

**BOMGAR™**

**Privileged Access  
Privileged Web**

## Inhoudsopgave

---

<b>Privileged Web-toegangskonsolegids</b> .....	<b>3</b>
<b>Vereisten voor Privileged Web-toegangskonsole</b> .....	<b>4</b>
<b>Start de Privileged Web-toegangskonsole met /login</b> .....	<b>5</b>
<b>Jumpsnelkoppelingen gebruiken voor toegang tot eindpunten in de Privileged Web-toegangskonsole</b> .....	<b>7</b>
<b>Log in bij eindpunten met gebruik van injectie van inloggegevens</b> .....	<b>10</b>
Systeemvereisten .....	10
<b>Verifiëren vanuit de API voor client-scripts</b> .....	<b>14</b>
<b>Terug naar een actieve sessie in de Privileged Web-toegangskonsole</b> .....	<b>15</b>
Naar eindpunten zoeken .....	15
<b>Het externe eindpunt met gedeeld scherm beheren via Privileged Web</b> .....	<b>17</b>
<b>De opdrachtshell op het externe eindpunt openen via de Privileged Web-console</b> .....	<b>19</b>
<b>Bestandsoverdracht naar en van het externe eindpunt</b> .....	<b>21</b>
<b>Een sessie delen met andere gebruikers via de Privileged Web-toegangskonsole</b> .....	<b>23</b>
<b>Een externe gebruiker uitnodigen om een Privileged Web-sessie bij te wonen</b> .....	<b>25</b>
<b>Een lid van een Privileged Web-toegangskonsolesessie verwijderen</b> .....	<b>26</b>
<b>De Privileged Web-toegangskonsolesessie afsluiten</b> .....	<b>27</b>
<b>Het eigen bureaublad van de Privileged Web-toegangskonsole downloaden</b> .....	<b>28</b>

## Privileged Web-toegangscnsolegids

Met de Privileged Web-toegangscnsole van Bomgar kunnen informatie- en internetbeveiligingsteams bevoorrechte gebruikers beveiligde toegang op afstand geven tot kritieke systemen, zelfs wanneer die gebruikers geen software op hun eigen computeromgeving mogen installeren. In plaats daarvan kunnen zij toegang tot eindpunten krijgen via de toegangscnsole op web-basis. Zo wordt verzekerd dat de noodzakelijke toegang altijd kan worden verleend en kunnen systeembeheerders ervoor zorgen dat vereisten zoals beschikbaarheid en alle interne en externe voorschriften kunnen worden nageleefd zonder de verdedigingslinies van de organisatie tegen cybercriminaliteit te compromitteren.

In deze gids wordt specifiek de Privileged Web-toegangscnsole gedocumenteerd en hoe deze toegangscnsole in een webbrowser toegang tot eindpunten kan krijgen en andere noodzakelijke functies kan uitvoeren terwijl toch het hoogste beveiligingsniveau wordt gehandhaafd.

**Opmerking:** *Gebruik deze gids pas nadat een beheerder de eerste instelling en configuratie van de Bomgar Box heeft uitgevoerd zoals beschreven in de [Hardware-installatiegids voor Bomgar Boxen](#). Als u assistentie nodig hebt, kunt u via [help.bomgar.com](http://help.bomgar.com) contact opnemen met Bomgar technische ondersteuning.*

## Vereisten voor Privileged Web-toegangskonsole

Om Privileged Web-toegangskonsole op uw systeem uit te voeren, moet uw Bomgar Box softwareversie 15.3 of een latere versie draaien. De Privileged Web-toegangskonsole wordt op de volgende platformen en browsers ondersteund:

### Platformen

- Windows
- Macintosh
- Linux

### Browsers

- Chrome 46+
- Firefox 42+
- Internet Explorer 11+
- Safari 8+
- Windows Edge

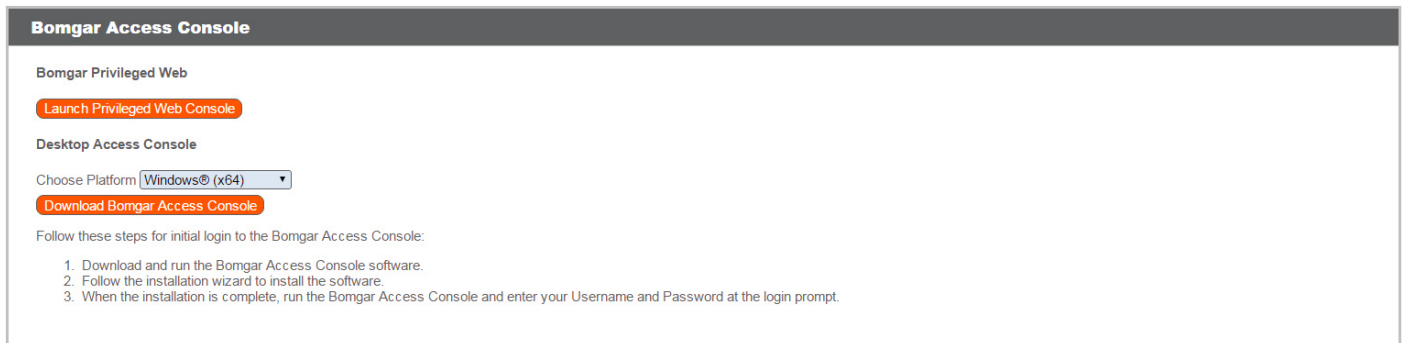
### BELANGRIJK!

*Uw Bomgar Box moet over een geldig SSL-certificaat beschikken dat door een certificaat-autoriteit is ondertekend. Neem contact op met Bomgar technische ondersteuning nadat u een door een CA ondertekend SSL-certificaat op uw Bomgar Box hebt toegepast. Uw klantendiensttechnicus stelt dan een nieuw softwarepakket samen waarin uw SSL-certificaat is geïntegreerd. Als de bijgewerkte software op uw Bomgar Box is geïnstalleerd, dan kunt u de Bomgar toegangskonsole op uw Android apparaat uitvoeren om vanaf vrijwel elke willekeurige plaats toegang tot eindpunten te krijgen.*

## Start de Privileged Web-toegangconsole met /login

Met de Privileged Web-toegangconsole kunt u via een toegangconsole op web-basis op afstand veilig toegang tot uw eindpunten krijgen door er via een Bomgar Box een verbinding mee te maken. Om via een Privileged Web-toegangconsole toegang tot eindpunten te krijgen, moet u onderstaande stappen uitvoeren:

**Opmerking:** De knop **Privileged Web-toegangconsole opstarten** is standaard niet beschikbaar. Ga naar **Management > Beveiliging** en vink **Toestaan dat mobiele Bomgar toegangconsole en Bomgar Privileged Web-toegangconsole verbinding maken** aan om de console te activeren.



**Bomgar Access Console**

Bomgar Privileged Web

[Launch Privileged Web Console](#)

Desktop Access Console

Choose Platform

[Download Bomgar Access Console](#)

Follow these steps for initial login to the Bomgar Access Console:

1. Download and run the Bomgar Access Console software.
2. Follow the installation wizard to install the software.
3. When the installation is complete, run the Bomgar Access Console and enter your Username and Password at the login prompt.

1. Voer in de adresbalk van uw browser de hostnaam van uw Bomgar site in, gevolgd door /login (bijvoorbeeld `access.example.com/login`).
2. Voer de gebruikersnaam en wachtwoord van uw Bomgar gebruikersaccount in.
3. Klik op **Inloggen**.
4. Klik, nadat u bent ingelogd op de /login beheerinterface, op het tabblad **Mijn account**.
5. Klik op de knop **Privileged Web-toegangconsole opstarten** in de sectie **Bomgar toegangconsole**.
6. De Privileged Web-toegangconsole opent in een nieuw tabblad en u kunt toegang tot eindpunten krijgen.

The screenshot displays the Bomgar interface with a top navigation bar containing a home icon, a search icon, and buttons for 'Desktop Access Console' and 'Logout'. On the left, there is a sidebar with 'Sessions' and 'Jump Items' tabs, and a list of 'My Jump Groups' including 'Personal' and 'Remote'. The main content area is titled 'Frequently Used Jump Items' and features two summary cards for 'RMTPLWS04255' and 'JXNPLWS04033', both showing 'Active [ON]' status and last accessed times. Below this is a 'My Jump Groups' table with columns for Name, Jump Method, Group, Status, and Last Accessed. A detailed view for 'JXNPLWS03605' is expanded, showing various system and session details. At the bottom of the table, there are 'JUMP' buttons for each group entry.

Name ▲	Jump Method	Group	Status	Last Accessed	
JXNPLWS03605	Jump Client	Personal	Active [ON]	Never	JUMP
<p>Tag: Regular Maintenance            Comments: Grace's Desktop            Session Policy: Full Rights            Jump Policy: Authorization Required            Operating System: Windows 7 Enterprise x64            Public IP: 172.19.191.27            Private IP: 172.19.191.27</p> <p>Install Mode: Service            Console User: jpittman            Domain: NS            Uptime: 0 Day(s) 8 Hour(s) 27 Minute(s)            CPU Usage: 10%            Disk Usage: C:\ 65% D:\ 22% E:\ 8%            Status: Online Since 03/15/2017 04:59:06 PM</p>					
JXNPLWS04033	Remote Jump	Remote	Available	03/08/2017 10:57 AM	JUMP
RMTPLWS04255	Jump Client	Personal	Active [ON]	03/08/2017 3:47 PM	JUMP
TCVAULT	Jump Client	Admin	Active [Off]	02/15/2017 10:59 AM	JUMP

Om uit te loggen bij de toegangconsole klikt u op het pictogram **Uitloggen** rechtsboven in het scherm.



# Jumpsnelkoppelingen gebruiken voor toegang tot eindpunten in de Privileged Web-toegangskonsole

Om toegang tot een eindpunt te krijgen moet u vanaf de pagina **Jump-clients** van de /login beheerinterface een jumpsnelkoppeling op dat systeem installeren.

Jumpsnelkoppelingen worden weergegeven in Jumpgroepen. Als u tot een of meer Jumpgroepen bent toegewezen, hebt u toegang tot de jumpsnelkoppelingen in die groepen met de machtigingen die uw beheerder u heeft toegekend.

Uw persoonlijke lijst met jumpsnelkoppelingen is voornamelijk bedoeld voor eigen gebruik, hoewel uw teamleiders, teammanagers en gebruikers die alle jumpsnelkoppelingen mogen zien, toegang kunnen hebben tot uw persoonlijke lijst met jumpsnelkoppelingen. Evenzo kunt u, als u een teammanager of teamleider bent met de juiste machtigingen, de persoonlijke lijsten met jumpsnelkoppelingen van uw teamleden zien. Daarnaast kunt u toegangsrechten hebben tot jumpsnelkoppelingen in Jumpgroepen waartoe u niet behoort en de persoonlijke jumpsnelkoppelingen van niet-teamleden.

U kunt op drie manieren toegang krijgen tot eindpunten:

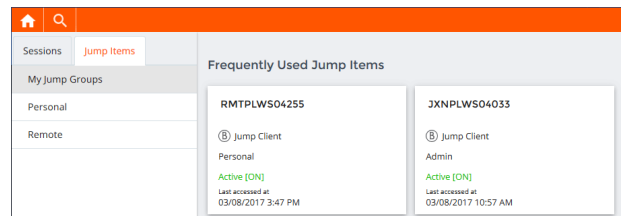
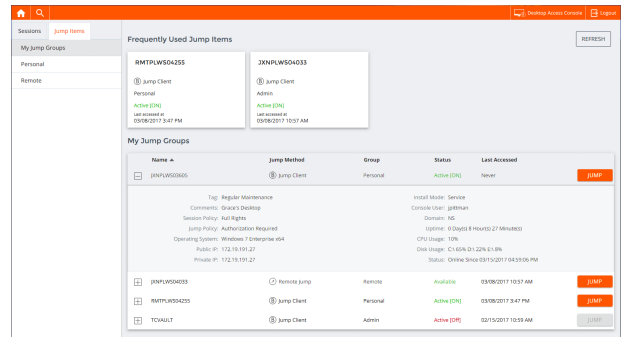
- Zoek en selecteer een eindpunt uit de lijst **Mijn Jumpgroepen**.
- Kies een Jumpgroep en selecteer een eindpunt uit de lijst met eindpunten voor die groep.
- Selecteer een sessie uit de lijst **Veel gebruikte jumpsnelkoppelingen**.

**Opmerking:** In de lijst **Veel gebruikte jumpsnelkoppelingen** worden alle jumpsnelkoppelingen weergegeven waar u regelmatig toegang toe hebt. Om een sessie te starten met een veel gebruikte jumpsnelkoppeling, plaatst u de muis boven de sessie en klikt u op **Sessie starten**.

Volg onderstaande stappen om toegang tot een jumpsnelkoppeling te krijgen:

1. Selecteer een locatie en klik op de knop **Alles vernieuwen**.
2. Er wordt een lijst met jumpsnelkoppelingen gevuld, waarin u informatie over de jumpsnelkoppeling kunt bekijken, zoals: **Naam**, **Methode**, **Groep**, **Status** en **Laatste toegang**. Om meer informatie over de jumpsnelkoppeling te zien, kunt u op het plus-teken naast de naam van de jumpsnelkoppeling klikken.
3. Klik op de knop **JUMP** om een sessie met het eindpunt te starten.

REFRESH ALL



### Autorisatie door eindgebruiker of derde

Afhankelijk van de configuratie van jumpsnelkoppelingen binnen de /login beheerinterface kan er aan een jumpsnelkoppeling een Jumpbeleid zijn geassocieerd en kan er in het beleid een autorisatiecomponent zijn gedefinieerd waarin wordt afgedwongen dat de gebruiker toestemming van een derde partij of een beheerder nodig heeft voordat hij of zij een toegangssessie met de jumpsnelkoppeling kan starten. Om meer te weten te komen over het configureren van kennisgevingen van derden en eindgebruikers en over goedkeuring, zie [Jumpbeleidslijnen: Stel roosters, kennisgevingen en toestemmingen voor jumpsnelkoppelingen in](https://www.bomgar.com/docs/privileged-access/getting-started/admin/jump-policies.htm) op <https://www.bomgar.com/docs/privileged-access/getting-started/admin/jump-policies.htm>.

1. Nadat u op de knop **JUMP** hebt geklikt en toegang hebt aangevraagd, verschijnt er een prompt waarin u wordt gevraagd een reden in te voeren waarom u toegang tot het systeem wilt hebben.
2. Vervolgens moet u aangeven wanneer en hoe lang u toegang tot het systeem wilt hebben.
3. Nadat het verzoek is ingediend, krijgt de externe partij of de voor goedkeuring van toegangsverzoeken verantwoordelijke persoon een waarschuwing via een e-mailmelding en kan hij of zij het verzoek goedkeuren of weigeren. Hoewel andere fiatteurs het e-mailadres kunnen zien van de persoon die het verzoek heeft goedgekeurd of geweigerd, kan de aanvrager dit niet.
4. Nadat het verzoek is behandeld, verschijnt in de informatie van de jumpsnelkoppeling een kennisgeving over de autorisatie met ofwel de tekst 'goedgekeurd' of 'geweigerd'. Als toegang wordt verleend, kan de gebruiker op de knop Jump tikken om toegang tot het systeem te krijgen.
5. U krijgt een bericht te zien met de vraag of u een toegangssessie wilt opstarten.
6. Als u besluit de sessie op te starten, verschijnen de opmerkingen van de goedkeurende partij en kunt u het systeem openen.

A screenshot of a web interface showing a prompt for authorization. At the top, there is an orange icon of a briefcase with a right-pointing arrow. Below the icon, the text reads: "You must first request approval to access this Jump Item. Please confirm the details below and describe the reason for the access request." There is a large, empty text input area for the user to provide a reason. At the bottom right, there is a "SEND" button.

A screenshot of a web interface showing a form for specifying authorization details. At the top, there is an orange icon of a briefcase with a right-pointing arrow. Below the icon, the text reads: "Please enter the duration for this authorization request." The form has three sections: "Start date" with a dropdown menu showing "11/24/2015", "Start time" with a dropdown menu showing "2", and "Duration" with a dropdown menu showing "2 Hours". There are also "AM" and "PM" radio buttons. At the bottom right, there is a "SEND" button.

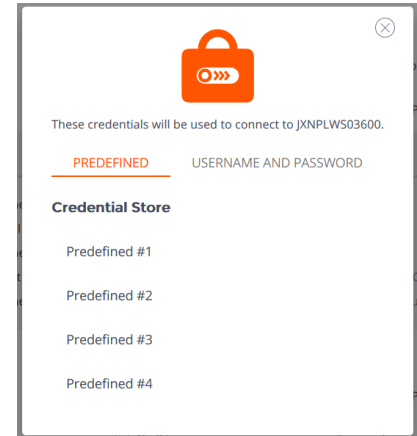
A screenshot of a web interface showing a notification. At the top left, there is an orange checkmark icon. To its right, the text reads: "Bomgar Your jump authorization request number 8 beginning at 11/24/2015 02:25:58 PM has been denied." At the bottom right, there is an "OK" button.

A screenshot of a web interface showing a notification. At the top center, there is an orange bell icon. Below the icon, the text reads: "user will be notified about this session. Would you like to start a session anyway?" At the bottom, there are two buttons: "YES" and "NO".



### Inloggegevens voor automatisch inloggen

Inloggegevens afkomstig van de **Beheerder van verificatiegegevens voor eindpunt** kunnen worden gebruikt voor RDP en voor het uitvoeren van een externe Jump. Als een gebruiker besluit een externe Jump of een externe RDP uit te voeren en er geen automatische inloggegevens beschikbaar zijn, dan moeten er bij de prompt een gebruikersnaam en wachtwoord worden ingevoerd voordat de toegangssessie met het eindpunt kan starten. Als de /login beheerinterface is geconfigureerd met automatische inloggegevens en antwoordt dat er voor een bepaalde gebruiker en jumpsnelkoppeling maar één set inloggegevens beschikbaar is, dan wordt het verzoek om inloggegevens overgeslagen en wordt die enkele set inloggegevens gebruikt om de sessie te starten. Als er in de /login beheerinterface meerdere inloggegevens zijn geconfigureerd, dan kan de gebruiker kiezen om de opgeslagen inloggegevens te gebruiken of om handmatig inloggegevens in te voeren. Zie voor meer informatie over beheer en configuratie van inloggegevens [Beveiliging: Beveiligingsinstellingen beheren](http://www.bomgar.com/docs/privileged-access/getting-started/admin/security.htm) op [www.bomgar.com/docs/privileged-access/getting-started/admin/security.htm](http://www.bomgar.com/docs/privileged-access/getting-started/admin/security.htm).



## Log in bij eindpunten met gebruik van injectie van inloggegevens

Bij toegang tot een Windows-gebaseerde jumpsnelkoppeling via de Privileged Web-toegangconsole kunt u inloggegevens gebruiken uit een inloggegevensopslagplaats door u aan te melden bij het eindpunt of door toepassingen uit te voeren als beheerder.

Voordat u injectie van inloggegevens gebruikt, moet u controleren dat de referentieopslagplaats beschikking heeft over verbinding met Bomgar Privileged Access.

**Opmerking:** Hebt u geen wachtwoordkluis? Leer meer over **Bomgar Vault** op <https://www.bomgar.com/vault>.

### De beheerder van eindpunt-verificatiegegevens installeren en configureren

Voordat u kunt beginnen met jumpsnelkoppelingen openen met behulp van inloggegevensinjectie, moet u de Bomgar Endpoint Credential Manager (ECM) downloaden, installeren en configureren. Met Bomgar ECM kunt u uw verbinding met een externe verificatiestore, zoals een wachtwoordkluis, snel configureren.

**Opmerking:** De ECM moet op uw systeem zijn geïnstalleerd om de Bomgar ECM Service in te schakelen en injectie van inloggegevens te gebruiken in Bomgar Privileged Access.

### Systeemvereisten

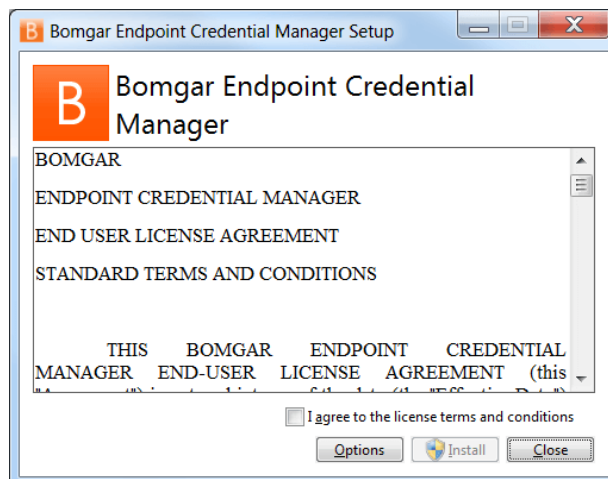
- Windows Vista of nieuwer, alleen 64-bit
- .NET 4.5 of nieuwer

**Opmerking:** Bij het installeren van de Endpoint Credential Manager voor gebruik met Bomgar Vault, raden we aan om deze te installeren op een machine met een statisch IP-adres om potentiële problemen te voorkomen door middel van de lijst met toegestane IP-adressen van de Vault voor de API.

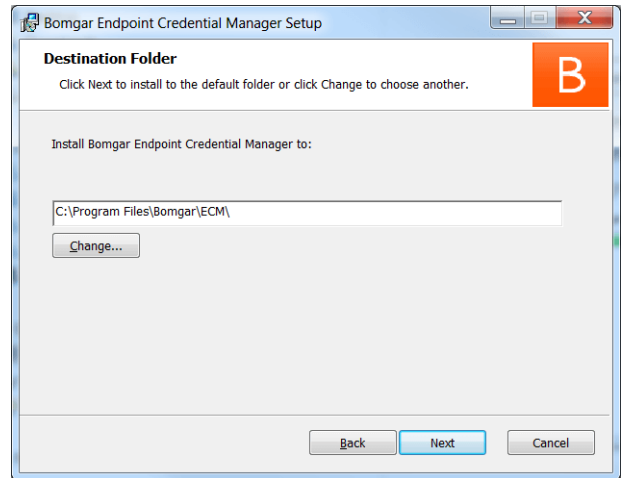
1. Ga om te beginnen naar [Bomgar Support](#) op [ssc.bomgar.com](http://ssc.bomgar.com) om de Bomgar Endpoint Credential Manager (ECM) te downloaden. Start de Bomgar Endpoint Credential Manager Setup Wizard.
2. Ga akkoord met de algemene voorwaarden uit de EULA. Schakel het selectievakje in als u akkoord bent en klik op **Installeren**.

**Opmerking:** U kunt niet doorgaan met de installatie tenzij u akkoord gaat met de EULA.

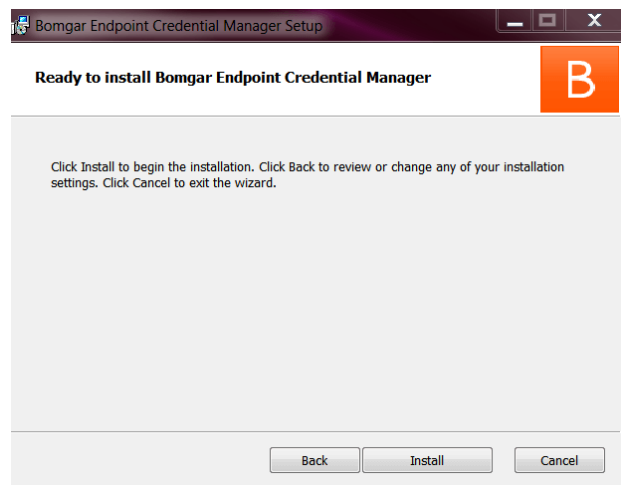
Als u het ECM-installatiepad wilt wijzigen, klikt u op de knop **Opties** om de installatielocatie aan te passen.



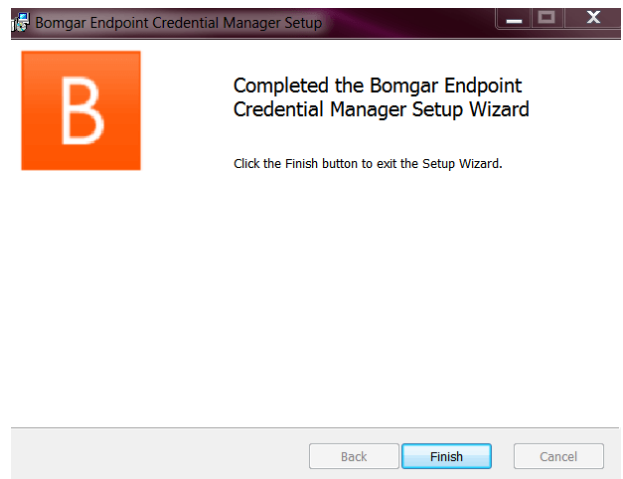
3. Klik op **Installeren**.
4. Kies een locatie voor de Credential Manager en klik op **Volgende**.
5. In het volgende scherm kunt u de installatie beginnen of een voorgaande stap nog eens bekijken.



6. Klik op **Installeren** als u klaar bent om te beginnen.



7. De installatie duurt enkele ogenblikken. Klik op het scherm op **Voltoeien**.



**Opmerking:** Voor optimale beschikbaarheid kunnen beheerders maximaal vijf ECM's op verschillende Windows-machines installeren om met dezelfde site op de Bomgar Box te communiceren. Een lijst met de ECM's die met het apparaat verbonden zijn, is te vinden op **/login > Status > Informatie > ECM-clients**.

**Opmerking:** Wanneer er meerdere ECM's met een Bomgar-website verbonden zijn, stuurt de Bomgar Box verzoeken naar de ECM die het langst met het apparaat verbonden is.

### Een verbinding met uw referentieopslagplaats configureren.

Maak een verbinding met uw referentieopslagplaats met behulp van de ECM Configurator.

1. Zoek de Bomgar ECM Configurator die u zojuist hebt geïnstalleerd met gebruik van Windows Search of via de programmalijs in het menu **Start**.
2. Voer het programma uit om een verbinding te maken.

Name	Date modified	Type	Size
Bomgar-ECMConfigurator.exe	2/7/2017 3:40 PM	Application	54 K
Bomgar-ECMConfigurator.exe.config	2/10/2016 10:21 A...	Configuration Sou...	1 K
Bomgar-ECMService.exe	2/7/2017 3:40 PM	Application	24 K
Bomgar-ECMService.exe.config	2/10/2016 10:22 A...	Configuration Sou...	1 K
Configurator.log	2/8/2017 1:00 PM	Text Document	6 K
ECM.dll	2/7/2017 3:40 PM	Application extens...	62 K
ECM.log	2/8/2017 12:48 PM	Text Document	2 K
ECSM.settings	11/14/2016 2:21 PM	SETTINGS File	1 K
log4net.dll	2/10/2016 10:22 A...	Application extens...	294 K
Newtonsoft.Json.dll	12/14/2016 3:25 PM	Application extens...	491 K
Util.dll	2/7/2017 3:40 PM	Application extens...	27 K

3. Vul de velden in wanneer de ECM Configurator opent. Alle velden zijn verplicht.

**Vul de volgende waarden in:**

Veldlabel	Waarde
Client-ID	De ID van uw referentieopslagplaats.
Clientgeheim	De geheime sleutel voor uw referentieopslagplaats.
Site	De URL van uw referentieopslagplaats-instantie.
Poort	De serverpoort waardoor de ECM verbinding maakt met uw site.
Plugin	Klik op de knop <b>Plugin kiezen...</b> om de plugin te vinden.

- Als u klikt op de knop **Plugin kiezen...** opent de locatiemap van de ECM.
- Plak uw pluginbestanden in de map.
- Open het pluginbestand om te beginnen met laden.

Name	Date modified	Type	Size
ECM.dll	2/7/2017 3:40 PM	Application extens...	62 KB
log4net.dll	2/10/2016 10:22 A...	Application extens...	294 KB
Newtonsoft.Json.dll	12/14/2016 3:25 PM	Application extens...	491 KB
Util.dll	2/7/2017 3:40 PM	Application extens...	27 KB

**Opmerking:** Als u verbinding maakt met een wachtwoordkluis, zijn wellicht meer configuraties op plugin-niveau nodig. De pluginvereisten kunnen verschillen per referentieopslagplaats waarmee verbinding wordt gemaakt.

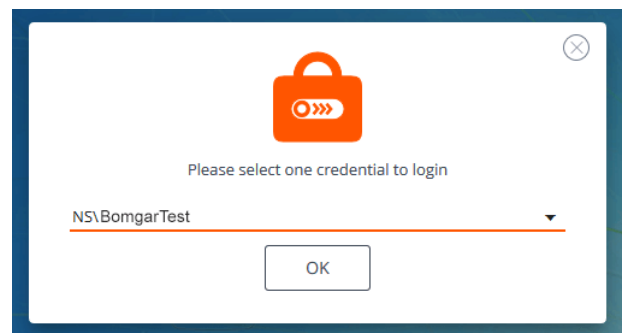
**BELANGRIJK**

Om nieuwe instellingen in de configuratie toe te passen, moet u de ECM-service herstarten.

**Injectie van inloggegevens gebruiken voor toegang tot eindpunten**

Nadat de inloggegevens-opslagplaats is geconfigureerd en er een verbinding is, kan de Privileged Web-toegangsconsole beginnen met inloggegevens te gebruiken in de inloggegevensopslagplaats om in te loggen bij eindpunten.

- Login bij de Privileged Web-toegangsconsole.
- Jump naar een eindpunt met een jumpsnelkoppeling die is geïnstalleerd als een verhoogde service op een Windows-machine.
- Tik op de knop **Afspelen** om te beginnen met scherm delen met het eindpunt. Als het eindpunt zich bij het aanmeldscherm van Windows bevindt, wordt de knop **Inloggegevens injecteren** gemarkeerd.
- Klik op de knop **Inloggegevens injecteren**. Er verschijnt een popup met een dialoogvenster om inloggegevens te selecteren met een overzicht van de inloggegevens die in de ECM beschikbaar zijn.
- Selecteer uit de ECM de te gebruiken inloggegevens. Het systeem haalt de inloggegevens op bij de ECM en injecteert ze in het Windows-aanmeldscherm.
- De gebruiker wordt aangemeld bij het eindpunt.



## Verifiëren vanuit de API voor client-scripts

Met deze functie kunnen gebruikers zich aanmelden bij de Privileged Web-toegangskonsole en naar een eindpunt jumpen met gebruik van de **PA clientscripting-API** (<https://www.bomgar.com/docs/privileged-access/how-to/integrations/api/client-script/index.htm#client-scripting-api>).

De URL van de API voor client-scripting volgt de volgende indeling **https://access.example.com/api/client\_script** waarbij access.example.com de hostnaam van uw apparaat is.

Deze API ondersteunt een client-type (**web\_console**), een uit te voeren bewerking (**uitvoeren**) en een opdracht (**start\_jump\_item\_session**). Er worden geen andere opdrachten ondersteund voor het clienttype **web\_console**.

Als gebruikers ingelogd zijn bij de desktoptoegangskonsole wanneer ze via **type=web\_console** naar URL voor clientscripting-API gaan, worden ze uitgelogd bij de desktoptoegangskonsole en ingelogd bij de Privileged Web-toegangskonsole. Als dit niet het gewenste gedrag is, moet de gebruiker een Client Scripting API URL gebruiken met **type=rep** in plaats van **type=web\_console**.

Als de gebruiker is ingelogd bij de Privileged Web-toegangskonsole en de API vraagt **type=rep** op, worden ze uitgelogd bij de Privileged Web-toegangskonsole en ingelogd bij de desktoptoegangskonsole.

Hier volgt een voorbeeld van een geldig API-verzoek voor een client-script:

```
https://access.example.com/api/client_script?type=web_console&operation=execute&action=start_jump_item_session&search_string=ABCDEF02
```

Als de gebruiker reeds is aangemeld bij de Privileged Web-toegangskonsole, wordt de bovenstaande opdracht in het browsertabblad uitgevoerd waarin de Privileged Web-toegangskonsole wordt uitgevoerd. In dit geval start de opdracht een sessie met de Jump-client waarvan de hostnaam, opmerkingen of publiek of privé-IP-adres de tekenreeks "ABCDEF02" bevat.

Als de gebruiker nog niet is aangemeld bij de Privileged Web-toegangskonsole, wordt door de bovenstaande opdracht een nieuw browsertabblad geopend en wordt de gebruiker omgeleid naar /login voor verificatie (deze stap wordt overgeslagen indien de gebruiker reeds is aangemeld bij /login). De gebruiker wordt vervolgens omgeleid naar de Privileged Web-toegangskonsole en de opdracht start een sessie met de Jump-client waarvan de hostnaam, opmerkingen of publiek of privé-IP-adres de tekenreeks "ABCDEF02" bevat.

In beide gevallen moet de gebruiker, in het geval dat meer dan één jumpsnelkoppeling overeenkomt met de zoekcriteria, de juiste jumpsnelkoppeling in een lijst selecteren. Als er geen jumpsnelkoppelingen overeenkomen met de zoekcriteria, geeft de Privileged Web-toegangskonsole een foutbericht weer aan de gebruiker.

Alle zoekcriteria voor de opdracht **start\_jump\_item\_session** worden ondersteund met **type=web\_console**, waaronder:

- jump.method
- search\_string
- client.hostname
- client.comments
- client.tag
- client.public\_ip
- client.private\_ip
- session.custom.<naam attribootcode>

## Terug naar een actieve sessie in de Privileged Web-toegangconsole

Als u meerdere toegangssessies hebt, dan kunt u op elk gewenst moment naar een andere sessie teruggaan. Om naar een eindpunt terug te gaan waar u al in een andere sessie toegang toe hebt, moet u de volgende stappen uitvoeren:

1. Klik op het vervolgkeuzemenu **Sessies**.



**Opmerking:** Het getal dat in de vervolgkeuzelijst **Sessies** is vermeld, geeft aan tot hoeveel actieve sessies u tegelijkertijd toegang hebt.

2. Selecteer een eindpunt uit de lijst.
3. U gaat dan naar de sessie voor dat bepaalde eindpunt.

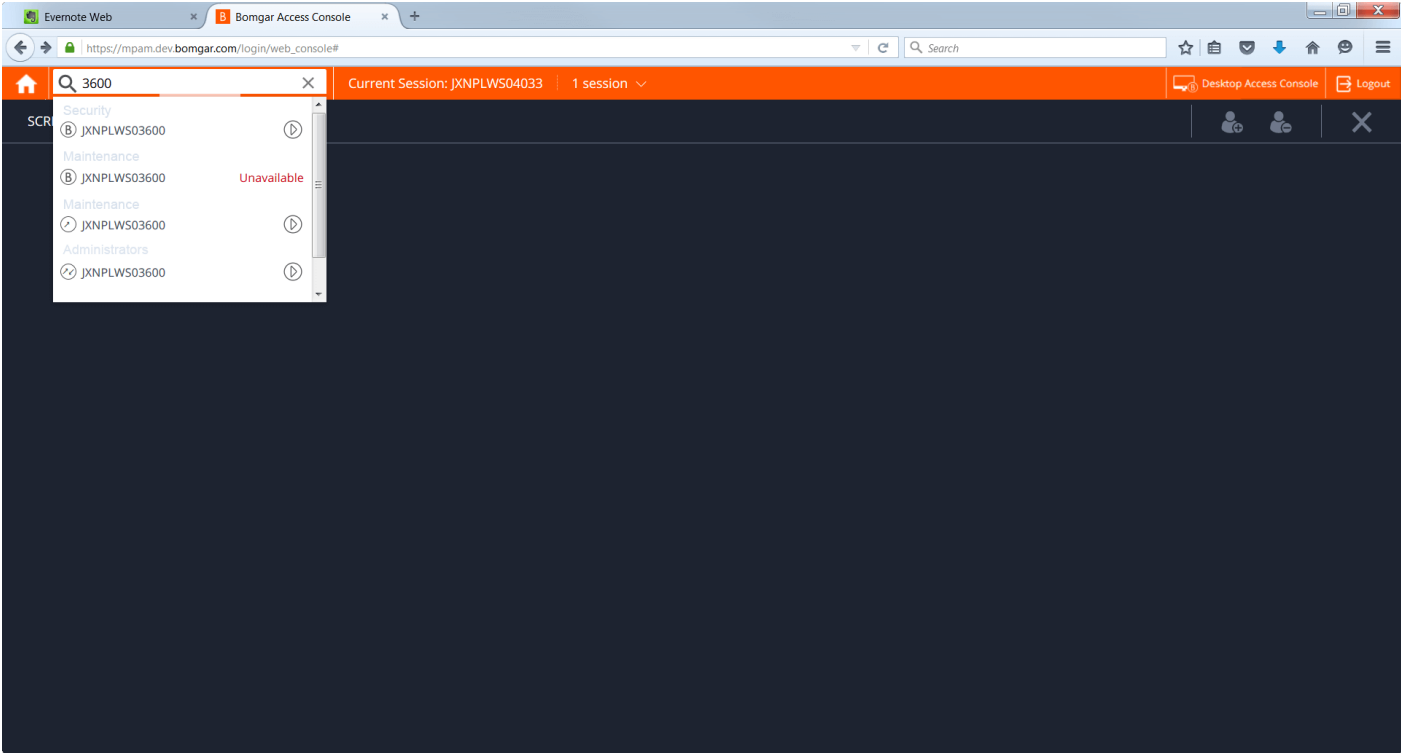


### Naar eindpunten zoeken

In de Privileged Web-toegangconsole kunt u naar specifieke eindpunten zoeken terwijl u in een toegangssessie bent. U kunt in de zoekresultaten ook op de knop **Starten** klikken om een sessie naar dat eindpunt te starten.

1. Klik op het pictogram **Zoeken** linksboven in het scherm.
2. Voer in de zoekbalk de naam van het eindpunt in.
3. Selecteer uit de zoekresultaten het eindpunt waarnaartoe u een sessie wilt starten en klik op de knop **Starten** om een sessie te starten.



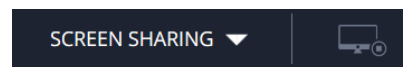







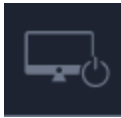


## Het externe eindpunt met gedeeld scherm beheren via Privileged Web

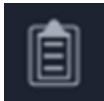


Om externe systemen te bekijken en te beheren, kunt u in een toegangssessie de actie scherm delen gebruiken.

1. Klik in het sessievenster op de vervolgkeuzelijst **Schermdelen** en kies de optie **Schermdelen**. U kunt ook op het pictogram **Schermdelen starten** klikken om toegang te krijgen tot het eindpunt als het scherm niet automatisch wordt gedeeld.
2. U kunt in een sessie de volgende acties gebruiken om verschillende functies uit te voeren.



### Hulpmiddelen voor scherm delen

	Stop met scherm delen.
	Start of stop de besturing van het externe toetsenbord en de externe muis terwijl u de externe computer bekijkt.
	<p>Als uw machtigingen dat toestaan, kunt u voor de externe gebruiker de schermweergave en de invoer vanuit de muis en het toetsenbord uitschakelen. In de weergave van de eindgebruiker van het privacy scherm wordt duidelijk uitgelegd dat de Bomgar-gebruiker de weergave van de eindgebruiker heeft uitgeschakeld. De eindgebruiker kan op elk gewenst moment de controle terugkrijgen door <b>Ctrl+Alt+Del</b> in te drukken.</p> <p>Bepaalde interactie met klanten is alleen beschikbaar wanneer Windows-computers worden ondersteund. In Windows Vista en nieuwere versies moet de eindpuntclient worden bijgewerkt. In Windows 8 of hoger is deze functie beperkt tot uitschakelen van de muis en het toetsenbord.</p>
	Start het externe systeem opnieuw op in normale of veilige modus met netwerkmogelijkheden of sluit het externe systeem af.
	Zend een opdracht <b>Ctrl-Alt-Del</b> naar de externe computer.
	Voer een speciale actie op het externe systeem uit. De beschikbare mogelijkheden zijn afhankelijk van het besturingssysteem op het externe systeem en van de configuratie ervan. Standaard scripts zijn voor de gebruiker beschikbaar in een uitklapmenu. Door gebruik te maken van de speciale actie Uitvoeren als op een Windows®-systeem kunt u ook inloggegevens gebruiken van een Beheerder voor toegang tot eindpunten. Voor gebruik van Beheerder van verificatiegegevens voor eindpunt is een aparte onderhoudsovereenkomst met Bomgar vereist. Als een onderhoudsovereenkomst eenmaal is afgesloten, mag u de benodigde middleware vanuit het Bomgar self-service center downloaden.

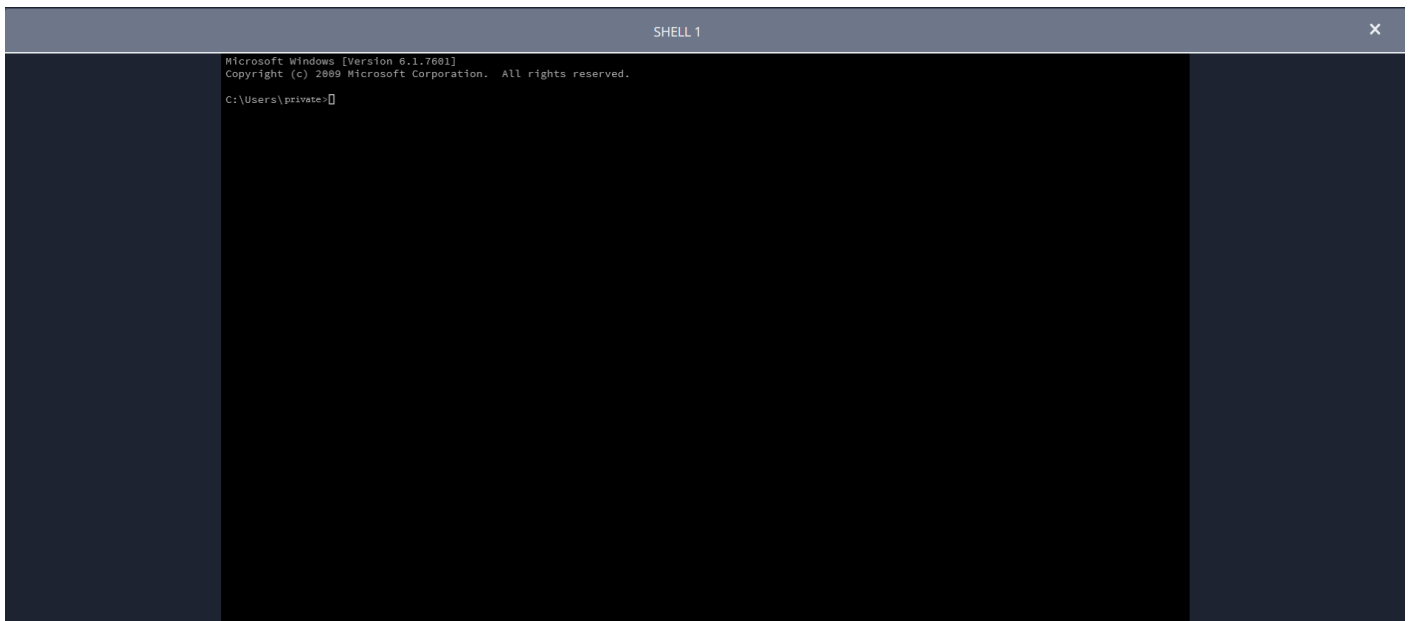
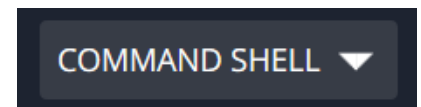
	Schakel het virtuele toetsenbord om.
	Schakel het klembord om.
	Selecteer een alternatief beeldscherm op de externe computer om weer te geven. Het primaire beeldscherm wordt met een <b>P</b> aangegeven.
	Bekijk het externe scherm op ware grootte of op schaal.
	Selecteer de kleuroptimalisatiemodus waarmee u het externe systeem wilt bekijken. Als u vooral videobeelden gaat delen, kies dan <b>Geoptimaliseerd voor video</b> . Kies anders uit <b>Zwart-wit</b> (gebruikt minder bandbreedte), <b>Weinig kleuren</b> , <b>Meer kleuren</b> of <b>Alle kleuren</b> (gebruikt meer bandbreedte). Met zowel de modus Video geoptimaliseerd als de modus Alle kleuren kunt u de echte achtergrond van het bureaublad bekijken.
	Bekijk het externe bureaublad als volledig scherm of keer terug naar de weergave van de interface. Wanneer u het externe systeem als volledig scherm bekijkt, dan worden speciale toetsen naar het externe systeem doorgezonden. Dit zijn onder meer wijzigingstoetsen, functietoetsen en de Windows starttoets. NB: dit is niet van toepassing op de opdracht <b>Ctrl-Alt-Del</b> .

## De opdrachtshell op het externe eindpunt openen via de Privileged Web-console

Met externe opdrachtshell kan een bevoorrechte gebruiker een interface met virtuele opdrachtregel op het externe systeem openen. De gebruiker kan dan lokaal opdrachten invoeren die op het externe systeem worden uitgevoerd. U kunt vanuit meerdere shells werken. NB: Scripts die de gebruiker tot zijn of haar beschikking heeft kunnen ook via de interface met scherm delen op het externe systeem worden uitgevoerd.

Uw beheerder kan ook opnames van een externe shell inschakelen zodat u van elke shell een video kunt maken die later vanuit het sessierapport kan worden bekeken. Als opname van opdrachtshell is ingeschakeld, dan is ook een transcript van de opdrachtshell beschikbaar.

1. Om in een toegangssessie toegang tot de **Opdrachtshell** te krijgen, moet u op de vervolgkeuzelijst **Scherm delen** in de bovenhoek van het scherm klikken.
2. Selecteer de optie **Opdrachtshell**.
3. Nadat u de optie **Opdrachtshell** hebt gekozen, verschijnen de opties voor opdrachten en verschijnt een prompt.



## Opdrachtshell-gereedschappen



Stop de toegang tot de opdrachtregel als u deze niet meer nodig hebt.



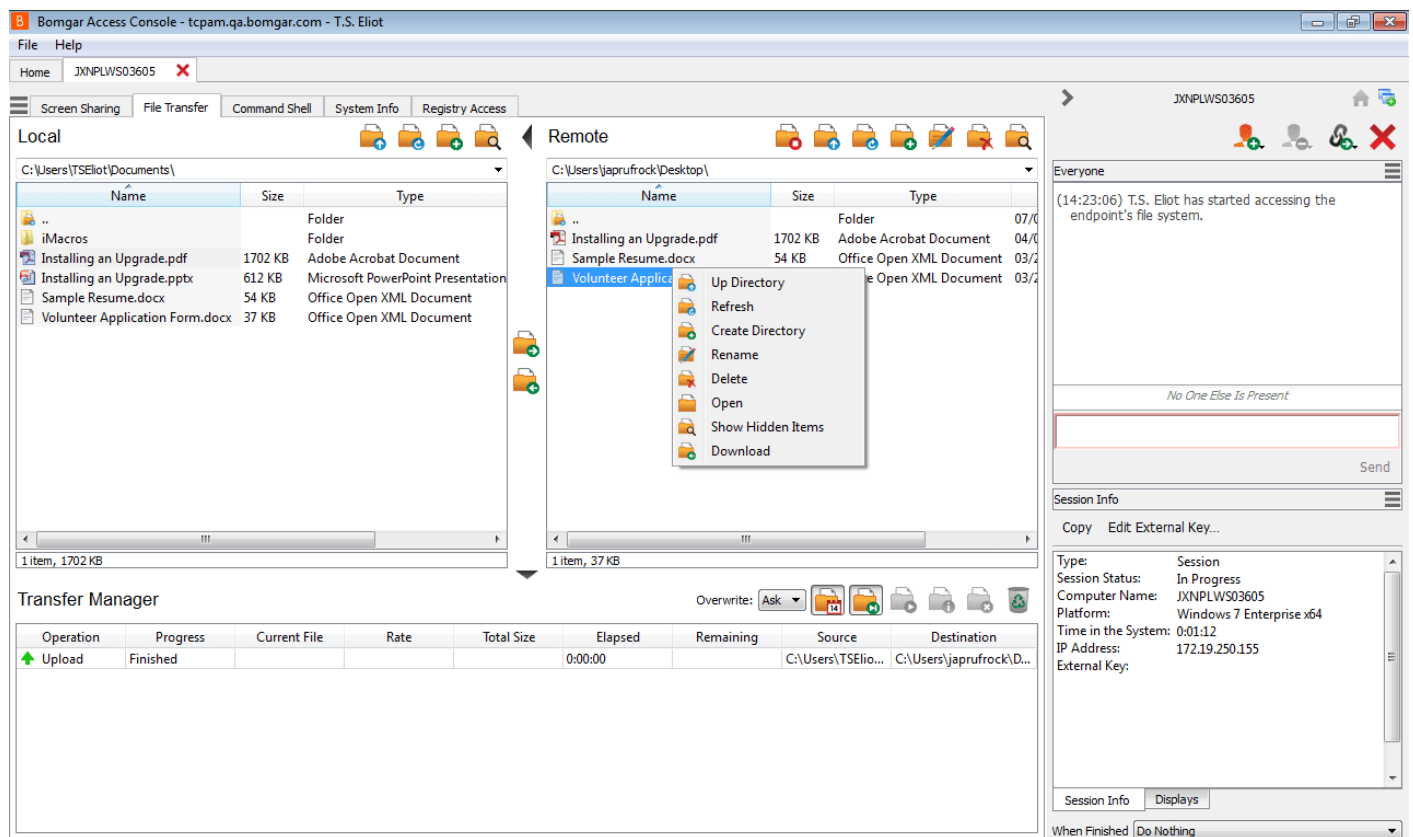
Open een nieuwe shell om meerdere opdrachtregels uit te voeren of individuele shells te sluiten zonder toegang tot opdrachtregels te verlaten. Shells worden in tabbladen onderaan het scherm weergegeven.

## Bestandsoverdracht naar en van het externe eindpunt


Bevoorrechte gebruikers kunnen tijdens een sessie bestanden en zelfs gehele mappen overdragen, verwijderen of de naam ervan veranderen, van en naar de externe computer of van het externe apparaat en van of naar de SD-kaart van het apparaat. U hoeft geen volledige besturing over de externe computer te hebben om bestanden te kunnen overdragen.

Afhankelijk van de machtigingen die uw beheerder voor uw account heeft ingesteld, mag u alleen bestanden naar het externe systeem uploaden of bestanden naar uw lokale computer downloaden. De toegang tot het bestandssysteem kan ook worden beperkt voor bepaalde paden op het externe of lokale systeem, waarmee wordt afgedwongen dat uploaden of downloaden alleen voor bepaalde mappen is toegestaan.

Zet bestanden over met de knoppen Uploaden of Downloaden of door bestanden te slepen en neer te zetten. Als u met de rechter muisknop op een bestand klikt, dan verschijnt een contextafhankelijk menu waarmee u onder andere een nieuwe map kunt aanmaken, het bestand kunt openen of verwijderen of de naam ervan kunt veranderen, of het direct naar uw machine kunt downloaden.



## Hulpmiddelen voor bestandsoverdracht

	Stop de toegang tot het bestandssysteem op de externe computer als u dit niet meer nodig hebt.
	Ga naar een map op één niveau hoger in het geselecteerde bestandssysteem.
	Vernieuw de weergave van het geselecteerde bestandssysteem.
	Maak een nieuwe map aan.
	Wijzig de naam van een map of bestand.
	Verwijder een map of bestand. NB: Als u een bestand of map verwijdert, dan is de verwijdering permanent. De map of het bestand gaan niet naar de prullenbak.
	Geef verborgen bestanden weer.
 	Selecteer een of meer bestanden of mappen en klik vervolgens op de betreffende knop om de bestanden naar het externe systeem te uploaden of naar uw lokale systeem te downloaden. U kunt bestanden ook slepen en neerzetten om ze over te dragen.
	Als een bestand met dezelfde naam al bestaat op de locatie waar u een bestand naartoe wilt overdragen, dan moet u kiezen of het bestaande bestand automatisch moet worden overschreven of dat bij elk bestand met gelijke naam een prompt moet verschijnen. NB: Als de inhoud van de bestanden identiek is, dan wordt de upload overgeslagen en krijgt u een waarschuwingsbericht.
	Door de bestandsinformatie te bewaren wordt het oorspronkelijke tijdstempel van het bestand bewaard. Als deze optie is uitgezet, dan komt het tijdstempel van het bestand overeen met de datum en tijd waarop het bestand is overgedragen.
	Als automatische bestandsoverdracht is ingeschakeld, dan begint de overdracht zodra u op de knop Uploaden of Downloaden klikt of u een bestand van het ene bestandssysteem naar het andere sleept.
	Als automatische bestandsoverdracht niet is ingeschakeld, dan moet u in de overdrachtsmanager de bestanden selecteren die u wilt overdragen en vervolgens op de knop <b>Start</b> klikken om met de overdracht te beginnen.
	Selecteer in de overdrachtsmanager een bestand en klik op de knop <b>Details</b> om informatie te zien zoals datum en tijd van de overdracht, de oorsprong en bestemming van de bestanden en het aantal overgedragen bytes.
	Selecteer in de overdrachtsmanager een of meer bestanden en klik vervolgens op <b>Annuleren</b> om de overdracht af te breken.
	Wis alle informatie in de bestandsmanager.

## Een sessie delen met andere gebruikers via de Privileged Web-toegangskonsole

In een sessie kunt u een ander teamlid verzoeken aan een toegangssessie mee te doen. Volg onderstaande stappen om een sessie te delen.

1. Klik op het pictogram **Sessie delen**.



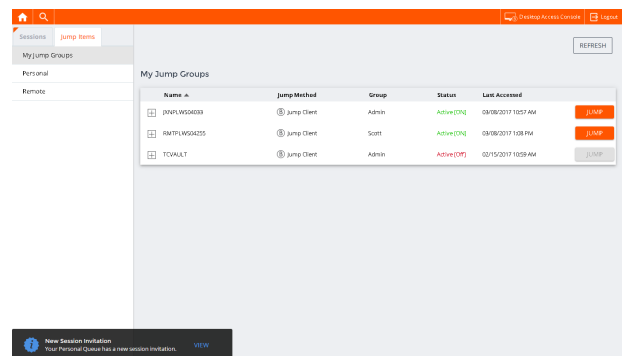
2. Selecteer uit het menu het team waar de gebruiker lid van is.



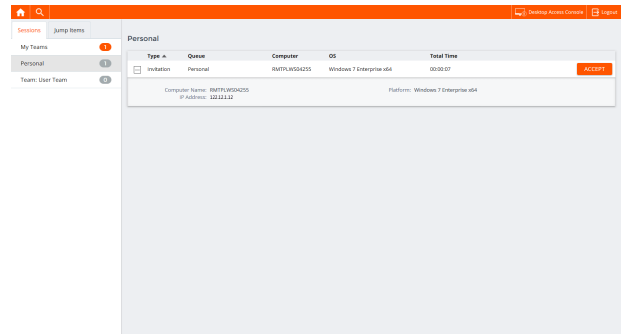
3. Kies uit de lijst met teamleden de gebruiker waar u de sessie mee wilt delen.



4. Uitgenodigde gebruikers zien in de linksonderhoek van het scherm een uitnodiging verschijnen voor een nieuwe sessie.



5. Door op **BEKIJKEN** op de meldingsbanner te klikken, kan informatie over de sessie worden weergegeven. De gebruiker kan dan op **ACCEPTEREN** klikken om de sessie bij te wonen.



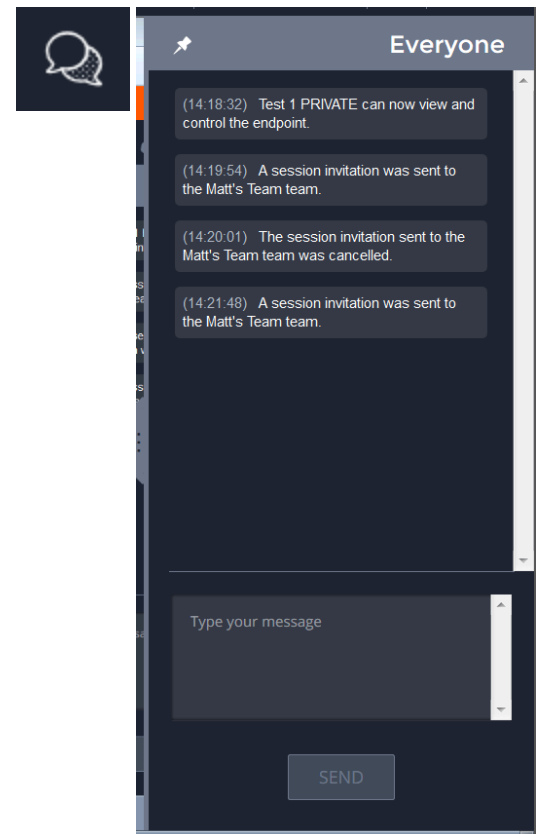
6. Als de gebruiker in de sessie is gekomen, kunt u met hem of haar chatten door op het pictogram **Chatten** bovenaan het scherm te klikken.

U kunt meerdere uitnodigingen verzenden als u wilt dat meerdere teamleden de sessie bijwonen. Gebruikers worden hier alleen vermeld als zij op de toegangconsole zijn ingelogd of als voor hen uitgebreide beschikbaarheid is ingeschakeld.

Als u gemachtigd bent sessies te delen met gebruikers die geen lid van uw teams zijn, dan worden extra teams weergegeven, mits deze ten minste één lid bevatten dat op de toegangconsole is ingelogd of waarvoor uitgebreide beschikbaarheid is ingeschakeld.

Alleen de eigenaar van de sessie kan uitnodigingen verzenden. Uitnodigingen verlopen niet zolang u de eigenaar van de sessie blijft. Eén gebruiker kan voor een bepaalde sessie maar één keer worden uitgenodigd. De uitnodiging verdwijnt als:

- De uitnodigende gebruiker de uitnodiging annuleert.
- De uitnodigende gebruiker de sessie verlaat.
- De sessie stopt.
- De uitgenodigde gebruiker de uitnodiging aanvaardt.

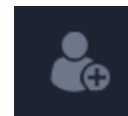




## Een externe gebruiker uitnodigen om een Privileged Web-sessie bij te wonen

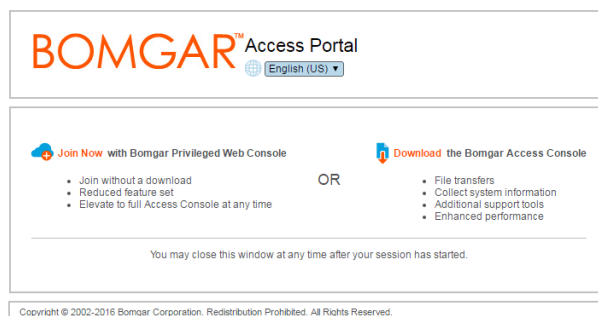
U kunt in een sessie een externe gebruiker eenmalig uitnodigen om aan een sessie deel te nemen. Volg onderstaande stappen om een externe gebruiker uit te nodigen voor een sessie.

1. Klik terwijl u in een sessie bent op de knop **Sessie delen**.
2. Selecteer uit het menu **Externe ondersteuningstechnicus uitnodigen**.
3. Selecteer een beveiligingsbeleid. Deze beleidslijnen worden in de /login-beheerinterface aangemaakt en hiermee wordt het machtigingsniveau bepaald dat voor de externe gebruiker geldt. Als u een beleid selecteert, wordt de volledige omschrijving van het beleid eronder weergegeven.
4. Voer de naam van de uitgenodigde gebruiker in. Deze naam verschijnt in het chatvenster en in rapporten.
5. Voer vervolgens opmerkingen in om aan te geven waarom u deze gebruiker uitnodigt.
6. Klik op **Verzenden**, waarna een nieuw dialoogvenster verschijnt met de URL voor de uitnodiging.
7. Afhankelijk van de door uw beheerder geselecteerde opties kunt u de uitnodiging van uw lokale e-mailadres verzenden of van een e-mailadres op de server. U kunt de URL ook kopiëren en plakken en naar de gebruiker versturen.
8. Als de externe gebruiker op de uitnodigings-URL voor toegang klikt, krijgt deze de mogelijkheid om aan de sessie deel te nemen met gebruik van de Privileged Web-toegangskonsole of om Desktoptoegangskonsole te downloaden en te installeren.
9. Nadat de externe gebruiker Privileged Web-toegangskonsole heeft gekozen, of nadat hij of zij de Desktoptoegangskonsole heeft geïnstalleerd, kan hij of zij deelnemen aan de sessie.



**Opmerking:** Nu volgen enkele tips voor het gebruik van de functie om een externe gebruiker uit te nodigen:

- De externe gebruiker heeft alleen toegang tot het sessietabblad en heeft beperkte machtigingen.
- De externe gebruiker kan nooit de eigenaar van de sessie zijn.
- Als de uitnodigende gebruiker de sessie verlaat, dan wordt de externe gebruiker uitgelogd.
- U kunt meerdere externe gebruikers uitnodigen.
- De externe gebruiker kan opwaarderen naar de Desktoptoegangskonsole. Als op de knop **Opwaarderen** geklikt wordt, opent een nieuw tabblad in de browser waarmee de gebruiker wordt omgeleid naar de uitnodigings-URL voor toegang voor de Desktoptoegangskonsole.



## Een lid van een Privileged Web-toegangssessie verwijderen

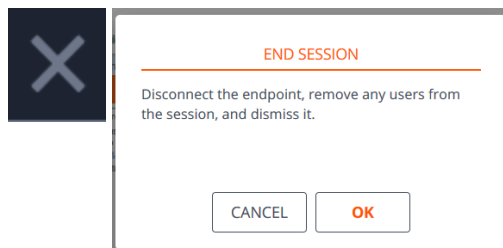
U kunt, indien nodig, een andere gebruiker uit een gedeelde toegangssessie verwijderen. Om een gebruiker te verwijderen, moet u op het pictogram **Lid verwijderen** klikken.

Kies uit het menu welke deelnemer u wilt verwijderen. Klik op **Lid verwijderen**.

**Opmerking:** *U moet de eigenaar van de sessie zijn om een ander lid te mogen verwijderen.*

## De Privileged Web-toegangssessie afsluiten

1. Klik op het pictogram **X** rechtsboven in het scherm om een toegangssessie te verlaten. Denk eraan als u de eigenaar van de sessie bent, dat door de actie **Sessie beëindigen** de sessiepagina in uw toegangsconsole wordt afgesloten en eventuele extra leden die de sessie delen, worden verwijderd.
2. Vervolgens wordt u gevraagd of u de sessie wilt beëindigen.
3. Als u op **OK** klikt, dan wordt de sessie beëindigd en gaat u terug naar de lijst **Alle jumpsnelkoppelingen**.



## Het eigen bureaublad van de Privileged Web-toegangconsole downloaden

Als u in de Privileged Web-toegangconsole werkt, dan kunt u er op elk gewenst moment voor kiezen om de toegangconsole voor eigen bureaublad naar uw computer te downloaden.

1. Om de toegangconsole voor eigen bureaublad vanaf de Privileged Web-toegangconsole te downloaden, moet u op de knop **Eigen toegangconsole uitvoeren** rechtsboven in het scherm klikken.
2. Volg de instructies om de software te installeren als het installatieprogramma verschijnt.



**Opmerking:** Op een Linux systeem moet u het bestand op uw computer opslaan en het dan vanaf die locatie openen. Gebruik niet de koppeling Openen die na het downloaden bij sommige browsers verschijnt.

