BeyondTrust

Privileged Remote Access
Android-Zugriffskonsole 2.2.10

TC:12/12/2023

Inhaltsverzeichnis

Handbuch für die BeyondTrust Android-Zugriffskonsole

Dieser Leitfaden soll Ihnen helfen, BeyondTrust auf Ihrem Android-Gerät zu installieren und die Funktionen des Android-zugriffskonsole zu verstehen. BeyondTrust ermöglicht Ihnen den Fernzugriff auf Endpunkte, indem Sie sich über den support_button mit ihnen verbinden.

Beachten Sie: Obwohl Screenshots eines Android-Smartphones in diesem Handbuch verwendet werden, gelten die gleichen Schritte bei der Verwendung eines Android-Tablets.

Verwenden Sie dieses Handbuch erst, wenn die anfängliche Einrichtung und Konfiguration des B Series Appliance durch einen Administrator abgeschlossen wurde, entsprechend der Beschreibung im BeyondTrust Appliance B Series Installationshandbuch für Hardware. Sollten Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an BeyondTrust Technical Support unter www.beyondtrust.com/support.

Installation der Zugriffskonsole auf Android

Die BeyondTrust zugriffskonsole für Android steht kostenlos bei Google Play zum Download zur Verfügung. Suchen Sie über Ihr Android-Gerät in Google Play nach „BeyondTrust Zugriffskonsole“ und installieren Sie dann die App.

Um die BeyondTrust zugriffskonsole auf Ihrem Gerät auszuführen, muss auf Ihrem B Series Appliance Softwareversion 15.2 oder höher ausgeführt werden. Die BeyondTrust zugriffskonsole wird auf Android-Smartphones mit Version 2.3 und höher unterstützt, sowie auf Android-Tablets mit Version 3.0 und höher.

Hinweis: *Nur die BeyondTrust zugriffskonsole kann mit einer Privileged Remote Access (PRA) verwendet werden. Die BeyondTrust-Konsole des Support-Technikers kann nicht für die Verbindung mit einer Privileged Remote Access-Website verwendet werden. Ferner kann die BeyondTrust zugriffskonsole nicht für die Verbindung mit einer BeyondTrust Remote Support-Website verwendet werden.*

WICHTIG!

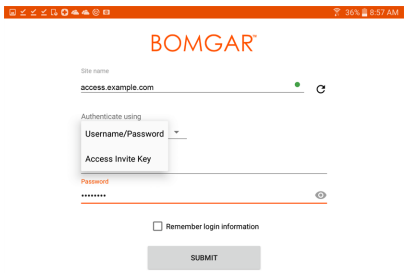
Ihr B Series Appliance muss über ein von einer Zertifizierungsstelle signiertes SSL-Zertifikat verfügen. BeyondTrust unterstützt keine selbstsignierten Zertifikate für die Android-zugriffskonsole.[1] Sobald Sie ein von einer Zertifizierungsstelle signiertes SSL-Zertifikat auf Ihrem B Series Appliance übernommen haben, wenden Sie sich an den BeyondTrust Technical Support. Ihr Support-Techniker wird einen neuen Software-Build erstellen, der Ihr SSL-Zertifikat integriert. Mit diesem aktualisierten, auf Ihrem B Series Appliance installierten Build können Sie die BeyondTrust zugriffskonsole auf Ihrem Gerät ausführen, um von fast überall auf Ihre Endpunkte zuzugreifen.

[1]Bei Android-Geräten mit einem Betriebssystem, das älter ist als 4.0, können möglicherweise Zertifikatfehler auftreten, wenn Sie eine Verbindung mit Ihrer BeyondTrust-Website herzustellen zu versuchen. Dieses Problem tritt wegen eines fehlenden Root-SSL-Zertifikats im Zertifikatspeicher des Android-Gerätes auf. Dieses Problem tritt nur aufgrund des Android-Betriebssystems auf und steht nicht mit der BeyondTrust-Software in Zusammenhang. Um dieses Problem zu lösen, aktualisieren Sie entweder das Android-Gerät oder kontaktieren Sie die Zertifizierungsstelle zur Anforderung eines weiteren Root-SSL-Zertifikats, das mit dem Android-Gerät kompatibel ist.

Anmelden in der Zugriffskonsole für Android

Geben Sie auf dem Anmeldungsbildschirm den Hostnamen Ihrer BeyondTrust-Website ein, wie etwa access.example.com. Geben Sie dann den mit Ihrem BeyondTrust-Benutzerkonto verknüpften Benutzernamen und das dazugehörige Passwort ein. Sie können wählen, dass die BeyondTrust-zugriffskonsole Ihre Anmeldedaten speichert. Tippen Sie dann auf **Anmelden**.

Berechtigte Benutzer oder Anbieter, welche die zugriffskonsole verwenden, können die Authentifizierungsmethode durch Tippen auf die **Benutzername-/Passwort**-Beschriftung ändern. Wählen Sie **Zugriffseinladungsschlüssel** aus dem Dropdown-Menü, um den Schlüssel einzugeben, den Sie erhalten haben.



Hinweis: *Ihr Administrator kann von Ihnen fordern, sich mit einem zugelassenen Netzwerk zu verbinden, um sich in der Konsole anmelden zu können. Diese Netzwerkeinschränkung gilt möglicherweise nur für die erste Anmeldung oder aber jedes Mal. Diese Einschränkung gilt nicht für Zugriffseinladungen.*

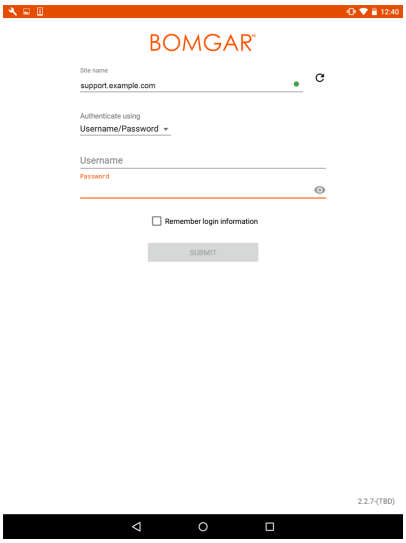
Anmeldung an der Android-Zugriffskonsole mit SAML for Mobile

Mit SAML for Mobile können Sie sich leicht und sicher an der Android-zugriffskonsole anmelden. Um mehr über die SAML-Einzelanmeldung zu erfahren, lesen Sie weiter unter Security Assertion Markup Language unter https://en.wikipedia.org/wiki/Security_Assertion_Markup_Language. Folgen Sie den unten beschriebenen Schritten, um mit SAML auf die Android-zugriffskonsole zuzugreifen.

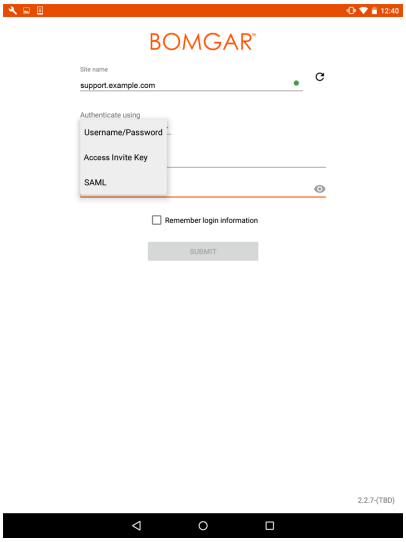
Hinweis: *Stellen Sie vor der Anmeldung an der Android-zugriffskonsole mit SAML sicher, dass ein SAML-Anbieter für Ihre /login-Verwaltungsumgebung konfiguriert wurde, indem Sie zu* ***Benutzer und Sicherheit > Sicherheitsanbieter*** *navigieren. Wenn SAML nicht in /login konfiguriert ist, steht SAML nicht als Authentifizierungsmethode für die Android-zugriffskonsole zur Verfügung. Weitere Informationen zur Integration von SAML für die Einzelanmeldung in Ihrer BeyondTrust Privileged Remote Access-Umgebung finden Sie in SAML-Sicherheitsanbieter erstellen und konfigurieren unter www.beyondtrust.com/docs/privileged-remote-access/how-to/integrations/security-providers/saml/configure-settings.htm.*

1. Tippen Sie auf die App zugriffskonsole auf Ihrem Android-Gerät.

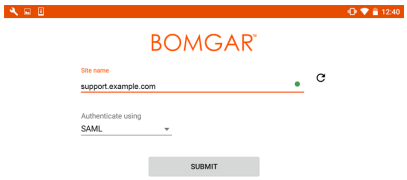
2. Tippen Sie auf dem Anmeldungsbildschirm auf **Benutzername und Passwort**.



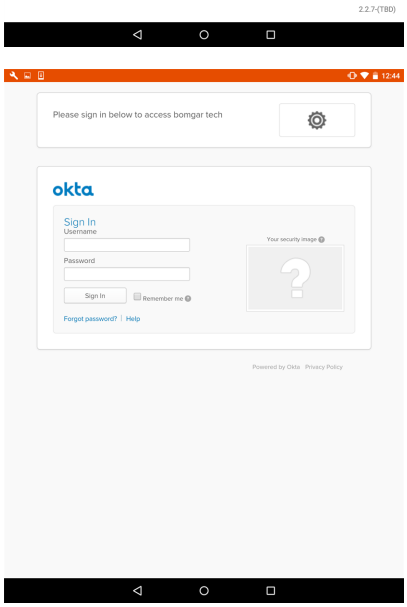
3. Wählen Sie **SAML**.



4. Tippen Sie auf **Senden**.



5. Geben Sie Ihre Anmeldedaten ein, nachdem Sie zur Seite Ihres SAML-Anbieters geleitet wurden.
6. Tippen Sie auf **Anmelden**, um auf die Konsole zuzugreifen.



Ändern der Einstellungen in der Android-Zugriffskonsole

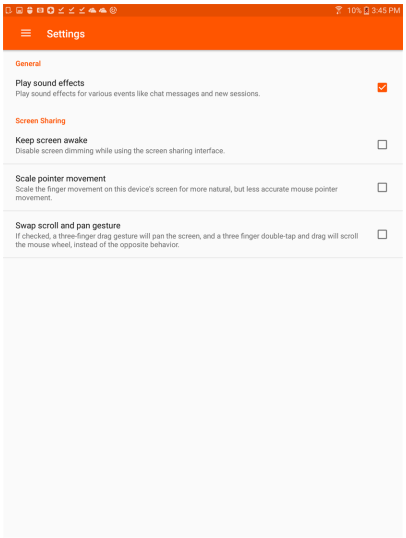
Um Ihre Einstellungen zu ändern, wählen Sie **Einstellungen** aus dem Menü.

Ist **Soundeffekte wiedergeben** aktiviert, spielt Ihr Gerät Audioalarme für bestimmte Ereignisse ab, die in der zugriffskonsole stattfinden.

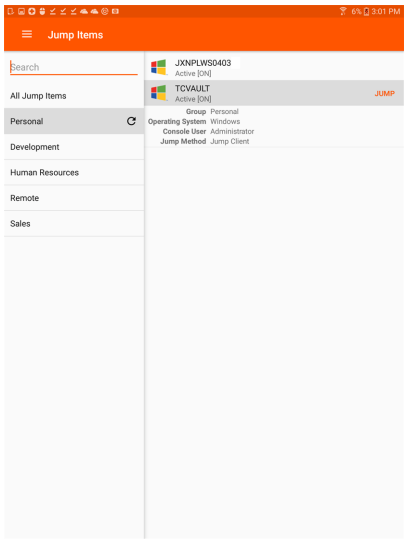
Um zu verhindern, dass Ihr Bildschirm während der Bildschirmfreigabe verdunkelt wird, aktivieren Sie **Bildschirm aktiviert lassen**.

Ist die Option **Zeigerbewegung skalieren** aktiviert, entspricht der Remote-Zeiger den Bewegungen Ihres Fingers auf dem Bildschirm. Ist die Option deaktiviert, reagiert der Zeiger zwar verzögert, aber seine Position ist präziser.

Über **Scrollen und Schwenken tauschen** können Sie bestimmen, welche von zwei Gesten das Rad der Remote-Maus dreht und welche den Bildschirm schwenkt.



Verwenden von Jump-Elementen zum Zugriff auf Endpunkte über die Android-Zugriffskonsole



Um auf einen einzelnen Endpunkt ohne Endbenutzerunterstützung zuzugreifen, installieren Sie das Jump-Element über die Seite **Jump Clients** der /login-Verwaltungsschnittstelle auf diesem System. Zusätzlich werden die folgenden Jump-Elementtypen von der mobilen zugriffskonsole unterstützt:

- **Remote-Jump**
- **VNC (Remote)**
- **RDP**
- **Shell Jump**

Jump-Elemente werde in Jump-Gruppen aufgeführt. Wenn Sie einer oder mehr Jump-Gruppen zugewiesen werden, können Sie auf die Jump-Elemente in diesen Gruppen zuweisen, wobei die Berechtigungen von Ihrem Administrator festgelegt werden.

Ihre persönliche Liste von Jump-Elementen ist hauptsächlich zu Ihrer persönlichen Verwendung gedacht, obwohl Ihre Teamleiter, Team-Manager und zur Ansicht aller Jump-Elemente berechtigte Benutzer ebenfalls auf Ihre persönliche Liste von Jump-Elementen zugreifen können. Wenn Sie ein Team-Manager oder -leiter mit den geeigneten Berechtigungen sind, können Sie entsprechend die persönlichen Listen von Jump-Elementen Ihrer Teammitglieder sehen. Außerdem sind Sie möglicherweise berechtigt, auf Jump-Elementen in Jump-Gruppen zuzugreifen, denen Sie nicht angehören, und auf persönliche Jump-Elemente von Personen, die keine Teammitglieder sind.

Um ein Jump-Element zu lokalisieren, tippen Sie auf die Option **Jump-Elemente** aus dem Menü.

Wählen Sie einen Standort und tippen Sie auf die Schaltfläche **Aktualisieren**. Wenn Sie den Endpunkt gefunden haben, auf den Sie zugreifen möchten, wählen Sie den Eintrag aus, um Details anzuzeigen.

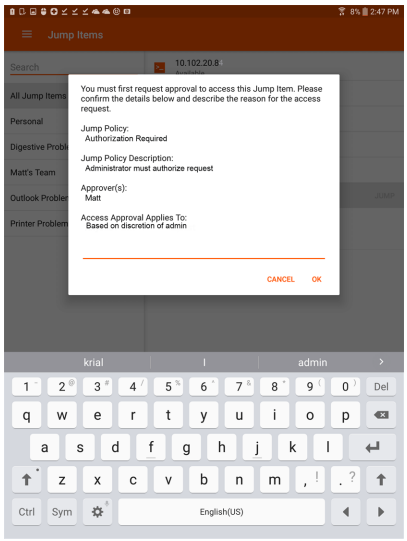
Tippen Sie auf die Schaltfläche **Jump**, um eine Sitzung zu starten.

Autorisierung durch Endbenutzer oder Drittpartei

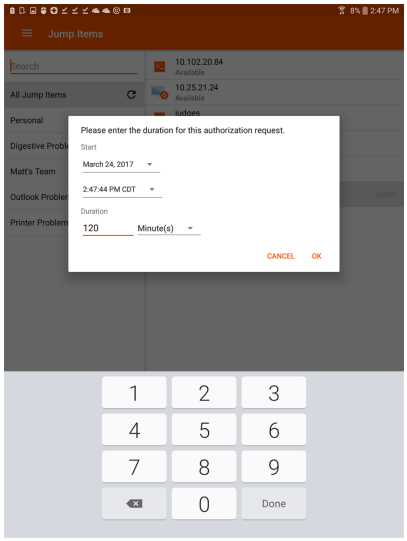
Abhängig von der Konfiguration von Jump-Elementen innerhalb der /login-Verwaltungsschnittstelle kann ein Jump-Element über eine zugeordnete Jump-Richtlinie verfügen. Die Richtlinie kann eine Autorisierungskomponente definieren, die Sie zwingt, eine Berechtigung von Dritten oder einem Administrator anzufordern, bevor eine Zugriffssitzung mit dem Jump-Element begonnen werden kann.

> *Weitere Informationen über die Konfiguration von Dritt- und Endbenutzerbenachrichtigungen und -genehmigungen finden Sie unter Jump-Richtlinien: Zeitpläne, Benachrichtigungen und Genehmigungen für Jump-Elemente festlegen unter https://www.beyondtrust.com/docs/privileged-remote-access/getting-started/admin/jump-policies.htm.*

Nachdem Sie auf die Jump-Schaltfläche getippt und den Zugriff angefordert haben, erscheint eine Aufforderung und Sie müssen die Begründung für den Zugriff auf das System eingeben.



Als nächstes müssen Sie angeben, wann und für wie lange Sie auf das System zugreifen wollen.



Nach dem Absenden der Anfrage wird die Drittpartei oder Person, die für die Genehmigung von Zugriffsanforderungen verantwortlich ist, per E-Mail benachrichtigt und hat die Gelegenheit, die Anfrage zu akzeptieren oder abzulehnen. Obwohl andere Genehmiger die E-Mail-Adresse der genehmigenden oder ablehnenden Person sehen können, kann der Anforderer dies nicht. Nach Festlegen der Berechtigung erscheint eine Autorisierungsbenachrichtigung innerhalb der Jump-Element-Informationen und gibt entweder *Genehmigt* oder *Abgelehnt* an. Wird der Zugriff genehmigt, können Sie auf die Jump-Schaltfläche tippen, um mit dem Zugriff auf das System zu beginnen.

Bomgar

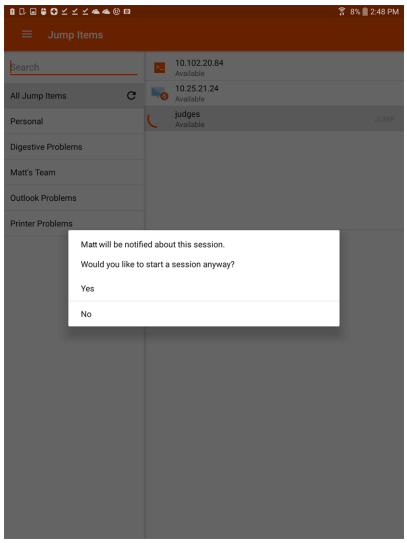
Your jump authorization request number 1 beginning at 05/31/49198 10:19:53 PM has been approved.

OK

Nach dem Tippen auf die Jump-Schaltfläche sehen Sie eine Meldung, die Sie fragt, ob Sie eine Zugriffssitzung beginnen möchten. Wenn Sie die Sitzung beginnen möchten, erscheinen die Kommentare der genehmigenden Partei und Sie können mit dem Zugriff auf das System beginnen.

Entscheidet sich der Benutzer für die Fortsetzung, erscheinen die Kommentare der genehmigenden Partei und der Benutzer kann die Arbeit mit dem System beginnen.

Weitere Informationen dazu, wie Jump-Elemente mit Jump-Zeitplänen, Ticket-ID-Workflow usw. funktionieren, finden Sie unter Jump-Schnittstelle: Verwenden von Jump-Elementen zum Zugriff auf Remote-Systeme unter https://www.beyondtrust.com/docs/privileged-remote-access/getting-started/access-console/jump-interface.htm.



Daten zur automatischen Anmeldung

Anmeldedaten des **Endpunkt-Anmeldedatenmanagers** können für die RDP-Anmeldung und zur Durchführung von Remote-Jumps verwendet werden. Möchte ein Benutzer einen Jump zu einem Remote-Jump- oder Remote-RDP-Element durchführen und es stehen keine automatischen Anmeldedaten zur Verfügung, muss ein Benutzername und ein Passwort in die Aufforderung eingegeben werden, bevor die Zugriffssitzung mit dem Endpunkt beginnen kann. Wenn die /login-Verwaltungsschnittstelle für Anmeldedaten für die automatische Anmeldung konfiguriert wurde und nur ein Satz von Anmeldedaten für einen bestimmten Benutzer und ein Jump-Element als verfügbar zurückgegeben wird, wird die Anmeldedatenanforderung übersprungen und die Anmeldedaten werden zum Start der Sitzung verwendet. Ist mehr als ein Satz von Anmeldedaten in der /login-Verwaltungsschnittstelle konfiguriert wurden, kann der Benutzer entweder Anmeldedaten vom Anmeldedatenspeicher wählen oder manuell seine eigenen Anmeldedaten eingeben.

> *Weitere Informationen zur Konfiguration und Verwaltung von Anmeldedaten finden Sie unter Sicherheit: Verwalten der Sicherheitseinstellungen unter www.beyondtrust.com/docs/privileged-remote-access/getting-started/admin/security.htm.*

Anmelden an Endpunkten mit Anmeldedaten-Einfügung in der Android-Zugriffskonsole

Beim Zugriff auf Windows-basierte Jump-Clients über die mobile zugriffskonsole können Sie Anmeldedaten aus einem Anmeldedaten-Speicher verwenden, um sich am Endpunkt anzumelden oder Anwendungen als Administrator auszuführen.

Stellen Sie vor Verwendung der Anmeldedaten-Einfügung sicher, dass ein Passwortspeicher zur Verfügung steht, um sich mit BeyondTrust PRA zu verbinden, wie z. B. ein Passwort-Vault.

Installation und Konfiguration des Endpunkt-Anmeldedaten-Managers

Anforderungen:

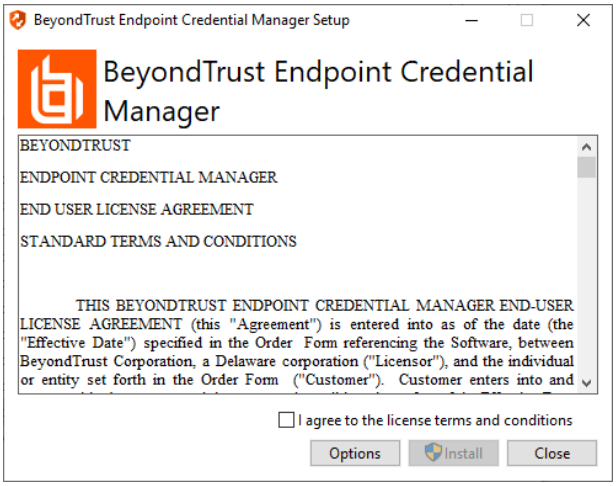
- Windows Vista oder neuer, nur 64 Bit
- .NET 4.5 oder neuer
- Prozessor: 2 GHz oder schneller
- Speicher: 2 GB oder mehr
- Verfügbarer Festplattenspeicherplatz: 80 GB oder mehr

Bevor Sie damit beginnen können, mithilfe der Anmeldedaten-Einfügung auf Jump-Elemente zuzugreifen, müssen Sie den BeyondTrust Endpunkt-Anmeldedaten-Manager (ECM) herunterladen, installieren und konfigurieren. Mit dem BeyondTrust ECM können Sie Ihre Verbindung zu einem Anmeldedaten-Speicher (wie einem Passwort-Vault) schnell konfigurieren.

> ***Hinweis:*** *Der Endpunkt-Anmeldedaten-Manager muss in Ihrem Netzwerk installiert werden, damit der zugehörige BeyondTrust-Dienst aktiviert und die Anmeldedateneinfügung in BeyondTrust PRA ermöglicht werden kann.*

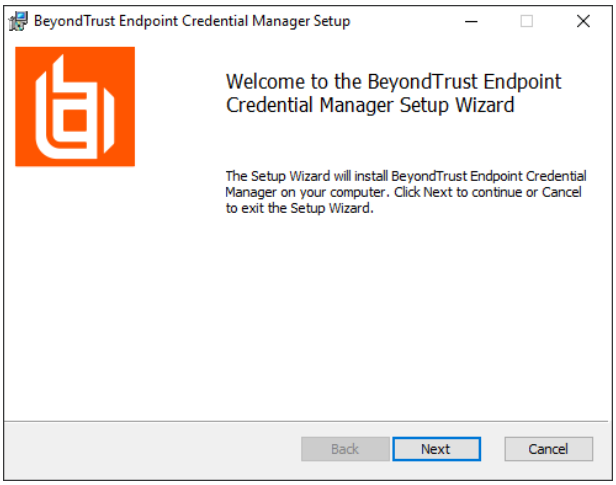
1. Laden Sie zunächst den BeyondTrust Endpunkt-Anmeldedaten-Manager (ECM) von BeyondTrust Support unter beyondtrustcorp.service-now.com/csm herunter.
2. Starten Sie den Installationsassistenten für den BeyondTrustEndpunkt-Anmeldedaten-Manager.
3. Stimmen Sie den Bedingungen der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung zu. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen zur Zustimmung und klicken Sie auf **Installieren**.

   Wenn Sie den Installationspfad von ECM anpassen müssen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Optionen**.

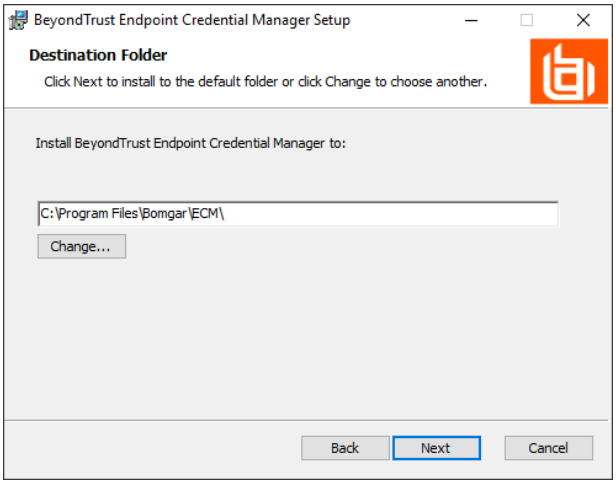


> ***Hinweis:*** *Sie können mit der Installation erst fortfahren, wenn Sie der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung zustimmen.*

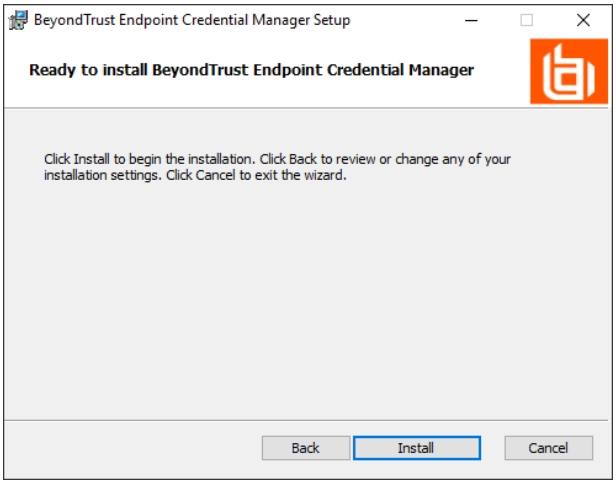
4. Klicken Sie auf dem Begrüßungsbildschirm auf **Weiter**.



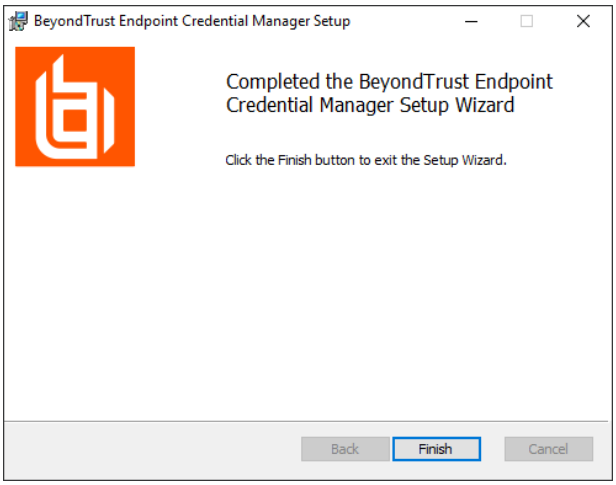
5. Wählen Sie den Installationsort für den Anmeldedaten-Manager und klicken Sie dann auf **Weiter**.
6. Auf dem nächsten Bildschirm können Sie mit der Installation beginnen oder vorherige Schritte überprüfen.



7. Klicken Sie auf **Installieren**, wenn Sie bereit sind.



8. Die Installation nimmt einige Zeit in Anspruch. Klicken Sie auf dem Bildschirm **Abgeschlossen** auf **Fertigstellen**.

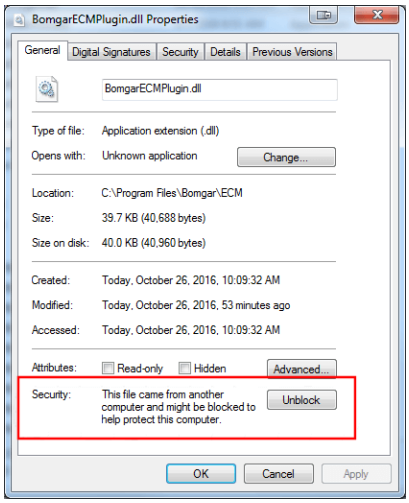


Hinweis: *Um einen ausfallfreien Betrieb zu gewährleisten, können Administratoren bis zu drei ECMs auf unterschiedlichen Windows-Systemen installieren, um mit dem gleichen Anmeldedatenspeicher zu kommunizieren. Eine Liste der mit der Geräte-Site verbundenen ECMs finden Sie in* ***/login > Status > Informationen > ECM-Clients****.*

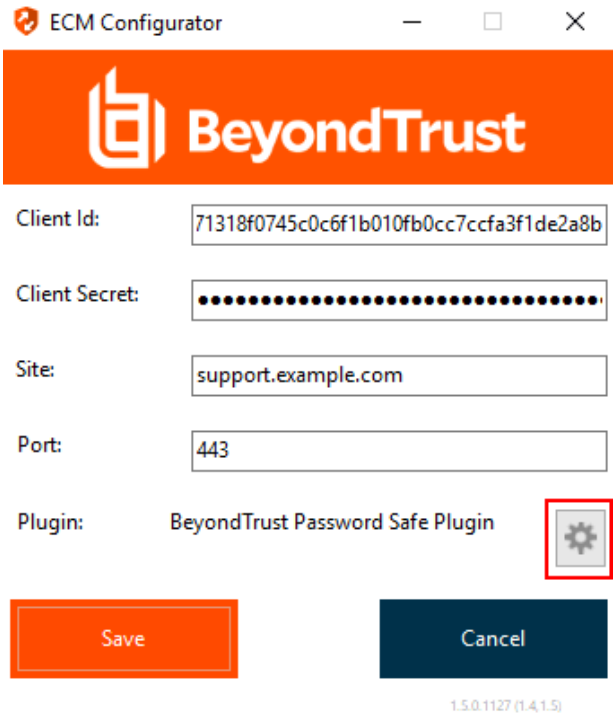
Hinweis: *Wenn ECMs in einer Konfiguration mit hoher Verfügbarkeit verbunden sind, leitet das BeyondTrust Appliance B Series Anfragen an den ECM in die ECM-Gruppe, die am längsten mit dem Gerät verbunden ist.*

Installation und Konfiguration des Plugins

1. Extrahieren und kopieren Sie die Plugin-Dateien nach der Installation des BeyondTrust-ECM in das Installationsverzeichnis (typischerweise **C:\Program Files\Bomgar\ECM**).
2. Starten Sie den **ECM-Konfigurator**, um das Plugin zu installieren.
3. Der Konfigurator sollte das Plugin automatisch erkennen und laden. Wenn ja, fahren Sie mit Schritt 4 fort. Befolgen Sie diese Schritte:
    - Stellen Sie zunächst sicher, dass die DLL nicht blockiert wird. Rechtsklicken Sie auf die DLL und wählen Sie **Eigenschaften**.
    - Sehen Sie sich auf der Registerkarte **Allgemein** den unteren Teil des Fensters an. Wenn es einen Abschnitt **Sicherheit** mit einer Schaltfläche **Entsperren** gibt, klicken Sie auf die Schaltfläche.
    - Wiederholen Sie diese Schritte für alle anderen mit dem Plugin verpackten DLLs.
    - Klicken Sie im Konfigurator auf die Schaltfläche **Plugin auswählen** und navigieren Sie zum Speicherort der Plugin-DLL.



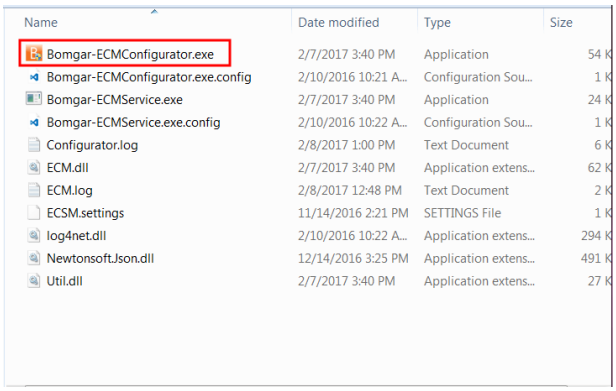
4. Klicken Sie auf das Zahnrad-Symbol im Fenster **Konfigurator**, um die Plugin-Einstellungen zu konfigurieren.



Konfiguration einer Verbindung zu Ihrem Anmeldedaten-Speicher

Mit dem Konfigurator des Anmeldedaten-Managers können Sie eine Verbindung zu Ihrem Anmeldedaten-Speicher aufbauen.

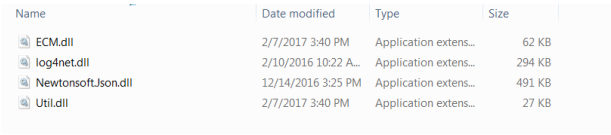
1. Machen Sie den soeben installierten BeyondTrust ECM-Konfiguratur über das Windows-Suchfeld oder durch Aufruf der Programmliste in Ihrem **Start**menü ausfindig.
2. Führen Sie das Programm aus, um eine Verbindung aufzubauen.
3. Wenn der Konfigurator geöffnet wird, vervollständigen Sie die Felder. Alle Felder müssen ausgefüllt werden.



Geben Sie folgende Werte ein:

Feldbezeichnung	Wert
Client-ID	Die ID für Ihren Anmeldedaten-Speicher.
Client-Secret	Der geheime Schlüssel für Ihren Anmeldespeicher.
Website	Die URL für Ihre Anmeldedaten-Speicher-Instanz.
Port	Der Serverport, über den sich der Anmeldedaten-Manager mit Ihrer Website verbindet.
Plugin	Klicken Sie auf die Schaltfläche **Plugin wählen...**, um das Plugin ausfindig zu machen.

4. Wenn Sie auf die Schaltfläche **Plugin wählen...** klicken, wird der Speicherort für den Anmeldedaten-Speicher geöffnet.
5. Fügen Sie Ihre Plugin-Dateien in den Ordner ein.
6. Öffnen Sie die Plugin-Datei, um mit dem Ladevorgang zu beginnen.

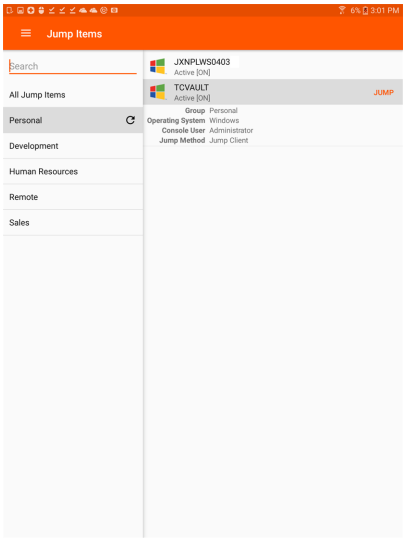


Hinweis: *Wenn Sie sich mit einem Passwort-Speicher verbinden, sind möglicherweise weitere Konfigurationsschritte auf Plugin-Ebene notwendig. Die Plugin-Anforderungen variieren basierend auf dem Anmeldedaten-Speicher, mit dem Sie eine Verbindung aufbauen.*

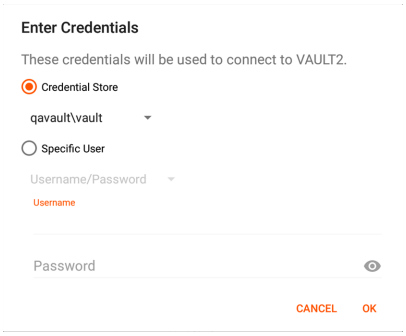
Verwendung der Anmeldedaten-Einfügung zum Zugriff auf Endpunkte

Nachdem der Anmeldedaten-Speicher konfiguriert und eine Verbindung aufgebaut wurde, kann BeyondTrust PRA mit der Verwendung von Anmeldedaten des Anmeldedaten-Speichers zur Anmeldung an Endpunkten beginnen.

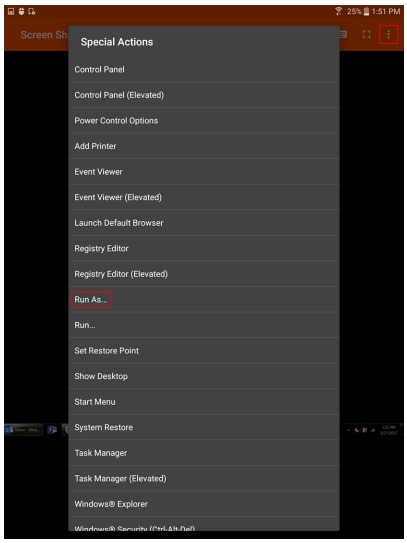
1. Navigieren Sie zu Ihrer **Jump-Element-Liste**.
2. Tippen Sie auf das Jump-Element, auf das Sie zugreifen möchten.
3. Tippen Sie auf **Jump**.



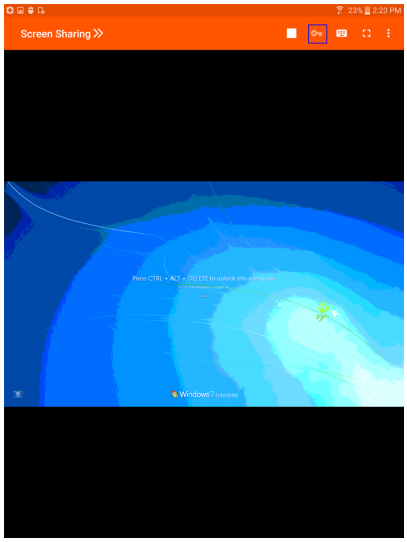
4. Die Aufforderung **Anmeldedaten eingeben** erscheint. Tippen Sie auf **Anmeldedaten-Speicher**.
5. Tippen Sie auf die Anmeldedaten, die Sie zum Zugriff auf das System verwenden möchten.
6. Tippen Sie auf **OK**.



7. Tippen Sie in der Sitzung auf die Schaltfläche **Start**, um mit der Bildschirmfreigabe zu beginnen.
8. Tippen Sie auf die Option **Spezielle Aktionen**. Tippen Sie auf **Ausführen als...**.
9. Tippen Sie auf **Windows Security (Strg-Alt-Entf)**.

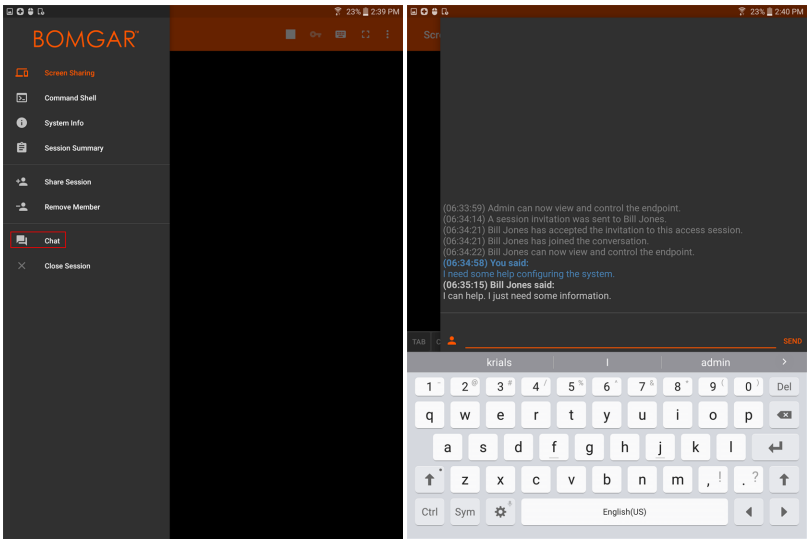


10. Tippen Sie auf das **Schlüssel**-Symbol. Mit dem Schlüsselsymbol kann das System Ihre gespeicherten Anmeldedaten anzeigen, um sich Zugang zum Endpunkt zu verschaffen.



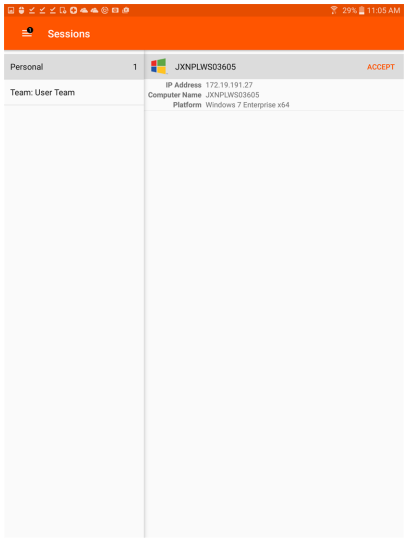
Team-Chat zum Chatten mit anderen Benutzern in der Android-Zugriffskonsole verwenden

Mit Tipp auf die Option **Chat** können Sie mit anderen angemeldeten Teammitgliedern chatten. Sind Sie Mitglied eines oder mehrerer Teams, wählen Sie aus der Liste das Team, mit dem Sie chatten möchten. Sie können mit allen Mitgliedern dieses Teams chatten oder einen Namen aus der Mitgliederliste auswählen und nur mit diesem Benutzer chatten.



Zugriffssitzungen in der Android-Zugriffskonsole anzeigen

In der zugriffskonsole sind aktive Zugriffssitzungen in Team-Warteschlangen unterteilt. Wenn Sie auf die Option **Sitzungen** im Menü tippen, wird eine Liste aller konfigurierter Warteschlangen angezeigt. Diese Warteschlangen entsprechen den Teams, die in der /login-Verwaltungsschnittstelle eingerichtet wurden. Sobald ein Team definiert wurde, wird eine Warteschlange im Bereich **Sitzungen** der zugriffskonsole verfügbar.



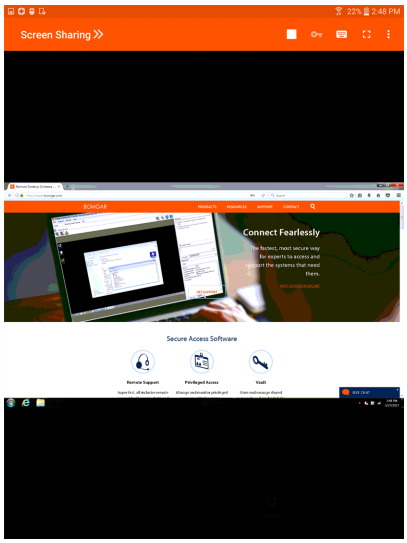
Die **persönliche** Warteschlange enthält Sitzungen, die von einem anderen Teammitglied für Sie freigegeben wurden. Die verbleibenden Warteschlangen stehen für bestimmte Teams, denen Sie angehören.

Tippen Sie auf einen Team-Warteschlangennamen, um laufende Sitzungen anzuzeigen. Die Nummer neben der Sitzungsoption zeigt an, wie viele Sitzungen in dieser Warteschlange laufen.

Hinweis: *Wenn eine Sitzung für Sie freigegeben wurde, tippen Sie auf die Warteschlange, in der sich die Sitzung befindet. Tippen Sie dann auf die Sitzung. Wählen Sie* ***Akzeptieren****. Mit der Annahme einer Sitzung wird diese auf Ihrem Gerät geöffnet.*

Bildschirmfreigabe mit dem Endpunkt über die Android-Zugriffskonsole

Wenn die Bildschirmfreigabe nicht automatisch startet, tippen Sie auf die **Wiedergabeschaltfläche** oben auf der Seite **Bildschirmfreigabe**, um die Anzeige und Steuerung des Remote-Systems anzufordern. Sie verfügen über die komplette Maus- und Tastatursteuerung des Remote-Systems, wodurch Sie so auf dem Remote-Computer arbeiten können, als ob Sie davor sitzen würden.



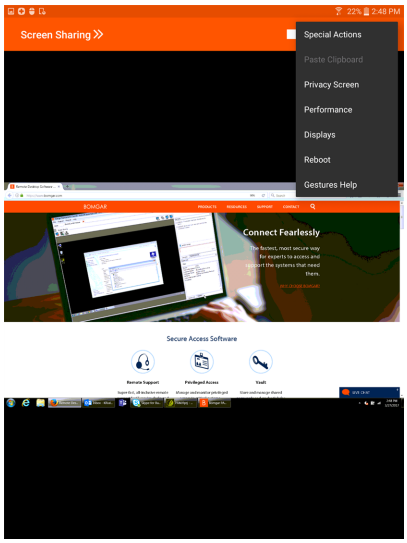
- Tippen Sie einmal, um linkszuklicken.
- Doppelklicken Sie, um zu doppelklicken.
- Platzieren Sie Ihren Finger auf dem Cursor und ziehen Sie ihn, um mit der Maus zu navigieren.
- Doppeltippen Sie auf ein Element und ziehen Sie es für Drag and Drop-Verhalten.
- Ziehen Sie zwei Finger zusammen, um den Remote-Bildschirm in einer skalierten Größe oder in voller Auflösung anzuzeigen. Ein Zoom erfolgt dort, wo die Finger platziert werden, unabhängig von der aktuellen Cursorposition.
- Tippen Sie mit zwei Fingern, um rechtszuklicken.
- Scrollen Sie mit dem Mausrad, indem Sie mit drei Fingern ziehen.
- Tippen Sie mit drei Fingern, um die Tastatur ein- oder auszublenden.
- Tippen und halten Sie, um den Cursor ausfindig zu machen.

Bildschirmfreigabe-Werkzeuge

Bildschirmfreigabe	Bildschirmfreigabe anfordern oder beenden.
Hilfe	Sehen Sie sich zusätzliche Aktionen an, die bei der Bildschirmfreigabe verfügbar sind.
Tastatur	Greifen Sie auf die Tastatur zu, um auf dem Remote-Bildschirm zu tippen.

Optionen	Wählen Sie aus zusätzlichen Bildschirmfreigabe-Aktionen und -Werkzeugen.
Vollbildschirm	Zeigen Sie den Remote-Desktop im Vollbildmodus an.

Zusätzliche Bildschirmfreigabe-Aktionen und -Werkzeuge



Spezielle Aktionen: Eine spezielle Aktion auf dem Remote-System durchführen. Je nach Betriebssystem und Konfiguration des Remote-Computers variieren die verfügbaren Aufgaben.

In Zwischenablage einfügen: Fügt Elemente in die Zwischenablage Ihres Geräts ein.

Privater Bildschirm: Unterbindet die Bildschirmanzeige und Maus- und Tastatureingabe für den Remote-Benutzer. Die eingeschränkte Endpunktinteraktion ist nur beim Zugriff auf macOS- oder Windows-Computer verfügbar. Die eingeschränkte Kundeninteraktion ist nur bei der Unterstützung von Windows-Computern verfügbar. In Windows Vista und höher muss der Endpunkt-Client heraufgesetzt werden. In Windows 8 ist dieses Feature auf die Deaktivierung von Maus und Tastatur beschränkt.

Leistung: Wählen Sie den Farboptimierungsmodus zur Anzeige des Remote-Bildschirms aus. Wenn Sie hauptsächlich Video freigeben, wählen Sie **Videooptimiert**; wählen Sie sonst zwischen **Schwarzweiß** (weniger Bandbreite), **Wenige Farben**, **Mehr Farben** und **Volle Farben** (verwendet mehr Bandbreite). Sowohl der videooptimierte sowie der Vollfarbmodus ermöglichen die Anzeige des Desktop-Hintergrundbilds.

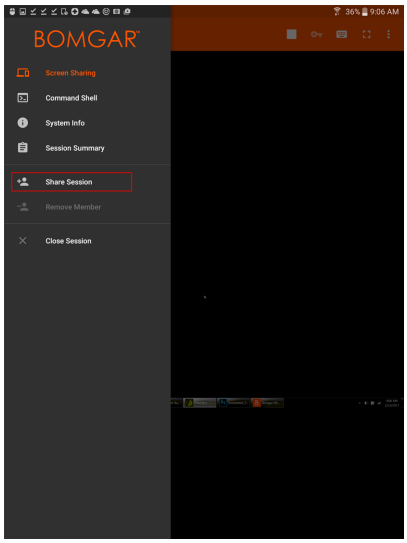
Anzeigen: Einen alternativen Remote-Bildschirm für die Anzeige auswählen. Der primäre Monitor wird hervorgehoben.

Neustart: Tippen Sie darauf, um das Remote-System neu zu starten.

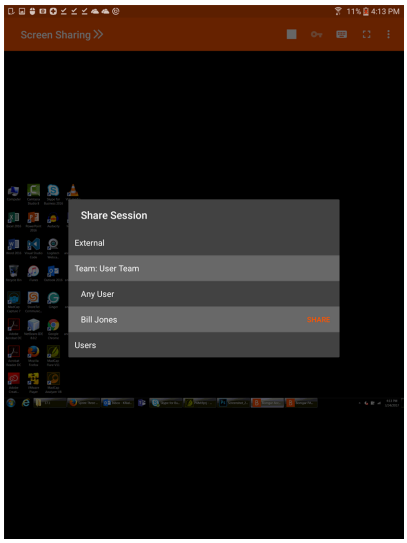
Gestenhilfe: Tippen Sie darauf, um Tipps zur Navigation in der mobilen Zugriffskonsole zu erhalten.

Freigabe einer Sitzung für andere Benutzer über die Android-Zugriffskonsole

Um eine Sitzung für ein anderes Teammitglied freizugeben, tippen Sie auf die Option **Sitzung freigeben** im Menü.



Sie können aus den angezeigten Teams einen Benutzer auswählen, um ihn oder sie zur Teilnahme an der Sitzung einzuladen. Sie können mehrere Einladungen versenden, wenn mehr Mitglieder aus dem Team Ihrer Sitzung beitreten sollen. Benutzer werden nur dann hier aufgelistet, wenn sie in der zugriffskonsole angemeldet sind oder die erweiterte Verfügbarkeit aktiviert haben.



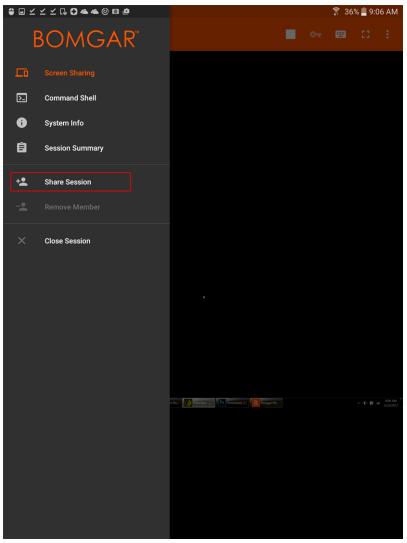
Wenn Sie berechtigt sind, Sitzungen für Benutzer freizugeben, die nicht Ihrem Team angehören, werden zusätzliche Teams angezeigt, sofern sie mindestens ein in der zugriffskonsole angemeldetes Mitglied enthalten oder wenn sie die erweiterte Verfügbarkeit aktiviert haben.

Einladungen können nur vom Sitzungseigentümer verschickt werden. Solange Sie Sitzungseigentümer bleiben, laufen Einladungen nicht ab. Für ein und denselben Benutzer können nicht mehrere aktive Einladungen für dieselbe Sitzung bestehen. Die Einladung verschwindet, falls:

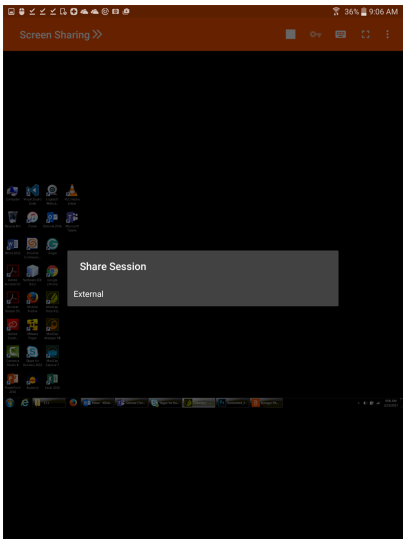
- Der einladende Benutzer die Einladung zurückzieht.
- Der einladende Benutzer die Sitzung verlässt.
- Die Sitzung endet.
- Der eingeladene Benutzer die Einladung annimmt.

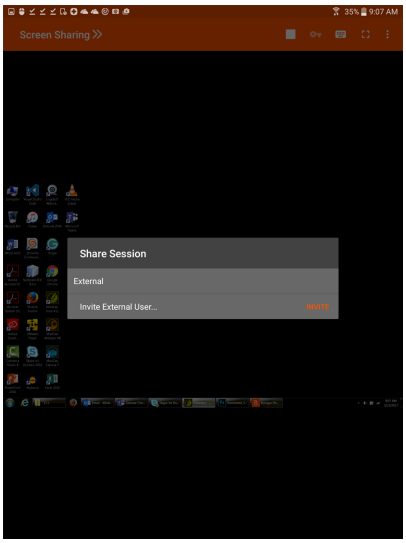
Einladen externer Support-Techniker zur Teilnahme an einer Sitzung über die Android-Konsole des Support-Technikers

In einer Support-Sitzung Tech. kann ein Support-Techniker einen externen Support-Techniker auffordern, einmalig an einer Sitzung teilzunehmen. Der einladende Benutzer sollte auf das Flyout-Menü tippen und das Menü **Sitzung freigeben** wählen.



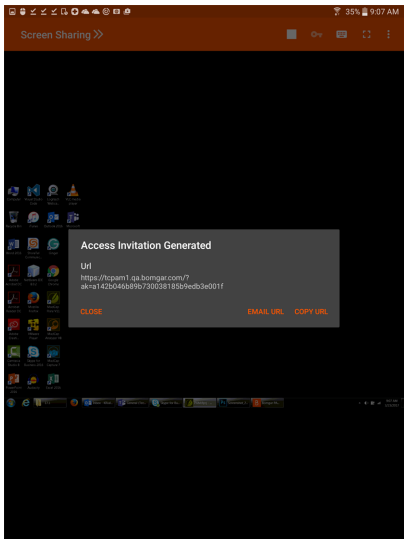
Wählen Sie als nächstes **Extern** und dann **Externen Benutzer einladen**. Tippen Sie zum Fortfahren auf die Schaltfläche **Einladen**.





Wählen Sie als nächstes eine Sicherheitsrichtlinie. Diese Richtlinien werden in der Verwaltungsschnittstelle erstellt und bestimmen, welche Berechtigungen der externe Benutzer hat. Wenn Sie ein Profil auswählen, wird die vollständige Beschreibung darunter angezeigt.

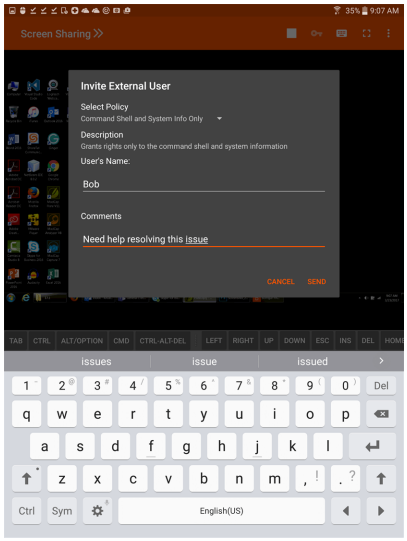
Geben Sie den Namen des externen Benutzers ein. Dieser Name wird im Chatfenster und in Berichten angezeigt. Geben Sie dann Kommentare dazu ein, warum dieser Benutzer eingeladen wurde. Klicken Sie auf **Senden**. Es wird ein neues Dialogfeld mit der Einladungs-URL angezeigt.



Abhängig von den von Ihrem Administrator gewählten Optionen sind Sie möglicherweise in der Lage, die Einladung über Ihren lokalen E-Mail-Client oder serverseitig zu versenden. Sie können auch die direkte URL kopieren und einfügen und diese so dem externen Benutzer zukommen lassen. Der externe Benutzer muss das Installationsprogramm für die zugriffskonsole herunterladen und ausführen. Dabei handelt es sich um einen abgekürzten Vorgang, im Gegensatz zur vollständigen Installation der zugriffskonsole.

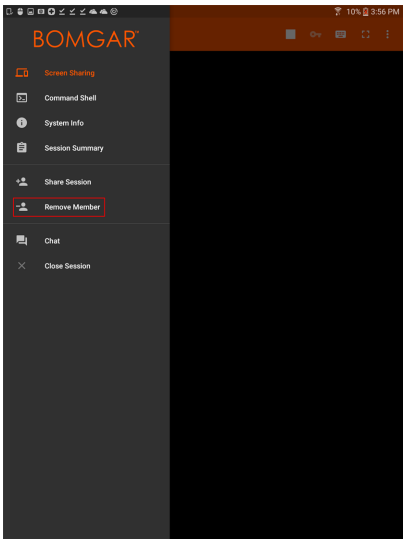
Ein Benutzer hat nur Zugriff auf die **Sitzungsregisterkarte** und verfügt über eingeschränkte Berechtigungen. Der externe Benutzer kann nie der Eigentümer der Sitzung sein. Wenn der einladende Benutzer die Sitzung verlässt, wird der externe Benutzer abgemeldet.

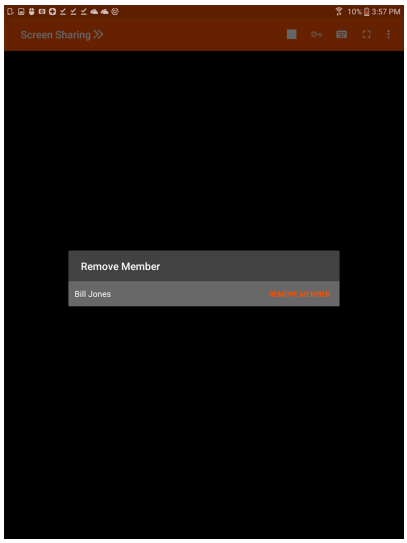
Sie können mehr als einen externen Benutzer zu einer Sitzung einladen.



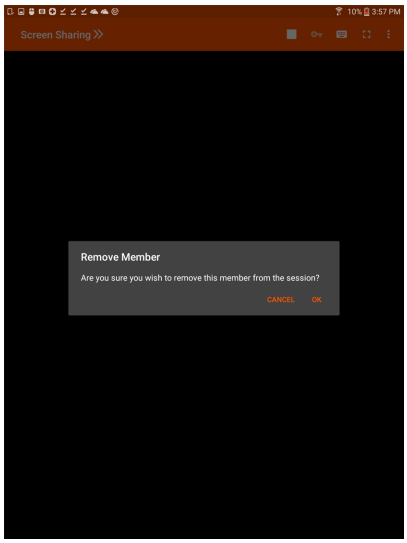
Über die Android-Zugriffskonsole ein Mitglied aus der Sitzung entfernen

Sie können einen anderen Benutzer aus einer freigegebenen Sitzung entfernen. Tippen Sie im Menü auf die Option **Mitglied entfernen**.





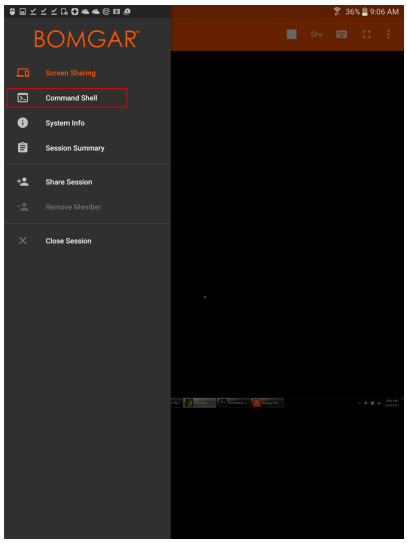
Wählen Sie den Teilnehmer, den Sie entfernen möchten. Tippen Sie dann auf **Entfernen**. Tippen Sie in der folgenden Aufforderung auf **OK**. Sie müssen Eigentümer der Sitzung sein, um ein anderes Mitglied entfernen zu können.



Öffnet die Befehlsshell an einem Remote-Endpunkt mithilfe der Android-Zugriffskonsole

Mit der Remote-Befehlsshell kann ein berechtigter Benutzer eine virtuelle Befehlszeilenschnittstelle für den Remote-Computer öffnen. Der Benutzer kann dann Befehle lokal eingeben, aber diese auf dem Remote-Computer ausführen lassen. Sie können mit mehreren Shells arbeiten.

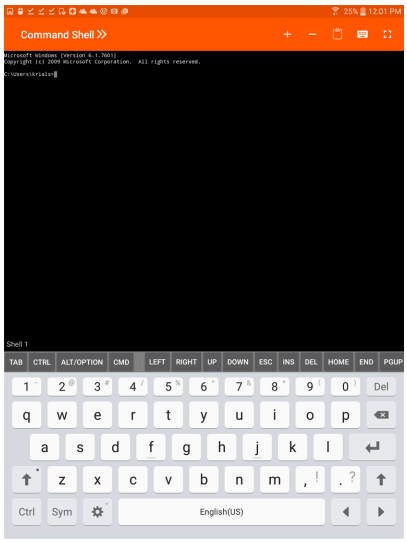
Um auf die Befehlsshell zuzugreifen, wählen Sie **Befehlsshell** im Menü. Tippen Sie auf das Symbol **+**, um eine neue Shell zu öffnen.



Ihr Administrator kann auch die Remote-Shell-Aufzeichnung aktivieren, sodass ein Video jeder Shell später über den Sitzungsbericht angezeigt werden kann. Wenn Befehlsshell-Aufzeichnung aktiviert ist, ist ebenfalls eine Abschrift der Befehlsshell verfügbar.

Zusätzliche Tastaturbefehle und Zeichen sind über der Standardtastatur verfügbar. Die zusätzlichen Tasten können nach links und rechts gewischt werden und geben dann mehr Optionen frei.

Wenn mehrere Befehlsshells geöffnet sind, können Sie den Shell-Bildschirm nach links und rechts wischen, um zwischen den offenen Shells zu wechseln. Der Name der aktuellen Shell wird in der unteren linken Ecke des Shell-Bildschirms angezeigt.

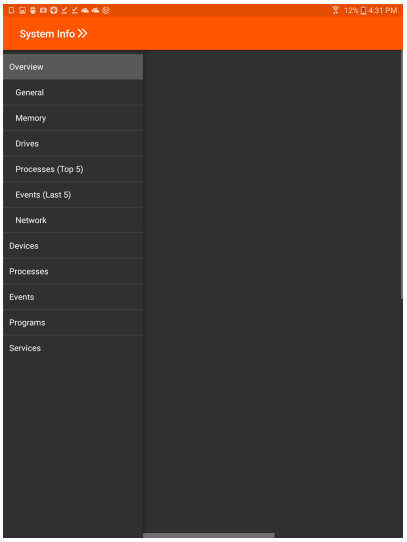


Befehlsshell-Tools

	Öffnen Sie eine neue Shell, um mehrere Instanzen der Eingabeaufforderung auszuführen.
	Schließen Sie die aktuelle Befehlsshell. Andere offene Befehlsshells werden weiterhin ausgeführt.
	Greifen Sie auf die Tastatur zu, um Befehle in der Befehlsshell zu tippen.
	Greifen Sie auf das Befehlsshell-Menü zu, um zusätzliche Aktionen durchzuführen, wie die Anzeige anderer Shell-Sitzungen und Wechsel in den Vollbildmodus.

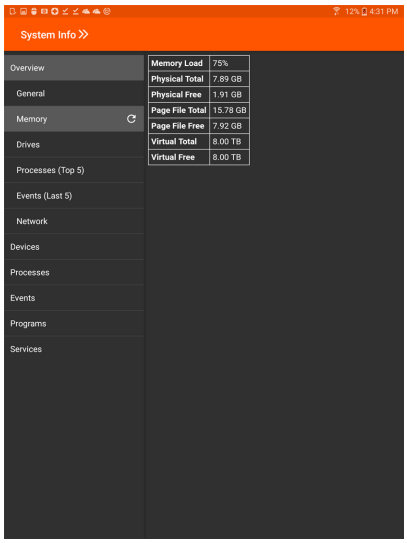
Endpunkt-Systeminformationen über die Android-Zugriffskonsole anzeigen

Benutzer können eine komplette Momentaufnahme der Systeminformationen des Endpunkts anzeigen, um die für Diagnose und Problemlösung benötigte Zeit zu verkürzen. Die verfügbaren Systeminformationen hängen vom Remote-Betriebssystem und der Konfiguration ab.



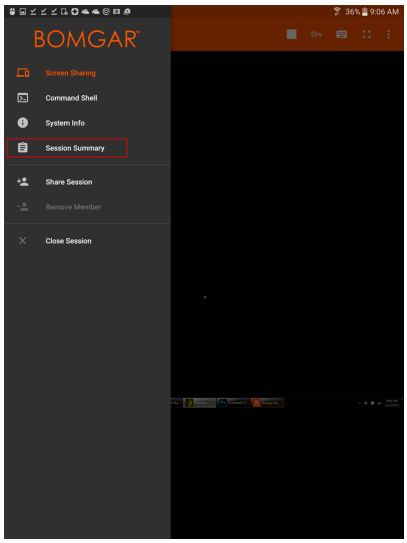
Wählen Sie aufeinanderfolgende Kategorienamen, um auf die gewünschten Daten zuzugreifen.

Sobald die Daten geladen wurden, können Sie auf die Schaltfläche **Aktualisieren** tippen, um die aktuellsten Daten abzurufen.



Über die Android-Zugriffskonsole eine Zusammenfassung der Zugriffssitzung anzeigen und Notizen hinzufügen

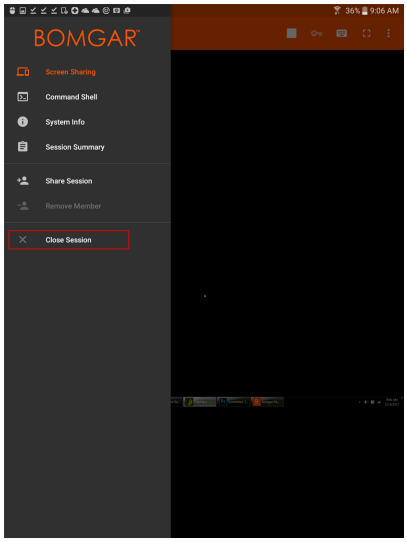
Die Seite **Zusammenfassung** bietet einen Überblick zum Remote-System, auf das zugegriffen wird.



Sie können Notizen zur Sitzung hinzufügen, indem Sie nach links über den Bildschirm wischen. Notizen können von einem Benutzer hinzugefügt und von einem anderen Benutzer zur Einsicht abgerufen werden. Diese Notizen stehen auch im Sitzungsbericht zur Verfügung.

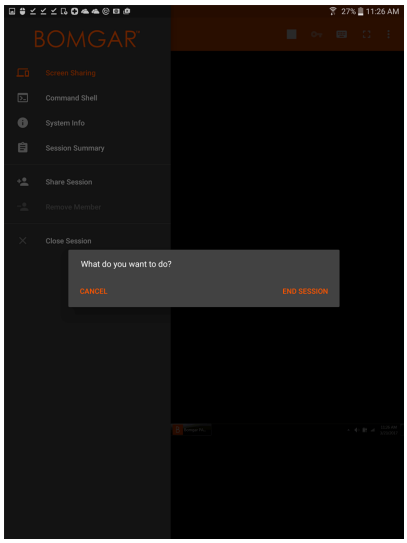
Über die Android-Zugriffskonsole eine Sitzung schließen

Tippen Sie zum Verlassen einer Sitzung im Menü auf **Sitzung beenden**.



Wenn Sie der Sitzungseigentümer sind, schließt **Sitzung beenden** die Sitzungsseite in der zugriffskonsole und entfernt jegliche zusätzliche Mitglieder, für welche die Sitzung möglicherweise freigegeben wird.

Wenn Sie nicht der Sitzungseigentümer sind, werden Sie mit **Sitzung verlassen** einfach aus der Sitzung entfernt. Die Sitzung wird weiterhin durch den Sitzungseigentümer fortgesetzt. Wenn die Sitzung für zusätzliche Mitglieder freigegeben wurde, verbleiben diese in der Sitzung.



Die Zugriffskonsole-App mit Intune verwalten und bereitstellen

Diese Anweisungen basieren auf der Microsoft-Dokumentation zur Verwendung von Intune zum Verwalten von Android-Geräten.

Folgen Sie den unten beschriebenen Schritten, um eine App-Konfigurationsrichtlinie zu erstellen.

1. Melden Sie sich beim Microsoft Intune-Verwaltungszentrum unter https://intune.microsoft.com/ an.
2. Navigieren Sie zu **Apps > App-Konfigurationsrichtlinie > Hinzufügen > Verwaltete Geräte**.
3. Legen Sie auf der Seite **Einfach** die folgenden Details fest:
    - **Name**: Der Name des Profils, das im Portal erscheint.
    - **Beschreibung**: Die Beschreibung des Profils, das im Portal erscheint.
    - **Geräte-Anmeldungstyp**: Die Art des Geräts. Bei der Standardeinstellung, Verwaltete Geräte, belassen.
4. Wählen Sie **Android Enterprise** als **Plattform** aus.
5. Klicken Sie auf **App auswählen** neben **Zielorientierte App**. Das Fenster **Verbundene App** wird angezeigt.
6. Wählen Sie im Fenster **Verbundene App** die BeyondTrust Support- oder Support+-App, um sie mit der Konfigurationsrichtlinie zu verbinden, und klicken Sie auf **OK**.
7. Klicken Sie auf **Weiter**, um die Seite **Einstellungen** anzuzeigen.
8. Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um das Fenster **Berechtigungen hinzufügen** anzuzeigen.
9. Wählen Sie die Berechtigungen aus, die Sie überschreiben möchten. Die folgenden Berechtigungen werden von der App angefordert. Wir empfehlen, die automatische Gewährung zu verwenden:
    - READ_PHONE_STATE
    - READ_CONTACTS
    - GET_ACCOUNTS
    - CAMERA
    - WRITE_EXTERNAL_STORAGE
    - READ_EXTERNAL_STORAGE
10. Das standardmäßige Support-Portal-Verhalten kann auch mit dem Dropdown-Menü **Konfigurations-Einstellungen-Format** konfiguriert werden, falls gewünscht. Wählen Sie **Konfigurationsdesigner verwenden**.
11. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Fügen Sie Werte hinzu und weisen Sie diese zu jeder Konfigurations-Einstellung gemäß der Beschreibungen zu.
12. Klicken Sie auf **Weiter**, um die Seite **Zuweisungen** anzuzeigen.
13. Wählen Sie im Dropdown-Menü neben **Zuweisen zu** entweder **Gruppen hinzufügen**, **Alle Benutzer hinzufügen** oder **Alle Geräte hinzufügen** auf, um die App-Konfigurationsrichtlinie zuzuweisen. Sobald Sie eine Zuweisungsgruppe ausgewählt haben, können Sie einen Filter bestimmen, um den Umfang der Zuweisung zu verfeinern, wenn die App-Konfigurationsrichtlinien für verwaltete Geräte bereitgestellt wird.
14. Klicken Sie auf **Weiter**, um die Seite **Überprüfen + erstellen** anzuzeigen.
15. Klicken Sie auf **Erstellen**, um die App-Konfigurationsrichtlinie zu Intune hinzuzufügen.

> *Weitere Informationen finden Sie in App-Konfigurationsrichtlinien für verwaltete Android Enterprise-Geräte hinzufügen unter https://learn.microsoft.com/en-us/mem/intune/apps/app-configuration-policies-use-android.*