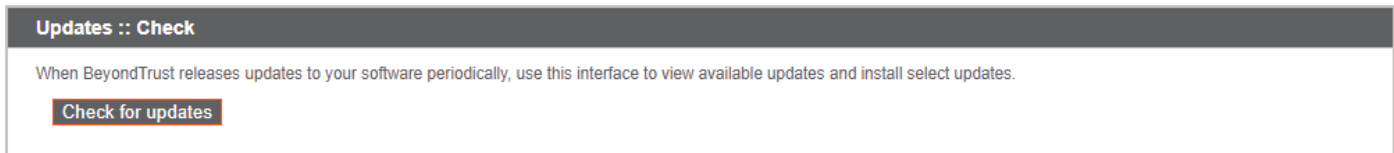


Opmerking: Reserveer tijdens het upgraden naar een nieuwe softwareversie wat tijd totdat alle Jump-clients weer online zijn, voordat u verdergaat met andere upgradeprocessen.

- BeyondTrust-verbindingssagenten worden automatisch bijgewerkt nadat een upgrade van de site is uitgevoerd.
- BeyondTrust-integratieclients worden niet automatisch bijgewerkt nadat een upgrade van de site is uitgevoerd. Integratieclients moeten handmatig opnieuw worden geïnstalleerd. Installatieprogramma's voor integratieclients zijn beschikbaar op de pagina **Downloads** op beyondtrustcorp.service-now.com/csm.
- Na het bijwerken moeten eventuele installatiepakketten die eerder voor Jump-clients en toegangsconsole werden gemaakt opnieuw worden gegenereerd. De clients zelf worden bijgewerkt zoals hierboven beschreven. Maar de installatieprogramma's ervoor worden ongeldig nadat het apparaat is bijgewerkt waarop ze waren aangemaakt.

Eén Secure Remote Access Appliance upgraden door middel van automatische updates

In de meeste gevallen kunnen klanten van BeyondTrust updates zonder hulp van BeyondTrust Technical Support downloaden en installeren. Meld u aan bij uw Secure Remote Access Appliance (/appliance) om te controleren of er een upgrade beschikbaar is. Ga naar de pagina **Updates** en klik op **Controleren op updates**.



Als er een software-update beschikbaar is, verschijnt deze onder **Beschikbare updates**. Als u op **Deze update installeren** klikt, zal het apparaat de nieuwe versie van de BeyondTrust-software downloaden en automatisch installeren.



BELANGRIJK!

Als u een upgrade naar een nieuw gebouwd softwarepakket voor een site uitvoert, moet u controleren of alle certificaatarchieven goed worden beheerd en up-to-date zijn voordat u de upgrade naar een nieuwe versie van BeyondTrust uitvoert. Als u dit niet doet, kan dit ertoe leiden dat de meeste bestaande Jump-clients offline worden weergegeven.



Opmerking: Voor enkele pakketten moet eerst een ander pakket worden geïnstalleerd. Installeer het beschikbare pakket om het pakket te kunnen installeren dat daarvan afhankelijk is.

Raadpleeg "[Eén Secure Remote Access Appliance upgraden door middel van handmatige updates](#)" op pagina 6 als u nog steeds geen automatische updates kunt uitvoeren.

Eén Secure Remote Access Appliance upgraden door middel van handmatige updates

Als u niet automatisch kunt bijwerken (bijvoorbeeld als uw apparaat op een netwerk met beperkte toegang is aangesloten), dan kunt u handmatig bijwerken.

Meld u aan bij uw Secure Remote Access Appliance en ga naar de pagina **Updates**. Klik op de koppeling **Download-sleutel van een apparaat** om een unieke apparaatsleutel te genereren. U kunt deze sleutel op een systeem zonder beperkingen naar de updateserver van BeyondTrust (<https://btupdate.com>) verzenden. Download eventuele beschikbare updates op een verwisselbaar opslagapparaat en breng die updates dan naar een systeem over waarvandaan u uw apparaat kunt beheren.

Zoek vanuit de pagina **Updates** naar het bestand in de sectie **Handmatige installatie** en klik vervolgens op de knop **Software bijwerken** om de installatie uit te voeren. Er wordt een nieuwe versie van de BeyondTrust-software op het apparaat geïnstalleerd.



BELANGRIJK!

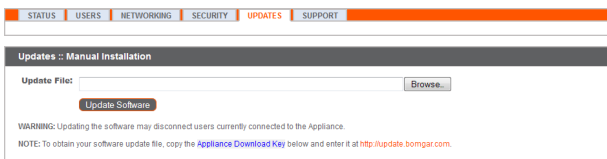
Als u een upgrade naar een nieuw gebouwde softwarepakket voor een site uitvoert, moet u controleren of alle certificaatarchieven goed worden beheerd en up-to-date zijn voordat u de upgrade naar een nieuwe versie van BeyondTrust uitvoert. Als u dit niet doet, kan dit ertoe leiden dat de meeste bestaande Jump-clients offline worden weergegeven.

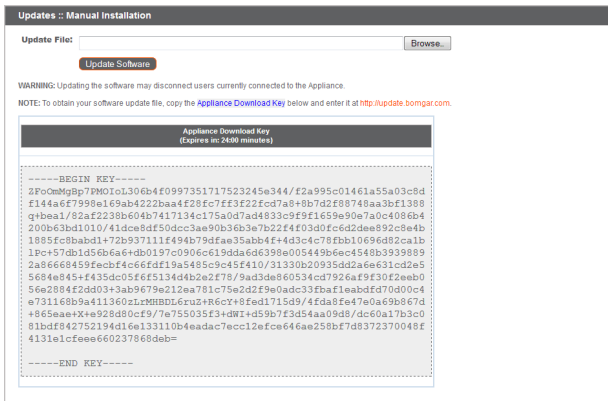


Opmerking: Wees erop voorbereid dat u de software-updates direct na het downloaden installeert. Als een update eenmaal is gedownload, dan verschijnt deze niet meer in uw lijst met beschikbare updates. Neem contact op met BeyondTrust Technical Support als u een update opnieuw moet downloaden.



Opmerking: Als u een foutmelding krijgt, moet u controleren of de op de pagina **/appliance > Status > Basisinstellingen** vermelde tijd juist is. Veel van de functies van de Secure Remote Access Appliance, waaronder de downloadsleutel van het apparaat, zijn afhankelijk van een juiste tijdsinstelling. Als de tijd niet juist is, moet u de **NTP-instelling** op de pagina **Netwerken > IP-configuratie** controleren.





Twee apparaten in een configuratie met automatische omschakeling bijwerken

BELANGRIJK!

BeyondTrust beveelt aan onderhoudsvensters te plannen op tijden met zo min mogelijk verkeer.

Er zijn twee alternatieven om een omgeving met automatische omschakeling bij te werken: synchroon en asynchroon.

Twee Secure Remote Access Appliances synchroon bijwerken in een configuratie met automatische omschakeling

Bij synchroon bijwerken wordt het primaire apparaat eerst bijgewerkt en behoudt het zijn rol als primair apparaat. Bij deze methode is er een korte uitval. De methode wordt aanbevolen voor eenvoudige implementaties en scenario's waarbij het geen kwaad kan als het systeem tijdens het bijwerken offline is.

Voordeel: Er hoeft niet te worden omgeschakeld.

Nadeel: Langere uitval van de productiesite.

Twee Secure Remote Access Appliances asynchroon bijwerken in een configuratie met automatische omschakeling

Bij asynchroon bijwerken wordt het back-up-apparaat als eerste bijgewerkt en neemt dan de rol van het primaire apparaat over. Bij deze methode is de uitval minimaal. Deze methode wordt aanbevolen voor grotere implementaties en scenario's die een maximale beschikbaarheid nodig hebben. Deze methode is wat ingewikkelder omdat het netwerk mogelijk moet worden aangepast om naar het back-up-apparaat over te schakelen.

Voordeel: Minimale uitval van de productiesite.

Nadeel: Er moet worden omgeschakeld.

Overwegingen

1. Selecteer het alternatief voor bijwerken van een configuratie met automatische omschakeling dat het beste past bij uw wensen voor uitval en beschikbaarheid.
2. Plan twee aparte onderhoudsvensters waarin u het bijwerken uitvoert.
3. U mag verwachten dat het bijwerken op elk van de twee apparaten even lang duurt.
4. Plan een periode tussen de twee onderhoudsvensters die lang genoeg is om te bevestigen dat de nieuwe software in uw productie-omgeving goed functioneert, maar kort genoeg om de tijd dat u tijdelijk geen configuratie met automatische omschakeling hebt te beperken.

Twee Secure Remote Access Appliances synchroon bijwerken in een configuratie met automatische omschakeling

Bij synchroon bijwerken wordt het primaire apparaat eerst bijgewerkt en behoudt het zijn rol als primair apparaat. Bij deze methode is er een korte uitval. De methode wordt aanbevolen voor eenvoudige implementaties en scenario's waarbij het geen kwaad kan als het systeem tijdens het bijwerken offline is.

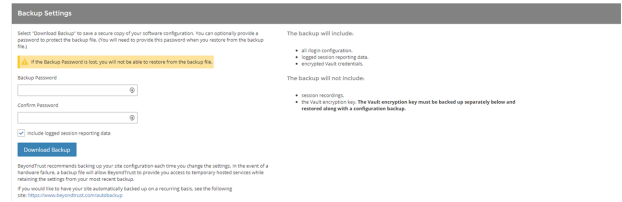
BeyondTrust adviseert om upgrades uit te voeren tijdens periodes van gepland onderhoud. Uw BeyondTrust-website zal tijdens de upgrade tijdelijk niet beschikbaar zijn. Alle ingelogde gebruikers en actieve sessies worden afgesloten. U moet twee aparte onderhoudsmomenten voor de upgrade plannen. De installatie duurt meestal 15 minuten tot een uur. Maar als u grote hoeveelheden gegevens op uw apparaat opslaat (bijv. sessie-opnames), dan kan de installatie veel langer duren. Plan een periode tussen de twee onderhoudsmomenten die lang genoeg is om te bevestigen dat de nieuwe softwareversie goed functioneert in uw productieomgeving, maar kort genoeg om de periode zonder configuratie met automatische omschakeling te beperken. BeyondTrust adviseert u ook om de update in een gecontroleerde omgeving te testen voordat u deze in productie implementeert. Start de Secure Remote Access Appliance niet opnieuw als u problemen ondervindt tijdens het uitvoeren van de basisupdate. Neem contact op met BeyondTrust Technical Support.

In deze instructies is **Apparaat A** het primaire apparaat (d.w.z. het apparaat waar de primaire hostnaam naar verwijst) en is **Apparaat B** het back-up-apparaat.

Back-up en synchronisatie

Maak een back-up van de huidige instellingen van uw BeyondTrust-software voordat u de upgrade uitvoert. Ga op **Apparaat A** naar **/login > Beheer > Software**.

Klik op de knop **Back-up downloaden** en sla het back-upbestand op een beveiligde locatie op.



Backup Settings

Select "Download Backup" to save a secure copy of your software configuration. You can optionally provide a password to protect the backup file. You will need to provide this password when you restore from the backup file.

⚠ If the Backup Password is lost, you will not be able to restore from the backup file.

Backup Password:

Confirm Password:

Include logged session reporting data

Download Backup

The backup will include:

- all rights configurations
- logged session reporting data
- encrypted vault credentials

The backup will not include:

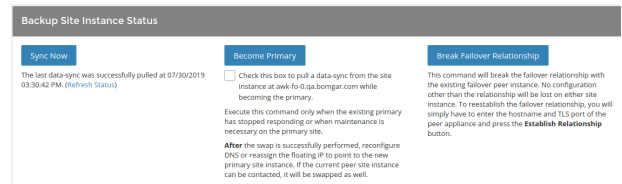
- session recordings
- the vault encryption key. The vault encryption key must be backed up separately before and restored along with a configuration backup.

BeyondTrust recommends backing up your site configuration each time you change the settings. In the event of a hardware failure, a backup file will allow BeyondTrust to provide you access to temporary hosted services while repairing the outage from your most recent backup.

If you would like to have your site automatically backed up on a recurring basis, see the following link: <https://www.beyondtrust.com/insiderblog>

Ga naar **/login > Beheer > Automatische omschakeling**, klik op **Nu synchroniseren** en wacht tot de synchronisatie voltooid is.

Nadat de synchronisatie voltooid is, moet u op **Verbreek relaties automatische omschakeling** klikken.



Backup Site Instance Status

Sync Now

The last data-sync was successfully pulled at 07/30/2019 03:30:42 PM. (Refresh Status)

Become Primary

Check this box to pull a data-sync from the site instance at awk-f0-0.gp.bomgar.com while becoming the primary.

Execute this command only when the existing primary has stopped responding or when maintenance is necessary on the primary site.

After the swap is successfully performed, reconfigure DNS or reassign the floating IP to point to the new primary site instance. If the current peer site instance can be contacted, it will be swapped as well.

Break Failover Relationship

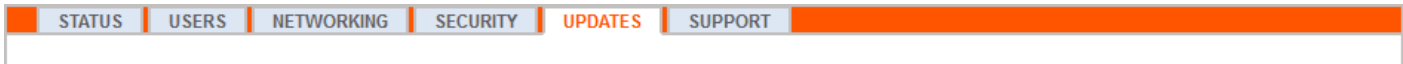
This command will break the failover relationship with the existing failover peer instance. No configuration other than the relationship will be lost on either site instance. To reestablish the failover relationship, you will simply have to enter the hostname and TLS port of the peer appliance and press the **Establish Relationship** button.

Apparaat A bijwerken

Werk **Apparaat A** bij met ofwel de methode voor automatisch bijwerken ofwel de methode voor handmatig bijwerken.

Automatisch

In de meeste gevallen kunnen klanten van BeyondTrust updates zonder hulp van BeyondTrust Technical Support downloaden en installeren. Ga naar **/appliance > Updates** om te zien of een update beschikbaar is.



Klik op **Controleren op updates**.

Als er een software-update beschikbaar is, verschijnt deze onder **Beschikbare updates**. Als u op **Deze update installeren** klikt, zal het apparaat de nieuwe versie van de BeyondTrust-software downloaden en automatisch installeren.

Opmerking: 'BeyondTrust'-software-updates zijn vaak afhankelijk van een of meer 'Basissoftware'-updates. Installeer de beschikbare basissoftware-updates om de daarvan afhankelijke BeyondTrust-updates te kunnen installeren. Download vervolgens een back-up en installeer direct de BeyondTrust-software-updates voordat u iets anders doet, zoals het automatisch omschakelen of het installeren van updates op een ander apparaat.

Raadpleeg de [Ondersteuningsportaal](#) voor meer informatie als automatische updates mislukken terwijl u had verwacht dat ze goed zouden gaan.

Handmatig

Als u niet automatisch kunt bijwerken (bijvoorbeeld als uw apparaat op een netwerk met beperkte toegang is aangesloten), dan kunt u handmatig bijwerken.

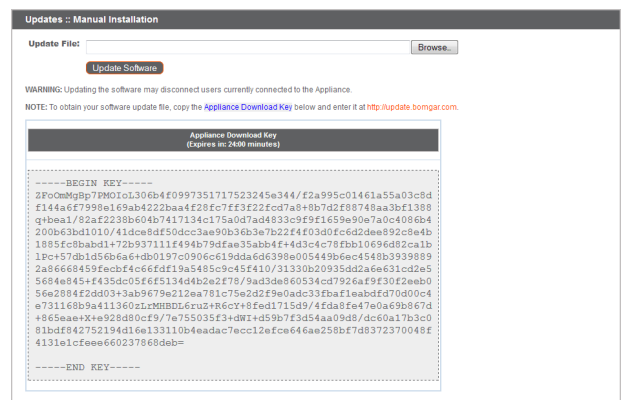
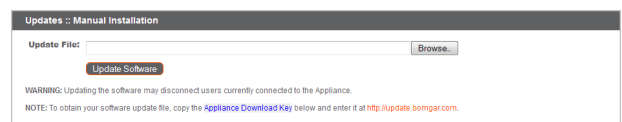
Ga naar **/appliance > Updates**.



Klik op de koppeling **Download-sleutel van een apparaat** om een unieke apparaatsleutel te genereren. U kunt deze sleutel op een systeem zonder beperkingen naar de updateserver van BeyondTrust (<https://btupdate.com>) verzenden. Download eventuele beschikbare updates op een verwisselbaar opslagapparaat en breng die updates dan naar een systeem over waarvandaan u uw apparaat kunt beheren.

Zoek vanuit de pagina **Updates** naar het bestand in de sectie **Handmatige installatie** en klik vervolgens op de knop **Software bijwerken** om de installatie uit te voeren. Er wordt een nieuwe versie van de BeyondTrust-software op het apparaat geïnstalleerd.

Opmerking: Wees erop voorbereid dat u de software-updates direct na het downloaden installeert. Als een update eenmaal is gedownload, dan verschijnt deze niet meer in uw lijst met beschikbare updates. Neem contact op met BeyondTrust Technical Support als u een update opnieuw moet downloaden.



Verifiëren en testen

Nadat het bijwerken is voltooid, moet u verifiëren dat het bijwerken geslaagd is en dat uw software werkt zoals u verwacht. Uw geïnstalleerde toegangsconsoles moeten worden bijgewerkt nadat de site is geüpgraded. Doorgaans gebeurt dit automatisch wanneer de gebruiker de toegangsconsole de volgende keer uitvoert. Om te controleren welke softwareversie er op een console draait, moet u op de console inloggen en op **Help > Over** klikken. Zorg er ook voor dat u via een sessie verbinding met een externe computer kunt maken.



Opmerking: Toegangsconsoles die in het verleden met behulp van [MSI](#) op vergrendelde computers zijn geïmplementeerd, moeten mogelijk opnieuw worden geïmplementeerd nadat het bijwerken voltooid is. Als toegangsconsole de functie om een BeyondTrust Technical Support of Jump-client uit te pakken heeft ingeschakeld, kunt u een MSI-installatieprogramma downloaden om de toegangsconsoles en/of Jump-clients bij te werken voordat u een upgrade uitvoert voor het apparaat. Hiervoor moet u handmatig of automatisch op de nieuwe update controleren. Let op: bijgewerkte clients komen pas online als het bijbehorende apparaat is bijgewerkt. Het is niet nodig de installatie van de oorspronkelijke client te verwijderen voordat u de nieuwe implementeert, omdat de nieuwe automatisch de oorspronkelijke installatie vervangt. Het is echter een goede gewoonte om een kopie van de oude MSI te bewaren om de verouderde installaties te verwijderen nadat het bijwerken van het apparaat is geslaagd, mocht dat verwijderen noodzakelijk blijken. Met de nieuwe MSI kan dat niet.

Apparaat B bijwerken

Werk **Apparaat B** bij met ofwel de methode voor automatisch bijwerken ofwel de methode voor handmatig bijwerken zoals hierboven gedefinieerd. Controleer en test vervolgens of het bijwerken geslaagd is.

Relatie voor automatische omschakeling herstellen

Ga vanuit **Apparaat A** naar **/login > Beheer > Automatische omschakeling**.



Opmerking: Om een geldige verbinding te configureren, moeten beide apparaten identieke sleutels voor communicatie tussen apparaten hebben. Zie de pagina **/login > Beheer > Beveiliging** om de sleutel op elk van de apparaten te verifiëren.

Stel de configuratie voor automatische omschakeling met het back-up-apparaat opnieuw in, waarbij u **Apparaat B** als back-up gebruikt en **Apparaat A** als primair houdt.

Op de pagina **automatische omschakeling** van het apparaat dat u als primair apparaat in wilt stellen, wordt de relatie tussen de twee apparaten tot stand gebracht. Met de hier ingevoerde adressen brengt u de relatie tot stand en stelt u in dat elk van de apparaten op elk moment een verbinding met het andere apparaat kan maken. **Nieuwe verbindingdetails voor back-up-site** bevat de informatie waarmee het primaire apparaat weet hoe het een verbinding met het reserveapparaat tot stand moet brengen. De **Omgekeerde verbindingdetails voor deze primaire site** zijn toegekend aan het back-upapparaat en laten weten hoe dit verbinding terug moet maken met dit primaire apparaat. U moet in deze velden een geldige hostnaam of geldig IP-adres en het TLS-poortnummer invoeren. Nadat u al deze velden hebt ingesteld, moet u op de knop **Relatie aanmaken** klikken om de relatie tot stand te brengen.



Opmerking: BeyondTrust adviseert om, indien mogelijk, het unieke IP-adres van elk apparaat te gebruiken bij het configureren van deze instellingen.

Als de relatie eenmaal is gemaakt, worden overtollige tabbladen van de back-upsite verwijderd. Het duurt ongeveer 60 seconden voordat de eerste gegevenssynchronisatie begint, maar u kunt ook op de knop **Nu synchroniseren** klikken om een synchronisatie te forceren en de allerlaatste informatie van het primaire apparaat naar het geheugen van het back-up-apparaat te kopiëren. De synchronisatie zelf kan een paar seconden duren tot enkele uren, afhankelijk van de hoeveelheid te synchroniseren gegevens. De pagina **Automatische omschakeling** bevat de datum en het tijdstip van de gegevenssynchronisatie nadat de synchronisatie is voltooid.

Twée Secure Remote Access Appliances asynchroon bijwerken in een configuratie met automatische omschakeling

Bij asynchroon bijwerken wordt het back-up-apparaat als eerste bijgewerkt en neemt dan de rol van het primaire apparaat over. Bij deze methode is de uitval minimaal. Deze methode wordt aanbevolen voor grotere implementaties en scenario's die een maximale beschikbaarheid nodig hebben. Deze methode is wat ingewikkelder omdat het netwerk mogelijk moet worden aangepast om naar het back-up-apparaat over te schakelen.

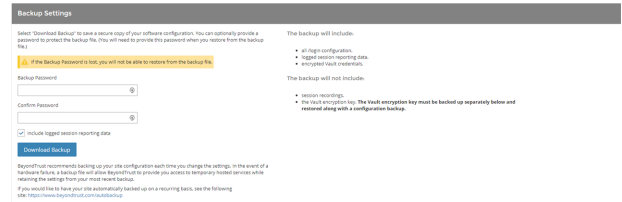
BeyondTrust adviseert om upgrades uit te voeren tijdens periodes van gepland onderhoud. Uw BeyondTrust-website zal tijdens de upgrade tijdelijk niet beschikbaar zijn. Alle ingelogde gebruikers en actieve sessies worden afgesloten. U moet twee aparte onderhoudsmomenten voor de upgrade plannen. De installatie duurt meestal 15 minuten tot een uur. Maar als u grote hoeveelheden gegevens op uw apparaat opslaat (bijv. sessie-opnames), dan kan de installatie veel langer duren. Plan een periode tussen de twee onderhoudsmomenten die lang genoeg is om te bevestigen dat de nieuwe softwareversie goed functioneert in uw productieomgeving, maar kort genoeg om de periode zonder configuratie met automatische omschakeling te beperken. BeyondTrust adviseert u ook om de update in een gecontroleerde omgeving te testen voordat u deze in productie implementeert. Start de Secure Remote Access Appliance niet opnieuw als u problemen ondervindt tijdens het uitvoeren van de basisupdate. Neem contact op met BeyondTrust Technical Support.

In deze instructies is **Apparaat A** het primaire apparaat (d.w.z. het apparaat waar de primaire hostnaam naar verwijst) en is **Apparaat B** het back-up-apparaat.

Back-up en synchronisatie

Maak een back-up van de huidige instellingen van uw BeyondTrust-software voordat u de upgrade uitvoert. Ga op **Apparaat A** naar **/login > Beheer > Software**.

Klik op de knop **Back-up downloaden** en sla het back-upbestand op een beveiligde locatie op.



Backup Settings

Select "Download Backup" to save a secure copy of your software configuration. You can optionally provide a password to protect the backup file. You will need to provide this password when you restore from the backup file.

⚠ If the Backup Password is lost, you will not be able to restore from the backup file.

Backup Password:

Confirm Password:

Include logged session reporting data

Download Backup

The backup will include:

- all rights configurations
- logged session reporting data
- encrypted vault credentials

The backup will not include:

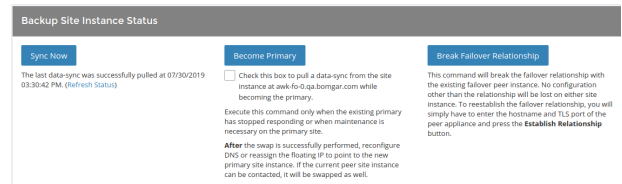
- session recordings
- the vault encryption key. The vault encryption key must be backed up separately before and restored along with a configuration backup.

BeyondTrust recommends backing up your site configuration each time you change the settings. In the event of a hardware failure, a backup file will allow BeyondTrust to provide you access to temporary hosted services while repairing the outage from your most recent backup.

If you would like to have your site automatically backed up on a recurring basis, see the following link: <https://www.beyondtrust.com/restorehelp>

Ga naar **/login > Beheer > Automatische omschakeling**, klik op **Nu synchroniseren** en wacht tot de synchronisatie voltooid is.

Nadat de synchronisatie voltooid is, moet u op **Verbreek relaties automatische omschakeling** klikken.



Backup Site Instance Status

Sync Now

The last data-sync was successfully pulled at 07/30/2019 03:30:42 PM. (Refresh Status)

Become Primary

Check this box to pull a data-sync from the site instance at `aw4-fo-0.ap.bomgar.com` while becoming the primary.

Execute this command only when the existing primary has stopped responding or when maintenance is necessary on the primary site.

After the swap is successfully performed, reconfigure DNS or reassign the floating IP to point to the new primary site instance. If the current peer site instance can be contacted, it will be swapped as well.

Break Failover Relationship

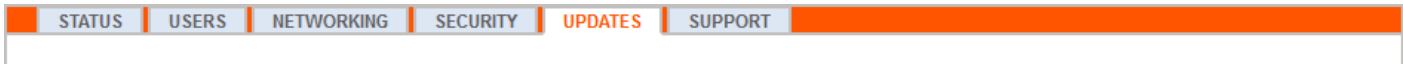
This command will break the failover relationship with the existing failover peer instance. No configuration other than the relationship will be lost on either site instance. To reestablish the failover relationship, you will simply have to enter the hostname and TLS port of the peer appliance and press the **Establish Relationship** button.

Apparaat B bijwerken

Werk **Apparaat B** bij met ofwel de methode voor automatisch bijwerken ofwel de methode voor handmatig bijwerken.

Automatisch

In de meeste gevallen kunnen klanten van BeyondTrust updates zonder hulp van BeyondTrust Technical Support downloaden en installeren. Ga naar **/appliance > Updates** om te zien of een update beschikbaar is.



Klik op **Controleren op updates**.

Als er een software-update beschikbaar is, verschijnt deze onder **Beschikbare updates**. Als u op **Deze update installeren** klikt, zal het apparaat de nieuwe versie van de BeyondTrust-software downloaden en automatisch installeren.

Opmerking: 'BeyondTrust'-software-updates zijn vaak afhankelijk van een of meer 'Basissoftware'-updates. Installeer de beschikbare basissoftware-updates om de daarvan afhankelijke BeyondTrust-updates te kunnen installeren. Download vervolgens een back-up en installeer direct de BeyondTrust-software-updates voordat u iets anders doet, zoals het automatisch omschakelen of het installeren van updates op een ander apparaat.

Raadpleeg de [Ondersteuningsportaal](#) voor meer informatie als automatische updates mislukken terwijl u had verwacht dat ze goed zouden gaan.

Handmatig

Als u niet automatisch kunt bijwerken (bijvoorbeeld als uw apparaat op een netwerk met beperkte toegang is aangesloten), dan kunt u handmatig bijwerken.

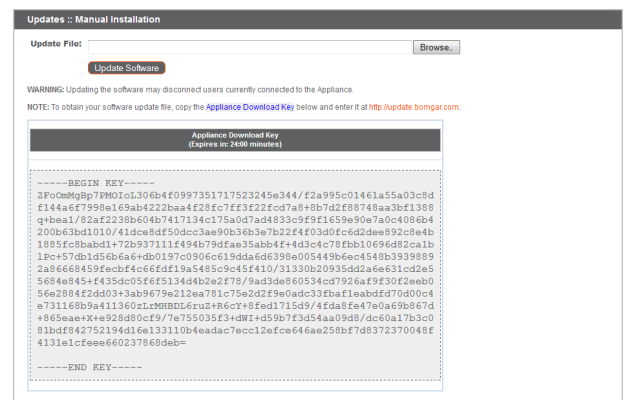
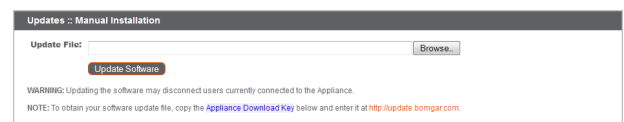
Ga naar **/appliance > Updates**.



Klik op de koppeling **Download-sleutel van een apparaat** om een unieke apparaatsleutel te genereren. U kunt deze sleutel op een systeem zonder beperkingen naar de updateserver van BeyondTrust (<https://btupdate.com>) verzenden. Download eventuele beschikbare updates op een verwisselbaar opslagapparaat en breng die updates dan naar een systeem over waarvandaan u uw apparaat kunt beheren.

Zoek vanuit de pagina **Updates** naar het bestand in de sectie **Handmatige installatie** en klik vervolgens op de knop **Software bijwerken** om de installatie uit te voeren. Er wordt een nieuwe versie van de BeyondTrust-software op het apparaat geïnstalleerd.

Opmerking: Wees erop voorbereid dat u de software-updates direct na het downloaden installeert. Als een update eenmaal is gedownload, dan verschijnt deze niet meer in uw lijst met beschikbare updates. Neem contact op met BeyondTrust Technical Support als u een update opnieuw moet downloaden.



Verifiëren en testen

Nadat het bijwerken is voltooid, moet u verifiëren dat het bijwerken geslaagd is en dat uw software werkt zoals u verwacht.

Bewerk op minimaal twee lokale machines die toegang hebben tot **Apparaat B** het **hosts-bestand** zodat de hostnaam van uw site verwijst naar het IP-adres van **Apparaat B**. Voer op één computer de toegangsconsole uit. Uw geïnstalleerde toegangsconsoles moeten worden bijgewerkt nadat de site is geüpgraded. Doorgaans gebeurt dit automatisch wanneer de gebruiker de toegangsconsole de volgende keer uitvoert. Om te controleren welke softwareversie er op een console draait, moet u op de console inloggen en op **Help > Over** klikken. Zorg er ook voor dat u via een sessie verbinding met een externe computer kunt maken.

 **Opmerking:** Toegangsconsoles die in het verleden met behulp van **MSI** op vergrendelde computers zijn geïmplementeerd, moeten mogelijk opnieuw worden geïmplementeerd nadat het bijwerken voltooid is. Als toegangsconsole de functie om een BeyondTrust Technical Support of Jump-client uit te pakken heeft ingeschakeld, kunt u een MSI-installatieprogramma downloaden om de toegangsconsoles en/of Jump-clients bij te werken voordat u een upgrade uitvoert voor het apparaat. Hiervoor moet u handmatig of automatisch op de nieuwe update controleren. Let op: bijgewerkte clients komen pas online als het bijbehorende apparaat is bijgewerkt. Het is niet nodig de installatie van de oorspronkelijke client te verwijderen voordat u de nieuwe implementeert, omdat de nieuwe automatisch de oorspronkelijke installatie vervangt. Het is echter een goede gewoonte om een kopie van de oude MSI te bewaren om de verouderde installaties te verwijderen nadat het bijwerken van het apparaat is geslaagd, mocht dat verwijderen noodzakelijk blijken. Met de nieuwe MSI kan dat niet.

Apparaat B het primaire apparaat maken

Geef **Apparaat B** de rol als primair apparaat door de stappen te volgen die u in uw plan voor automatische omschakeling hebt bepaald: omschakelen met gedeeld IP-adres, met DNS of met NAT.

Opmerking: Als u de BeyondTrust integratie-client gebruikt en u deze op basis van het IP-adres hebt geconfigureerd en niet op basis van hostnaam, dan moet u controleren of deze de gegevens van **Apparaat B** kan extraheren nadat **Apparaat B** als primair apparaat is gedefinieerd.

Opmerking: Gegevens van sessies die op een van de apparaten zijn voltooid terwijl automatische omschakeling niet is ingeschakeld, worden automatisch gesynchroniseerd nadat de relatie voor automatische omschakeling is hersteld.

Omschakelen met gedeeld IP-adres

Ga op **Apparaat A** naar **/appliance > Netwerken > IP-configuratie**.



Klik op het gedeelde IP-adres om dit te bewerken en zorg dat het vakje **Ingeschakeld** niet is aangevinkt. Klik vervolgens op **Veranderingen opslaan**.

Ga dan meteen naar **/appliance > Netwerken > IP-configuratie** op **Apparaat B**. Het is handig om deze pagina al in een apart tabblad van uw browser open te hebben.

Klik op het gedeelde IP-adres om dit te bewerken en vink het vakje **Ingeschakeld** aan. Klik vervolgens op **Veranderingen opslaan**.

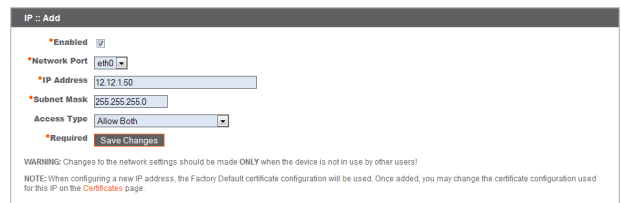
Zodra de omschakeling is gemaakt, kunt u normaal verder werken. Alle verzoeken naar uw site worden door **Apparaat B** afgehandeld.

Omschakelen met DNS

Ga naar de DNS-controller en zoek de DNS-vermelding voor uw BeyondTrust-site. Bewerk het toegangspunt zodat dit naar het IP-adres van **Apparaat B** verwijst. Zodra de DNS-vermelding is doorgegeven, kunt u normaal verder werken. Alle verzoeken naar uw site worden door **Apparaat B** afgehandeld.

Omschakelen met NAT

Ga naar de NAT-controller en zoek de NAT-vermelding voor uw BeyondTrust-site. Bewerk het toegangspunt zodat dit naar het IP-adres van **Apparaat B** verwijst. Zodra de wijziging is uitgevoerd, kunt u normaal verder werken. Alle verzoeken naar uw site worden door **Apparaat B** afgehandeld.



IP :: Add

*Enabled

*Network Port

*IP Address

*Subnet Mask

Access Type

*Required

WARNING: Changes to the network settings should be made ONLY when the device is not in use by other users!

NOTE: When configuring a new IP address, the Factory Default certificate configuration will be used. Once added, you may change the certificate configuration used for this IP on the Certificates page.

Apparaat A bijwerken



Opmerking: Elke klantomgeving is anders en hoewel BeyondTrust alle functies verifieert, kunnen we niet elk mogelijk scenario dat een klant tegen kan komen, testen. Verifieer dat de BeyondTrust-software in uw omgeving werkt voordat u een update van Apparaat A uitvoert.

Werk **Apparaat A** bij met ofwel de methode voor automatisch bijwerken ofwel de methode voor handmatig bijwerken zoals hierboven gedefinieerd. Controleer en test vervolgens of het bijwerken geslaagd is.

Relatie voor automatische omschakeling herstellen

Ga vanuit **Apparaat B** naar **/login > Beheer > Automatische omschakeling**.



Opmerking: Om een geldige verbinding te configureren, moeten beide apparaten identieke sleutels voor communicatie tussen apparaten hebben. Zie de pagina **/login > Beheer > Beveiliging** om de sleutel op elk van de apparaten te verifiëren.

Herstel de relatie voor automatische omschakeling met het back-up-apparaat waarbij **Apparaat A** het back-up-apparaat is en **Apparaat B** het primaire.

Op de pagina **automatische omschakeling** van het apparaat dat u als primair apparaat in wilt stellen, wordt de relatie tussen de twee apparaten tot stand gebracht. Met de hier ingevoerde adressen brengt u de relatie tot stand en stelt u in dat elk van de apparaten op elk moment een verbinding met het andere apparaat kan maken. **Nieuwe verbindingdetails voor back-up-site** bevat de informatie waarmee het primaire apparaat weet hoe het een verbinding met het reserveapparaat tot stand moet brengen. De **Omgekeerde verbindingdetails voor deze primaire site** zijn toegekend aan het back-upapparaat en laten weten hoe dit verbinding terug moet maken met dit primaire apparaat. U moet in deze velden een geldige hostnaam of geldig IP-adres en het TLS-poortnummer invoeren. Nadat u al deze velden hebt ingesteld, moet u op de knop **Relatie aanmaken** klikken om de relatie tot stand te brengen.



Opmerking: BeyondTrust adviseert om, indien mogelijk, het unieke IP-adres van elk apparaat te gebruiken bij het configureren van deze instellingen.

Als de relatie eenmaal is gemaakt, worden overbodige tabbladen van de back-upsite verwijderd. Het duurt ongeveer 60 seconden voordat de eerste gegevenssynchronisatie begint, maar u kunt ook op de knop **Nu synchroniseren** klikken om een synchronisatie te forceren en de allerlaatste informatie van het primaire apparaat naar het geheugen van het back-up-apparaat te kopiëren. De synchronisatie zelf kan een paar seconden duren tot enkele uren, afhankelijk van de hoeveelheid te synchroniseren gegevens. De pagina **Automatische omschakeling** bevat de datum en het tijdstip van de gegevenssynchronisatie nadat de synchronisatie is voltooid.

De BeyondTrust-hardware bijwerken

Als u uw Secure Remote Access Appliance bijwerkt van het ene fysieke apparaat naar het andere of tussen een fysiek en een PRA Virtual Appliance, dan moet u zowel het nieuwe apparaat installeren als de gegevens vanaf het oorspronkelijke apparaat overdragen.

1. Installeer het nieuwe apparaat volgens de betreffende installatiegids.
 - Installatie van BeyondTrust PRA Virtual Appliance: www.beyondtrust.com/docs/privileged-remote-access/getting-started/deployment/virtual/index.htm
 - Installatie van hardware voor Secure Remote Access Appliance: www.beyondtrust.com/docs/privileged-remote-access/getting-started/deployment/hardware/index.htm
2. Maak een back-up van de huidige software-instellingen van uw apparaat.
 - a. Ga op uw huidige apparaat naar **/login > Beheer > Software**.
 - b. Klik in de sectie **Software :: Instellingen voor back-up** op de knop **Back-up downloaden**.
 - c. Sla het back-upbestand op een beveiligde locatie op.
3. Importeer uw bestaande SSL-certificaatketen naar het nieuwe apparaat.
 - a. Ga op uw huidige apparaat naar **/appliance > Beveiliging > Certificaten**.
 - b. Vink in de sectie **Beveiliging :: Certificaten** het selectievakje aan naast het certificaat dat aan het actieve IP-adres is toegewezen. Kies vervolgens in het vervolgkeuzemenu bovenaan deze sectie **Exporteren**.



Opmerking: Als certificaten geëxporteerd worden, dan worden ze niet van het apparaat verwijderd.

- c. Vink op de pagina **Beveiliging :: Certificaten :: Exporteren** de opties aan om het certificaat, de privésleutel en de certificaatketen bij te voegen. Het wordt sterk aanbevolen voor de privésleutel een wachtwoordzin in te stellen.
 - d. Ga op uw nieuwe apparaat naar **/appliance > Beveiliging > Certificaten**.
 - e. Klik in de sectie **Beveiliging :: Installatie certificaat** op de knop **Importeren**.
 - f. Blader naar het certificaatbestand dat u hiervoor hebt geëxporteerd en klik vervolgens op **Uploaden**.
4. Selecteer een standaardcertificaat voor uw klanten.
 - a. Ga op uw nieuwe apparaat naar **/appliance > Beveiliging > Certificaten**.
 - b. Zoek in de sectie **Beveiliging :: Certificaten** de vermelding van uw SSL-certificaat. Dit bevat gewoonlijk een veld **Uitgegeven aan** met de volledig gekwalificeerde domeinnaam van uw apparaat (bijv. site.example.com).
 - c. Controleer of er geen waarschuwingen zijn voor het nieuwe certificaat. Als er een waarschuwing verschijnt, ga dan naar het [Ondersteuningsportaal](#) voor hulp.
 - d. Als alle waarschuwingen zijn opgeheven, klik dan op het keuzerondje in de kolom **Standaard** voor het certificaat dat u wilt gebruiken om uw klanten te bedienen.
 5. Installeer het nieuwe softwarepakket.
 - a. Ga op uw nieuwe apparaat naar **/appliance > Updates**.
 - b. Klik op **Controleren op updates** of gebruik de **Apparaat-downloadsleutel** volgens de instructies op het scherm.
 - c. Klik op **Deze update installeren**. U moet een Gebruiksrechtovereenkomst ondertekenen voordat u kunt installeren.

6. Importeer uw softwareconfiguratie vanaf het oude apparaat.
 - a. Log in op de /login-interface van uw nieuwe apparaat. Gebruik bij de eerste keer inloggen de inloggegevens **admin** en **password**.
 - b. Ga naar **/login > Beheer > Software**.
 - c. Blader in de sectie **Software :: Instellingen herstellen** naar het hiervoor door u gedownloade back-up-bestand en klik vervolgens op **Back-up uploaden** om de back-up naar het nieuwe apparaat te herstellen.

Nu kunt u uw DNS-server bijwerken om het verkeer naar het IP-adres van het nieuwe apparaat te sturen en kunt u op uw nieuwe apparaat toegangssessie gaan testen. Nadat u hebt bevestigd dat het juist functioneert, kunt u het oude apparaat retourneren, als dat een fysiek apparaat was, of verwijderen als het een virtueel apparaat was. Om een fysiek apparaat te retourneren, moet u de volgende stappen uitvoeren:

1. Log in op de **/appliance** web-interface van het oude apparaat.
2. Blader naar de pagina **Status > Basisinstellingen** en klik op **Apparaat op standaard fabrieksinstellingen instellen**.
3. Wacht tot het resetten voltooid is en klik dan op **Dit apparaat uitzetten**.
4. Verpak het apparaat om het te verzenden.
5. Plak het retouretiket van BeyondTrust buiten op de doos en neem contact op met uw vervoerder om hem op te halen. Als u geen retouretiket hebt, neem dan contact op met BeyondTrust Technical Support.

Vrijwaringen, beperkingen voor licenties en technische ondersteuning

Vrijwaringen

Dit document is uitsluitend informatief. BeyondTrust Corporation behoudt zich het recht voor om de inhoud van dit document zonder kennisgeving te wijzigen. Geeft geen garantie dat dit document foutloos is en het bevat geen andere garanties of voorwaarden, al dan niet mondeling of wettelijk impliciet, inclusief impliciete garanties en voorwaarden voor verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel. BeyondTrust Corporation sluit expliciet elke aansprakelijkheid uit met betrekking tot dit document. Het document vormt geen enkele contractuele verbintenis, direct noch indirect. De hierin beschreven technologieën, functionaliteit, services en processen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Alle rechten voorbehouden. Andere op deze pagina genoemde handelsmerken zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaars. BeyondTrust is geen handelsbank, beleggingsmaatschappij of deposito-instelling. Het is niet gemachtigd om deposito's of trustrekeningen te aanvaarden en is niet erkend of gereguleerd door een staats- of federale bankautoriteit.

Licentiebeperkingen

Met één BeyondTrust Privileged Remote Access-licentie kan één ondersteuningstechnicus per keer problemen op een onbeperkt aantal externe computers (systemen met of zonder toezicht) oplossen. Hoewel er meerdere accounts kunnen bestaan in één licentie, zijn twee of meer licenties (één per gelijktijdige klantendiensttechnicus) vereist om het mogelijk te maken dat meerdere klantendiensttechnici gelijktijdig problemen oplossen.

Eén licentie voor BeyondTrust Privileged Remote Access biedt toegang tot één eindpuntstelsel. Hoewel deze licentie van het ene systeem naar een ander systeem mag worden overgezet als toegang tot het eerste systeem niet langer nodig is, zijn twee of meer licenties (één per eindpunt) nodig om gelijktijdige toegang tot meerdere eindpunten mogelijk te maken.

Technische ondersteuning

BeyondTrust zet zich in om service van de allerhoogste kwaliteit te bieden door te waarborgen dat onze klanten alles hebben wat zij nodig hebben om zo productief mogelijk te kunnen werken. Neem contact op met BeyondTrust Technical Support via www.beyondtrust.com/support als u ondersteuning nodig hebt.

Technische ondersteuning is beschikbaar wanneer de klant jaarlijks ons onderhoudscontract afneemt.